



Informe de resultados
DIÁLOGOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PLAN DE DESARROLLO DE ZONAS EXTREMAS
2024-2034

Contenido	
Resumen Ejecutivo	7
Objetivo DEL INFORME	8
Estadísticas Generales	8
Metodología	14
I. Resultados a nivel regional	15
1.1. Subsistema Asentamientos Humanos.	16
1.2. Subsistema Infraestructura y Logística.	17
1.3. Subsistema Económico y Productivo.	18
1.4. Subsistema Natural.	18
II. Resultados Provincia de General Carrera	19
2.1. Taller de participación en Chile Chico	21
2.1.1. Subsistema de Asentamientos Humanos	23
2.1.2. Subsistema Económico y productivo.	23
2.1.3. Subsistema Natural.	24
2.1.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.	24
2.2. Taller de participación en Río Ibáñez	25
2.2.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.	27
2.2.2. Subsistema Natural.	27
2.2.3. Subsistema Económico y Productivo.	28
2.2.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.	28
2.3. Taller de participación en Puerto Tranquilo	29
2.3.1. Subsistema de Asentamientos Humanos	31
2.3.2. Subsistema Económico y productivo.	32
2.3.3. Subsistema Natural.	32
2.3.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.	32
III. Resultados Provincia de Capitán Prat	33
3.1. Taller de participación en Cochrane	35
3.1.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.	37
3.1.2. Subsistema Natural.	38
3.1.3. Subsistema Económico y Productivo.	38
3.1.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.	39
3.2. Taller de participación en Villa O’Higgins	39
3.2.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.	41



3.2.2.	Subsistema Natural.	42
3.2.3.	Subsistema Económico y Productivo.	42
3.2.4.	Subsistema de Infraestructura y Logística.	43
3.3.	Taller de participación en Caleta Tortel	44
3.3.2.	Subsistema de Asentamientos Humanos.	46
3.3.3.	Subsistema Natural.	46
3.3.4.	Subsistema Económico y Productivo.	47
3.3.5.	Subsistema de Infraestructura y Logística.	47
IV.	Resultados Provincia de Coyhaique	48
4.1.	Taller de participación en Coyhaique	51
4.1.1.	Subsistema de Asentamientos Humanos.	52
4.1.2.	Subsistema Natural.	54
4.1.3.	Subsistema Económico y Productivo.	54
4.1.4.	Subsistema de Infraestructura y Logística.	55
4.2.	Taller de participación en Balmaceda	56
4.2.1.	Subsistema de Asentamientos Humanos.	58
4.2.2.	Subsistema Natural.	59
4.2.3.	Subsistema Económico y Productivo.	59
4.2.4.	Subsistema de Infraestructura y Logística.	60
4.3.	Taller de participación en Valle Simpson	61
4.3.1.	Subsistema de Asentamientos Humanos.	63
4.3.2.	Subsistema Natural.	64
4.3.3.	Subsistema Económico y Productivo.	64
4.3.4.	Subsistema de Infraestructura y Logística.	64
4.4.	Taller de participación en Lago Verde	65
4.4.1.	Subsistema de Asentamientos Humanos.	67
4.4.2.	Subsistema Natural.	68
4.4.3.	Subsistema Económico y Productivo.	68
4.4.4.	Subsistema de Infraestructura y Logística.	68
V.	Resultados Provincia de Aysén	69
5.1.	Taller de participación en Puerto Aysén	71



5.1.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.	73
5.1.2. Subsistema Natural.	74
5.1.3. Subsistema Económico y Productivo.	74
5.1.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.	75
5.2. Taller de participación en Villa Mañihuales	76
5.2.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.	78
5.2.2. Subsistema Natural.	79
5.2.3. Subsistema Económico y Productivo.	79
5.2.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.	79
5.3. Taller de participación en Puerto Aguirre	80
5.3.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.	82
5.3.2. Subsistema Natural.	83
5.3.3. Subsistema Económico y Productivo.	83
5.3.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.	83
5.4. Taller de participación en Puerto Cisnes	84
5.4.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.	86
5.4.2. Subsistema Natural.	86
5.4.3. Subsistema Económico y Productivo.	87
5.4.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.	87
5.5. Taller de participación en La Junta	88
5.5.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.	90
5.5.2. Subsistema Natural.	91
5.5.3. Subsistema Económico y Productivo.	91
5.5.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.	92
5.6. Taller de participación en Raúl Marín Balmaceda	94
5.6.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.	96
5.6.2. Subsistema Natural.	97
5.6.3. Subsistema Económico y Productivo.	97
5.6.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.	98
5.7. Taller de participación en Melinka	99



5.7.1.	Subsistema de Asentamientos Humanos.	101
5.7.2.	Subsistema Natural.	102
5.7.3.	Subsistema Económico y Productivo.	102
5.7.4.	Subsistema de Infraestructura y Logística.	103
VI.	Resumen talleres temáticos de participación	104
A)	Taller con jóvenes	104
B)	Taller con infancias	105
C)	Taller con personas mayores	106
	Conclusiones Generales	107





RESUMEN EJECUTIVO

La Política Nacional de Zonas Extremas fue formalizada en el año 2023¹, y en su artículo 2° indica los catorce principios conductores del proceso de elaboración del Plan de Desarrollo de Zonas Extremas (PDZE) para la Región de Aysén, destacándose entre ellos el **principio de Participación Ciudadana** que indica lo siguiente:

“Propicia la incorporación de mecanismos de participación ciudadana en el proceso de formulación, seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo, como también de los compromisos adquiridos por la institucionalidad en aquel, en coherencia con los mecanismos e instrumentos ya instaurados a nivel regional”.

Para el Gobierno Regional de Aysén este principio es esencial ya que, orienta y conduce el diseño y la ejecución del plan de manera vinculante con las necesidades de la comunidad.

Para conseguir el objetivo de este principio, se realizaron 17 talleres territoriales de participación ciudadana a lo largo de toda la región, y se finalizó con un diálogo dirigido al sector privado con el fin de fortalecer la cooperación público privada, alcanzando un total de 18 encuentros, adicionalmente, durante el mes de mayo se sumaron algunos encuentros focalizados para integrar a grupos prioritarios, informar y escuchar su voz.

En cada instancia se realizaron mesas de trabajo temáticas y el desarrollo de cada taller estuvo a cargo de profesionales del Gobierno Regional, quienes tomaron el rol de ordenar la conversación en torno a cuatro subsistemas: Asentamientos Humanos; Infraestructura y Logística; Natural; Económico y Productivo.

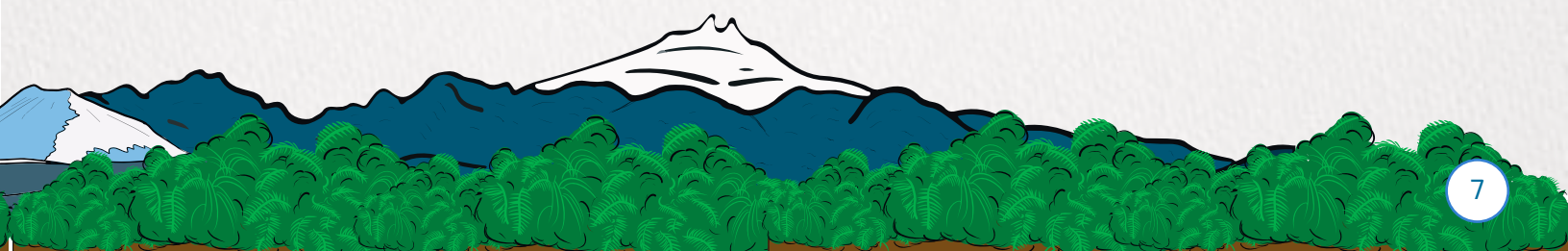
La pregunta central para abordar en cada mesa fue: **¿Cuáles son las principales brechas o problemáticas que enfrenta la Región?**

Esta estructura de talleres y mesas temáticas permitió un abordaje integral y participativo, permitiendo analizar y proponer soluciones específicas para cada subsistema.

En todas las instancias se generaron actas con las conclusiones de cada mesa y en base a esas actas se sistematizaron los resultados expuestos en el presente informe que abarcan los niveles: regional, provincial y por taller.

A partir de este insumo, se dará paso a la definición de alternativas para resolver las problemáticas levantadas por las comunidades a lo largo de toda la región de Aysén.

¹ Decreto 43 Aprueba Reglamento que fija la Política Nacional de Zonas Extremas, Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.



TERRITORIO, MARITIMIDAD EQUIDAD Y DESARROLLO

OBJETIVO DEL INFORME

El presente documento tiene como objetivo entregar de manera sistematizada la información recabada en los Diálogos de Participación Ciudadana realizados entre enero y abril de 2024, los que tuvieron como fin identificar las problemáticas, brechas y barreras de desarrollo que presenta la región de Aysén desde la mirada de sus comunidades.

ESTADÍSTICAS GENERALES

Los talleres territoriales de participación ciudadana se desarrollaron entre el 12 de enero y el 24 de abril de 2024, en todas las comunas de la Región y también en algunas localidades. En la tabla a continuación se presentan las fechas y lugares de realización de los talleres. Se destaca por una parte la realización de talleres en localidades que no constituyen comunas de la Región, formando el denominado "PDZE rural". Estas localidades fueron Puerto Tranquilo en la comuna de Ibáñez, La Junta y Raúl Marín Balmaceda en la comuna de Cisnes, Villa Mañihuales y Puerto Aguirre (Islas Huichas) en la comuna de Aysén, y Balmaceda y Valle Simpson en la comuna de Coyhaique. El cierre del ciclo de talleres territoriales se realizó con un diálogo dirigido al sector privado que se realizó en la comuna de Coyhaique.

Por otra parte, cabe señalar que las locaciones más comunes fueron sedes de juntas de vecinos, casas comunitarias, recintos educacionales y dependencias municipales.



Tabla 1: Encuentros participativos territoriales realizados

Provincia	Comuna	Localidad	Lugar	Fecha
Aysén	Guaitecas	Melinka	Liceo de Melinka	15-04-24
Aysén	Puerto Aysén	Mañihuales	Liceo Villa Mañihuales	25-03-24
Aysén	Puerto Aysén	Puerto Aguirre	Gimnasio Municipal de Puerto Aguirre	11-04-24
Aysén	Puerto Aysén	Puerto Aysén	Liceo Raúl Broussain Campino	14-03-24
Aysén	Puerto Cisnes	La Junta	Sede Club Deportivo Estrella Azul	18-03-24
Aysén	Puerto Cisnes	Puerto Cisnes	Escuela Guido Gómez	07-03-24
Aysén	Puerto Cisnes	Raúl Marín Balmaceda	Junta de Vecinos Puerto Raúl Marín Balmaceda	19-03-24
Capitán Prat	Cochrane	Cochrane	Salón Azul Centro Cultural	25-01-24
Capitán Prat	O'Higgins	Villa O'Higgins	Salón de eventos municipal Villa O'Higgins	23-01-24
Capitán Prat	Tortel	Tortel	Quincho Municipal de Caleta Tortel	24-01-24
Coyhaique	Coyhaique	Balmaceda	Escuela José Antonio Silva Ormeño	22-03-24
Coyhaique	Coyhaique	Coyhaique	Escuela Víctor Domingo Silva	15-03-24
Coyhaique	Coyhaique	Coyhaique (Sector Privado)	Gore Ejército	24-04-24
Coyhaique	Coyhaique	Valle Simpson	Junta de Vecinos de Valle Simpson	09-04-24
Coyhaique	Lago Verde	Lago Verde	Sede del Adulto Mayor de Lago Verde	20-03-24
G. Carrera	Chile Chico	Chile Chico	Casa de la Cultura de Chile Chico	12-01-24
G. Carrera	Río Ibáñez	Puerto Tranquilo	Junta de Vecinos de Puerto Río Tranquilo	08-04-24
G. Carrera	Río Ibáñez	Río Ibáñez	Casa de la Comunidad de Río Ibáñez	29-01-24

Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

En la figura a continuación se muestra la distribución en el mapa de los 18 talleres territoriales realizados. El tamaño de las burbujas en el mapa se genera en función de la cantidad de asistentes. Como era de esperar, comunas como Coyhaique y Aysén presentaron mayor asistencia, pero llama la atención la gran asistencia en comunas como Tortel (68), Cochrane (94), Villa O'Higgins (71) y Chile Chico (67).

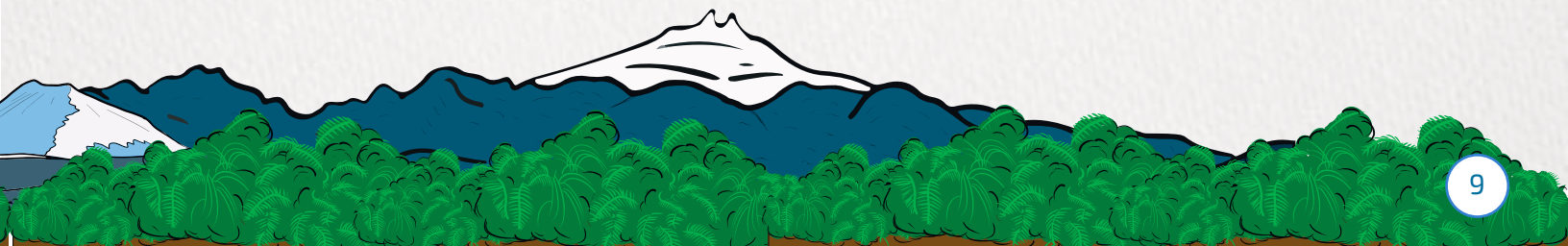
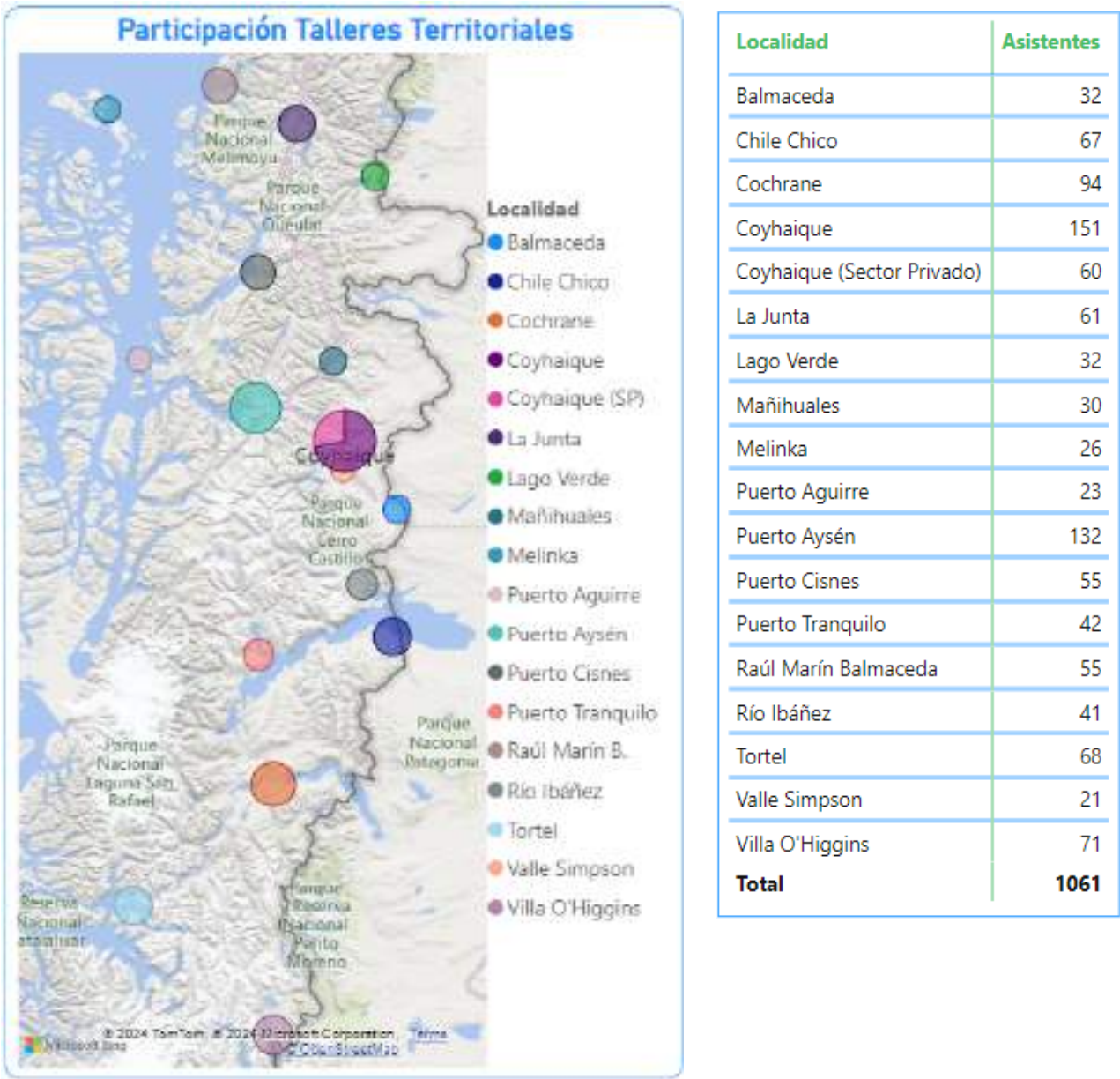


Figura 1: Distribución territorial talleres de participación ciudadana

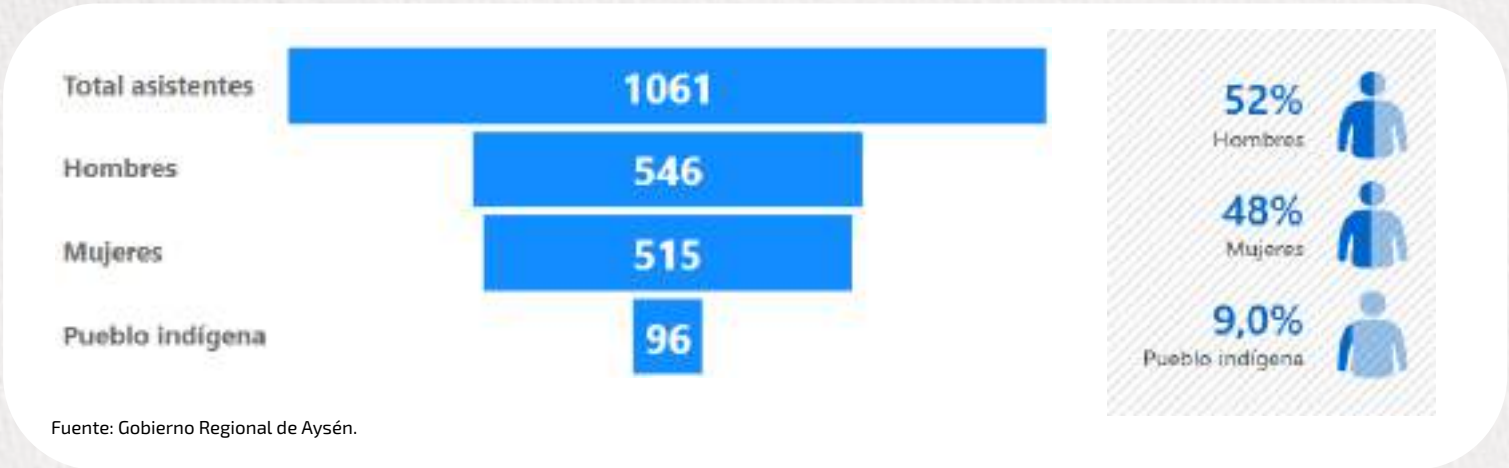


El total de asistentes a los 18 talleres territoriales fue de **1061 personas** y la **asistencia promedio** fue de **59 personas** por taller. El 52% de quienes asistieron a los talleres fueron hombres y el 48% mujeres. Por otra parte, el 9% declaró pertenecer a algún pueblo indígena.

Cobertura regional:

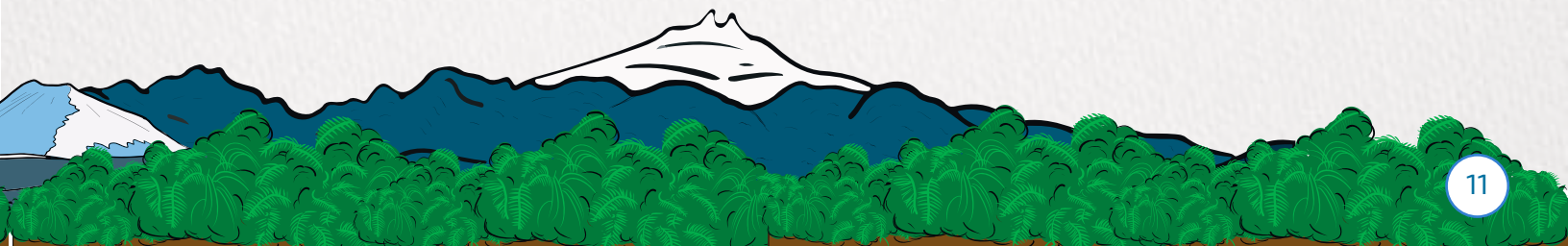
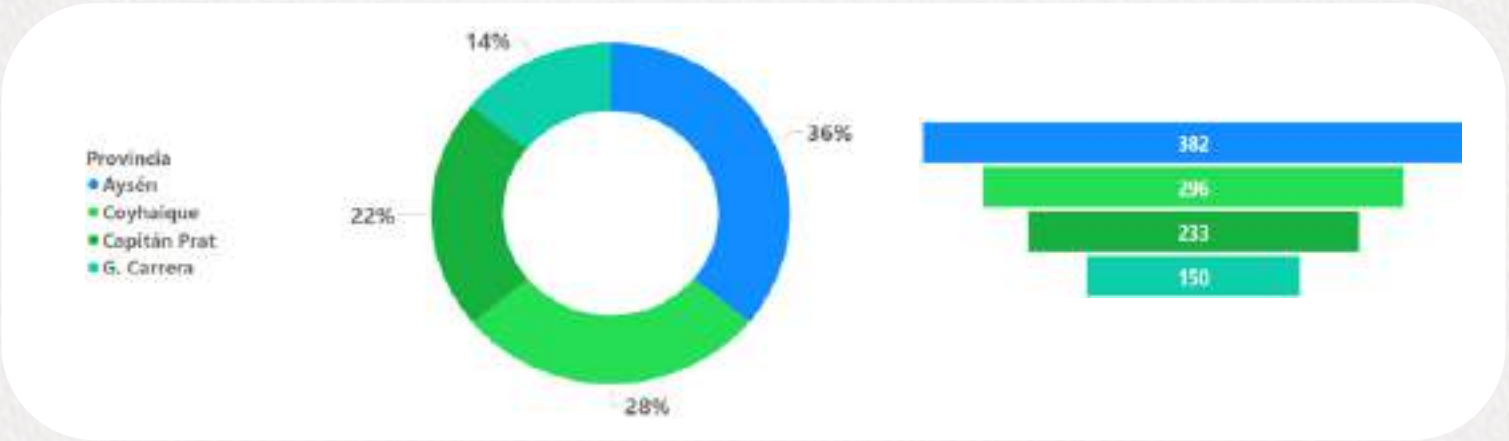
- A nivel de Provincia, se logró la participación del 100% de las provincias, con un total de 1061 de asistentes.
- A nivel comunal se logró la participación del 100% de las provincias, con un total de 1061 de asistentes.

Figura 2: Distribución de participantes en talleres por sexo y pertenencia a pueblo indígena



La Provincia de Aysén destaca como la que más asistencia tuvo a los talleres territoriales con un 36% del total de asistentes, seguida por la provincia de Coyhaique con 28% y Capitán Prat con 22%. Más atrás se ubica General Carrera con 14% de los/as asistentes.

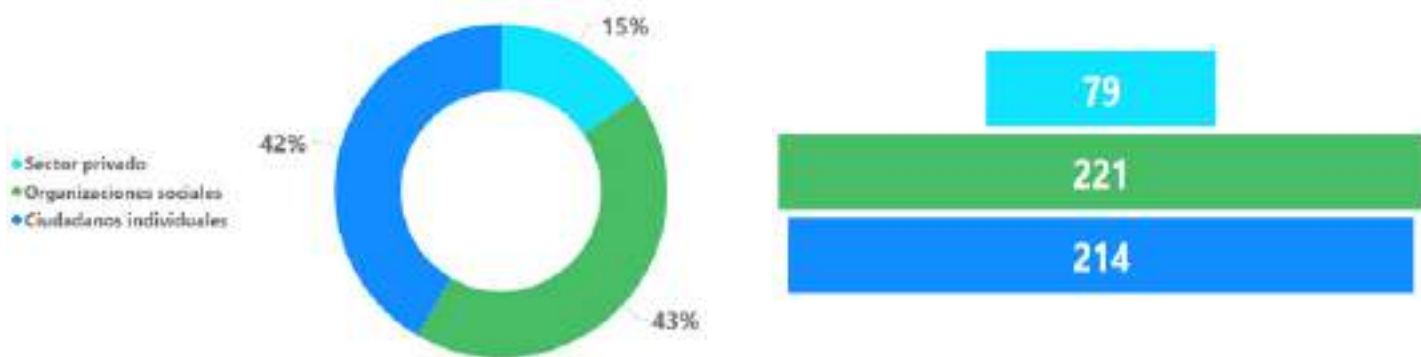
Figura 3: Asistencia por provincia talleres de participación.



La modalidad de participación incentivó la asistencia de representantes del sector público para que pudieran interactuar con la comunidad y responder dudas. Por este motivo dentro del universo de asistentes se observa una presencia relevante de personas provenientes de los distintos servicios públicos y niveles de gobierno de la Región.

En la siguiente figura se muestra la distribución de la comunidad que participó en los talleres desagregando si pertenecen a organizaciones sociales, sector privado² o si asistieron como ciudadanos/as que no forman parte de organizaciones sociales ni privadas.

Figura 4: Distribución perfil comunidad que asistió a talleres territoriales.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.



²En la categoría “sector privado” se incluyó principalmente a representantes de asociaciones gremiales.

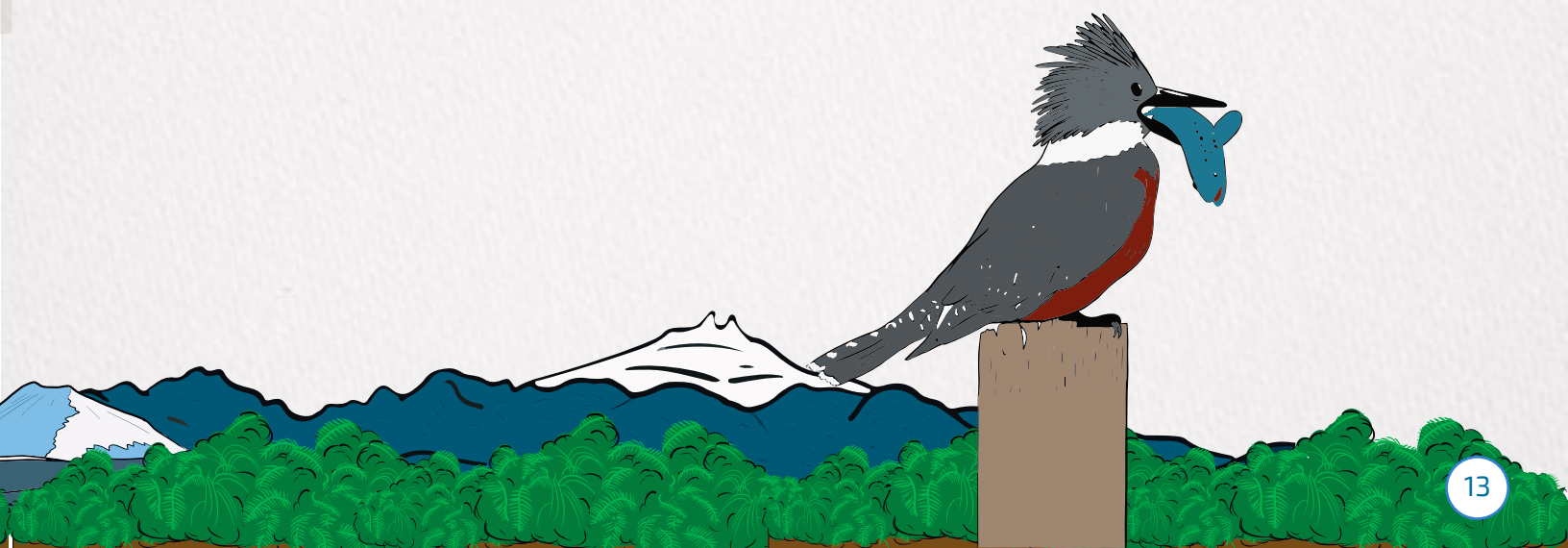




Fotografías: Talleres participativos realizados en la Región. Arriba en la izquierda taller en Melinka, a su derecha taller en Puerto Aguirre. Abajo a la izquierda diálogo en Valle Simpson, abajo a la derecha diálogo en Puerto cisnes, última foto, diálogo Puerto Aysén.

Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

Además de los talleres territoriales, en mayo de 2024 se realizaron talleres temáticos con grupos específicos. En esta línea se destaca la realización de una jornada participativa con jóvenes (Coyhaique), personas mayores (Puerto Aysén), Infancias (Coyhaique). Cabe señalar que la asistencia a estos talleres no se ha contabilizado en el apartado anterior.



METODOLOGÍA

El proceso participativo consideró talleres con la comunidad con el fin de conocer las problemáticas, brechas y barreras para el desarrollo que presenta la Región de Aysén. Se propició agrupar a los/as asistentes en mesas temáticas de acuerdo a los cuatro subsistemas mencionados: Asentamientos Humanos; Natural; Económico y Productivo; e Infraestructura y Logística.

La moderación de las mesas temáticas estuvo a cargo de duplas de profesionales del Gobierno Regional, quienes tomaron acta de las problemáticas que a juicio de la comunidad dificultan el desarrollo regional y de sus propias localidades.

Posterior al proceso de levantamiento de información en las instancias participativas, la sistematización y análisis consideró dos etapas. En primer lugar, la clasificación de las problemáticas registradas en los talleres en función de los distintos subsistemas definidos previamente y, dentro de estos, en función de las temáticas de cada subsistema. Se clasificaron más de 1.500 problemáticas planteadas por la comunidad, lo que permite una aproximación inicial a las brechas prioritarias recogidas en los diálogos participativos.

En segundo lugar, a partir de herramientas computacionales se realizó una sistematización del contenido de las actas de los distintos talleres. A través de la extracción de conceptos o palabras clave y la producción de frases, oraciones y párrafos significativos, se permitió a los sistemas computacionales comprender y analizar el lenguaje natural. Esta aproximación permitió la identificación de tópicos prioritarios planteados por la comunidad. Cada tópico con un conjunto de palabras clave que permiten una lectura de su contenido y significado. El ejercicio se realizó a nivel regional, provincial, comunal y también por cada localidad en que se realizaron talleres de participación.

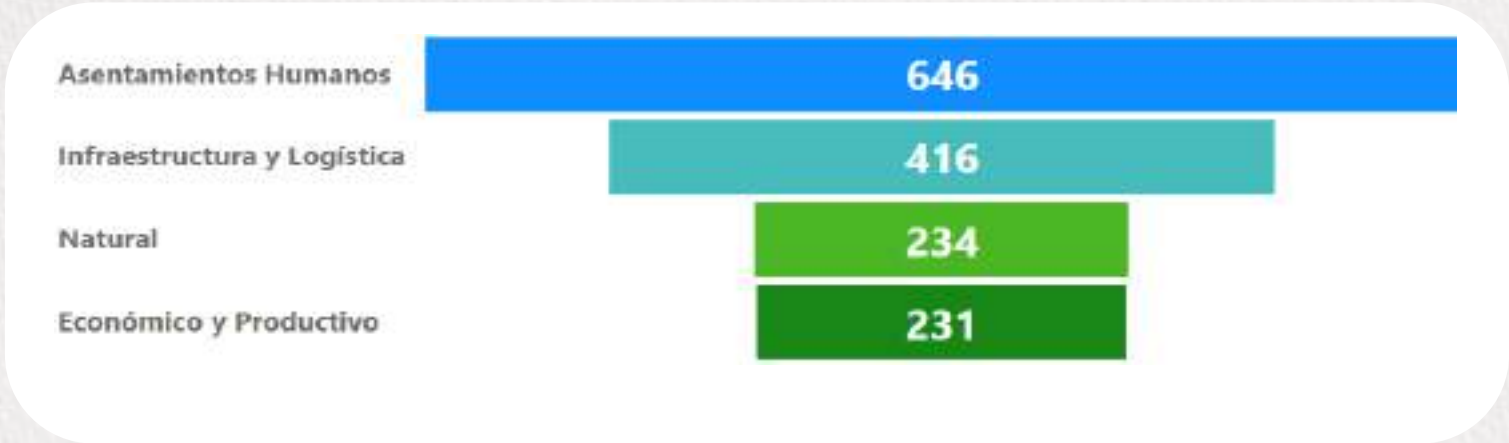
Esta metodología permitió complementar el análisis de la clasificación de problemáticas por subsistema y temática, entregando un panorama más completo acerca de las prioridades de la comunidad.



I. RESULTADOS A NIVEL REGIONAL

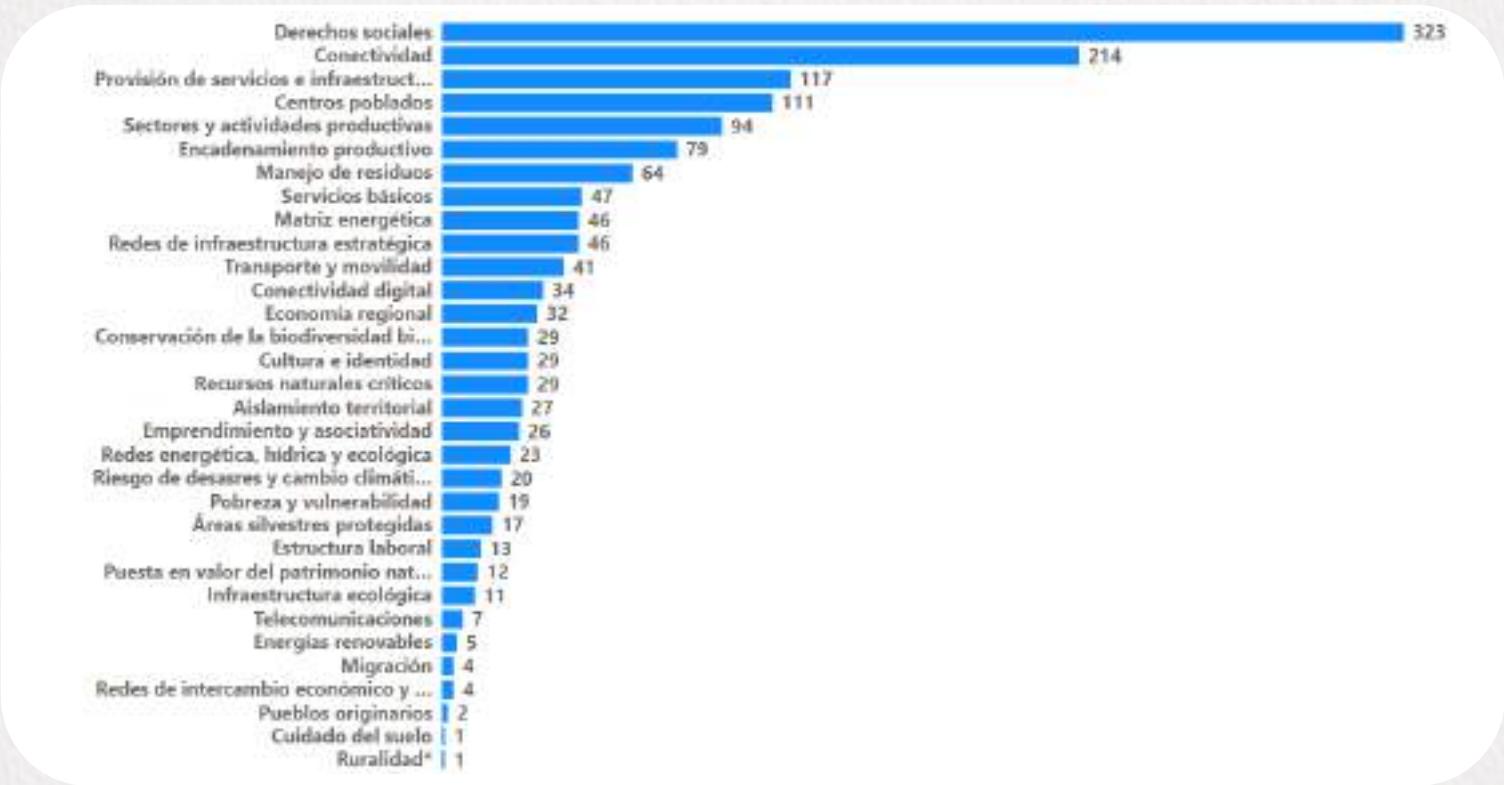
En la figura a continuación se observa la distribución de las problemáticas recogidas en los talleres territoriales de acuerdo a los cuatro subsistemas que orientaron las instancias participativas. De manera preliminar se destaca que los problemas se concentran principalmente en el subsistema de Asentamientos Humanos (646) y el de Infraestructura y Logística (416), seguidos por los subsistemas Natural (234) y Económico y Productivo (231).

Figura 5: Distribución de problemáticas por subsistema a nivel regional.

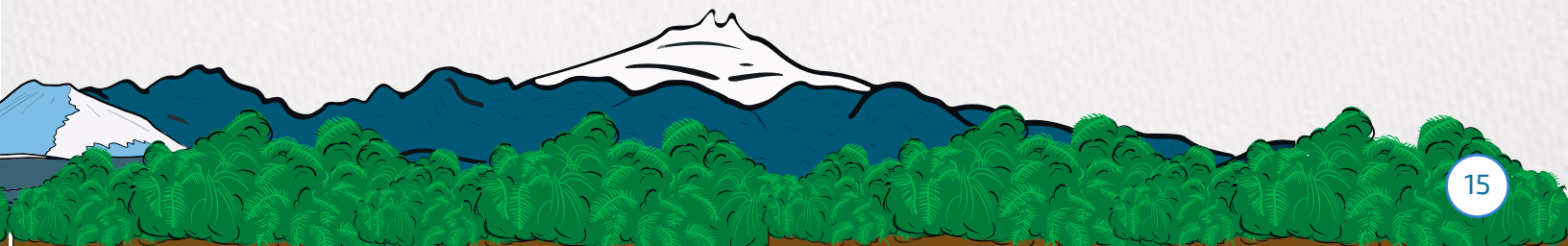


Cuando se desagrega la información de los problemas identificados por temáticas se observa que derechos sociales (323), conectividad (214), servicios e infraestructura (118) y centros poblados (111) en mayor medida concentran las problemáticas identificadas en los talleres participativos.

Figura 6: Distribución de problemas por temáticas.



*Los problemas vinculados a la ruralidad fueron clasificados en distintos ámbitos (conectividad, acceso a servicios básicos, derechos sociales, centros poblados, entre otros).



En educación se menciona con frecuencia la demanda por liceos con vocación técnica y con enfoque territorial. Se presenta así una vinculación entre esta brecha y el desarrollo productivo mediante la formación en oficios propios de ciertos sectores, y la identidad local a través de oficios con pertinencia territorial y/o tradicionales de las distintas comunas y localidades.

En vivienda se hace presente la necesidad de vincular el desarrollo de las localidades con instrumentos de planificación territorial, mejorar las condiciones de aislamiento térmico de las viviendas y desarrollar proyectos de viviendas para la población adulta mayor.

Otro tópico relevante hace referencia a los problemas de falta o insuficiencia de instrumentos de planificación comunal que consideren el crecimiento de las localidades, y la generación de más espacios para el desarrollo de la comunidad. Lo anterior se vincula también con la posibilidad de aumentar la capacidad productiva de las localidades.

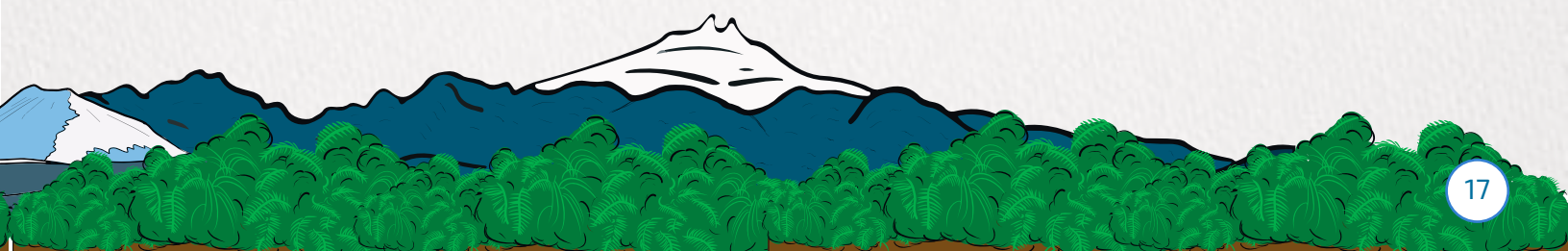
Un hallazgo en materia de seguridad social, es que el grupo identificado de manera más explícita con problemas de pobreza y vulnerabilidad son las personas mayores. Estos problemas se relacionan con las bajas pensiones, problemas de salud -incluida la salud mental, la soledad, el abandono, la falta de espacios e iniciativas destinados a ellos/as, falta de centros de larga estadía (ELEAM) y viviendas tuteladas. Los problemas de este grupo etario se acentúan en las zonas rurales, en las que tienen menor acceso a servicios básicos.

Mención aparte merece la temática de ruralidad, puesto que muchos problemas están asociados, y se agudizan por esa condición: conectividad, acceso a servicios básicos, acceso a derechos sociales, entre otros.

I.2. Subsistema Infraestructura y Logística.

La necesidad de acceder a los territorios más lejanos y aislados, entendido como aislamiento terrestre, puede entenderse como el principal problema planteado por la comunidad. Se relaciona con la conectividad y se expresa principalmente en problemas de conexión interprovincial a través de la ruta 7 y también intraprovincial e intracomunal hacia localidades rurales o aisladas, destacando el mal estado de los caminos secundarios y la dificultad en el acceso a caminos intraprediales. Se incluye también el problema del aislamiento marítimo y lacustre, y la baja frecuencia o disponibilidad de transporte y puertos adecuados, y en menor medida la conectividad aérea.

Relacionados con el problema central de la conectividad terrestre y marítima se encuentran las deficiencias en transporte y conectividad digital. En torno a este grupo de problemas la comunidad agrupa una serie de problemas adyacentes tales como el acceso a servicios básicos, destacando el saneamiento sanitario y su afectación a la actividad productiva y comercial, con



especial énfasis en el turismo. También tiene repercusiones en el desarrollo productivo al dificultar el abastecimiento y la cadena de suministros.

Otras brechas están vinculadas a la Provisión de Servicios e Infraestructura y Servicios Básicos, las que se emparentan y hacen referencia a la insuficiente presencia del Estado a través de oficinas de servicios públicos, falta o insuficiente acceso a saneamiento sanitario, alcantarillado y agua potable, entre otros aspectos. Mención especial merece el problema del alcantarillado, presente en distintas comunas y localidades y con importantes consecuencias en la calidad de vida de las personas, en las posibilidades de desarrollo de emprendimientos e instalación de servicios e infraestructura.

Otro tema recurrente señalado por la comunidad en este ámbito se refiere a los problemas de gestión de los distintos sectores públicos para poder entregar los bienes y servicios a la comunidad.

I.3. Subsistema Económico y Productivo.

Un problema transversal detectado es la falta de apoyo para el desarrollo de actividades productivas con pertinencia local, así como también la necesidad de diversificar la matriz productiva.

Se destaca el sector turismo como un sector con gran potencial en la Región, no obstante, para su desarrollo se detecta un déficit de infraestructura habilitante barrera de acceso a servicios para captar turistas y personal no calificado para mejorar los servicios. También se menciona recurrentemente la necesidad de apuntar hacia un turismo sustentable que sea compatible con el cuidado del medio ambiente y el ecosistema de la Región.

Otras actividades productivas que se destacan son la agricultura, ganadería, pesca artesanal, producción de lana, leña y la realización de festividades tradicionales. En estos casos se demanda mayor inversión en maquinaria, tecnología y financiamiento para desarrollar iniciativas, así como también fiscalización a empresas que operan en la Región. Una brecha identificada en este ámbito se relaciona con la poca capacidad de producción y de comercialización de los productos que se elaboran. Se destaca así la insuficiente presencia de salas de procesamiento y plantas faenadoras de productos locales, además de mercados locales y/o centros de comercialización.

I.4. Subsistema Natural.

La gestión de residuos ha sido un tópico transversal en los talleres de participación e incluye los problemas de gestión de residuos sólidos, la necesidad de plantas de procesamiento y fiscalización a las existentes y la producción energética y su efecto en la generación de residuos.

Las brechas en este ámbito tienen efectos sentidos por la comunidad tanto en su calidad de vida, en la exposición a olores y a problemas de salud, y también en su afectación a la capacidad productiva y de desarrollo de emprendimientos de las localidades.

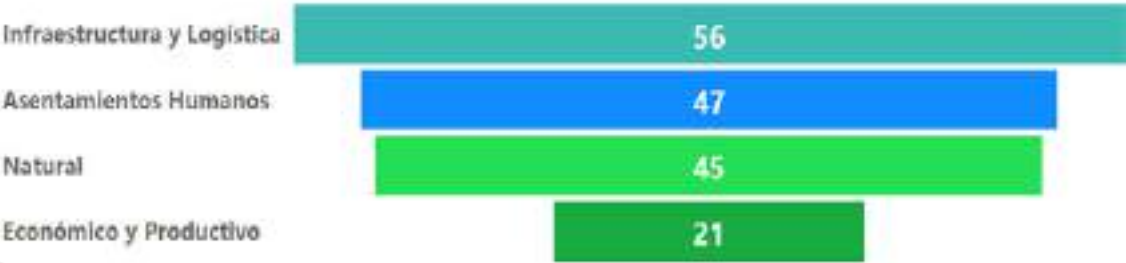


II. RESULTADOS PROVINCIA DE GENERAL CARRERA

Los talleres de participación en la provincia de General Carrera se desarrollaron entre el 12 de enero y el 8 de abril de 2024 en las comunas de Chile Chico y Puerto Ibáñez, considerando adicionalmente en esta última comuna un taller en la localidad de Puerto Tranquilo. Los principales problemas y brechas detectados en la provincia se exponen de manera resumida a continuación, desagregados por los cuatro subsistemas en que se organizaron los encuentros participativos.

En la Provincia de General Carrera se destaca el subsistema de Infraestructura y Logística (56) como el que más problemas concentra, seguido por el de Asentamientos Humanos (47), Natural (45), y en menor medida Económico y Productivo (21).

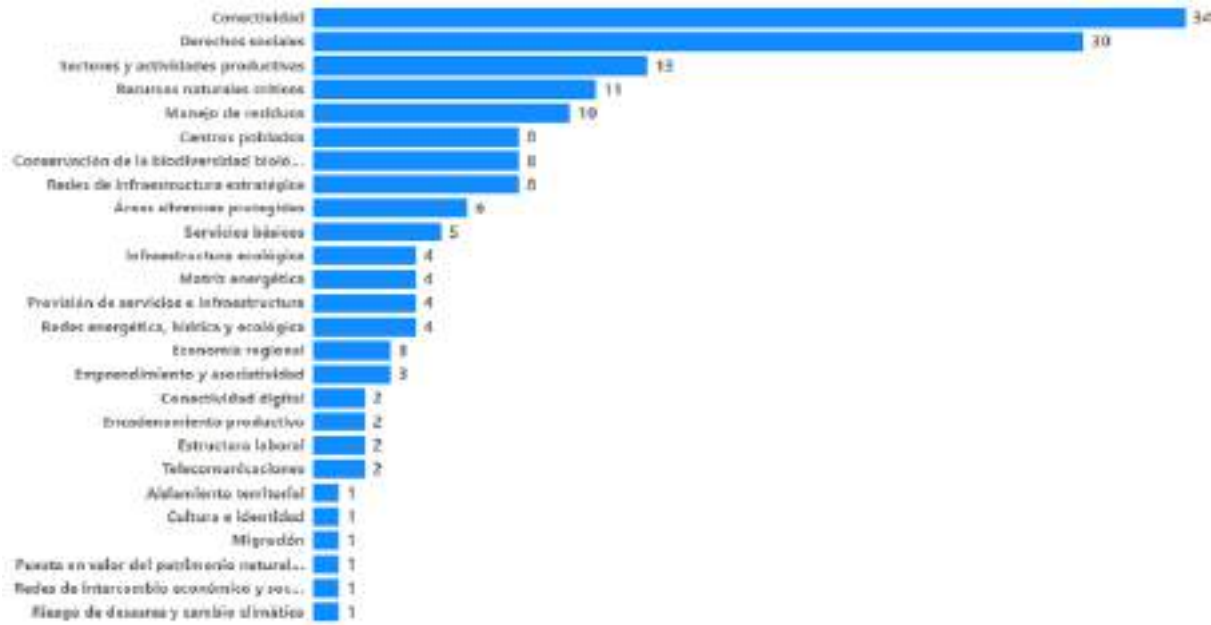
Figura 8: Distribución problemáticas por subsistema Provincia G. Carrera.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

Cuando se analiza en General Carrera la distribución de los problemas por temáticas del PZDE se observa que la conectividad es el gran problema de la provincia. Le siguen la brecha en infraestructura habilitante para la provisión de derechos sociales, las dificultades en productividad, y la gestión de recursos naturales críticos y de residuos.

Figura 9: Distribución problemas por temáticas Provincia G. Carrera.





II.1. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN CHILE CHICO

El taller de participación ciudadana en Chile Chico fue el primero de la serie de diálogos territoriales que se desarrollaron en el marco de la etapa de detección de brechas y problemáticas por parte de la comunidad. El taller se realizó el 12 de enero de 2024 en la Casa de la Cultura de Chile Chico y asistieron 67 personas.

En la figura a continuación se muestran las problemáticas recogidas, agrupadas de acuerdo con los 4 subsistemas del PDZE. Se destacan los subsistemas de Asentamientos Humanos (25) y Natural (22), seguidos por los subsistemas de Infraestructura y Logística (16) y finalmente Económico y Productivo (5).

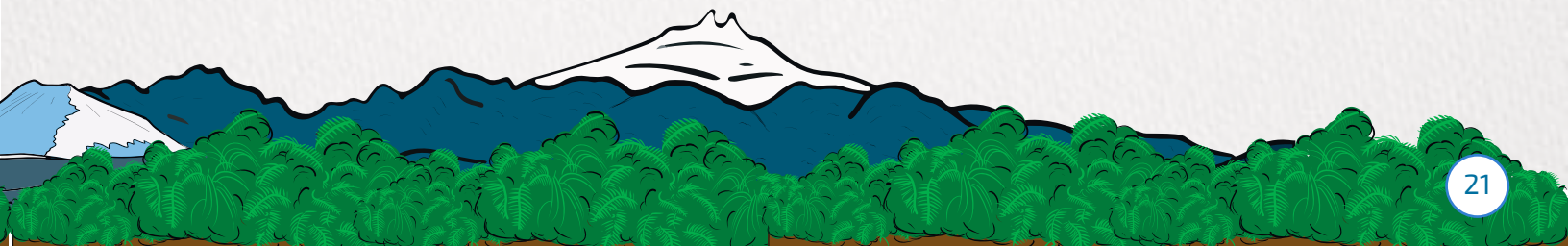
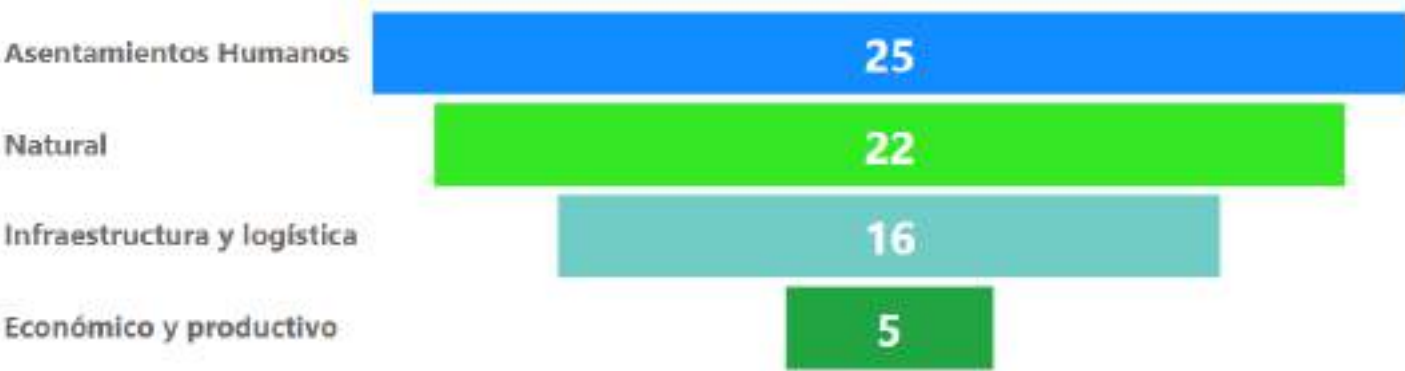


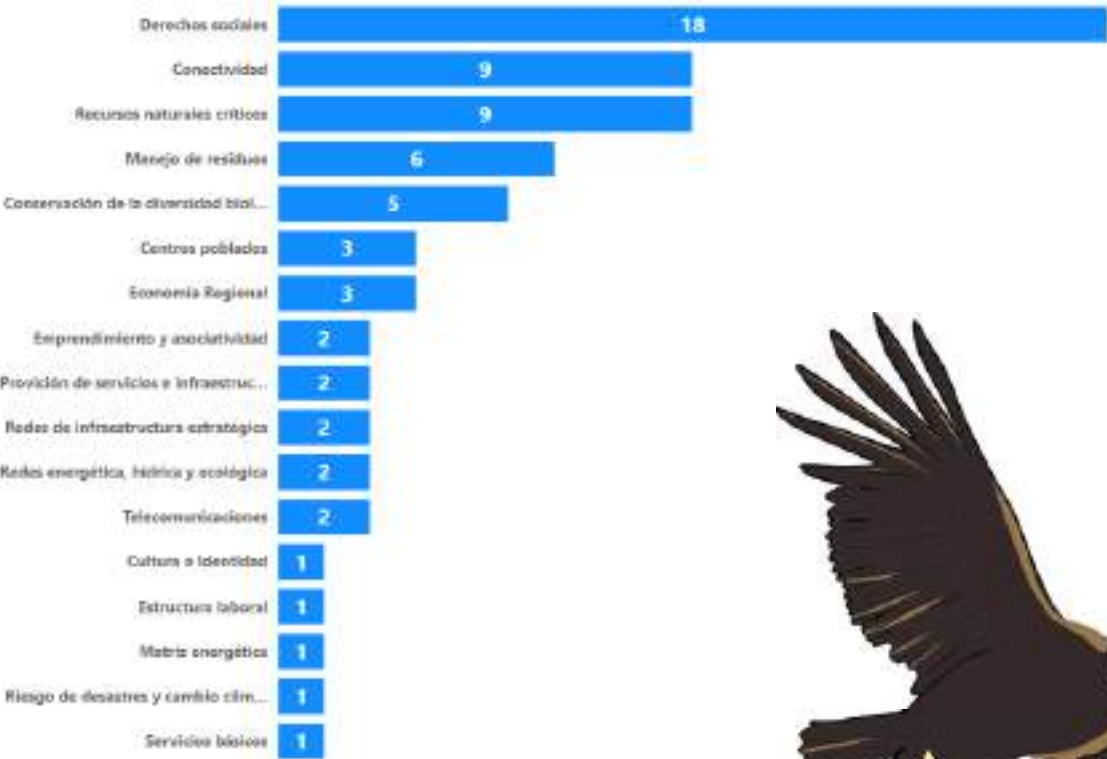
Figura 11: Distribución problemáticas por subsistema taller Chile Chico.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.

Cuando se analizan las temáticas más recurrentes se destaca derechos sociales, conectividad, recursos naturales críticos y manejo de residuos como los principales ámbitos de preocupación por parte de la comunidad.

Figura 12: Distribución problemas por temáticas taller Chile Chico.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.



Las palabras que más se reiteraron durante el taller con la comunidad fueron “agua”, “gestión integral”, “Chile Chico”, “conectividad”, “salud”, entre otras.

Figura 13: Nube de palabras taller Chile Chico.



II.1.1. Subsistema de Asentamientos Humanos

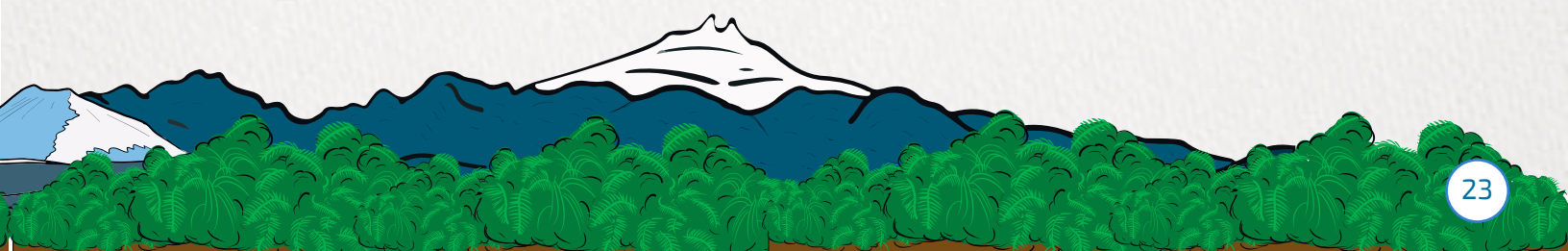
En Chile Chico se destaca la necesidad de más especialistas en salud, rondas médicas en zonas rurales y también los problemas de salud mental. Como estrategia para abordar problemas de salud mental y consumo problemático de alcohol y drogas, se demanda infraestructura deportiva.

En el ámbito de la educación se plantea la necesidad de un establecimiento para dar continuidad a los estudios con vocación técnica en la comuna, con el fin de dar el espacio para que los y las estudiantes puedan terminar sus estudios en su propia comuna sin la necesidad de irse de manera temprana de sus casas.

Al igual que en las demás comunas de la provincia, se demanda una planificación territorial estratégica que regule el crecimiento poblacional y considere elementos como el envejecimiento de la población, la migración, las potencialidades del territorio y la provisión de servicios básicos.

II.1.2. Subsistema Económico y productivo.

En Chile Chico se demanda descentralizar la inversión e incentivar la innovación y el uso de tecnologías.



Sumado a esto, es relevante para la comunidad, contar con espacios para fortalecer la producción de alimentos en consideración del potencial que tiene la comuna en cuanto a clima, se prevé que Chile Chico podría abastecer a otras localidades con su producción, siempre que se avance en el impulso de pequeños productores.

También se hace referencia al efecto que genera el turismo, que se identifica como una actividad productiva de gran relevancia pero que se ve afectada por la falta de información sobre oferta turística y el rol que tiene la conectividad para potenciar el rubro.

II.1.3. Subsistema Natural.

En la comuna se demanda una gestión integral de residuos que considere un centro de reciclaje. Se destaca también que la planta de tratamiento de aguas servidas de Puerto Guadal se encuentra colapsada.

Es necesaria una mejor gestión de borde lacustre y del agua como recurso crítico en Chile Chico, considerando el impacto de la contaminación en ese sector. También se demandan estudios sobre el impacto del cambio climático y la contaminación en la comuna.

Los atributos naturales que posee la comuna como lo son el viento y el sol, debiesen conducir hacia la generación de energías limpias.

Al igual que en otras comunas de la provincia se menciona el problema de la tenencia responsable de mascotas y perros asilvestrados.

II.1.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

La problemática principal se asocia a la conectividad terrestre, debido principalmente al estado de la ruta 7 y las dificultades que genera que el camino siga sin pavimentar, se solicita que se acelere la inversión para su mantención y mejoramiento.

La ruta 7 es percibida como algo medular para el desarrollo de la comuna, ya que es la vía de transporte y abastecimiento, el mal estado de los caminos repercute en todo ámbito en el bienestar de las personas. Por el crecimiento de Cochrane, se requiere avanzar concretamente con mejoramientos para facilitar el traslado.

Sumado a la conectividad de la red estructurante, la conectividad interior también cobra relevancia, destacando los caminos hacia los sectores el Maitén, Rio Neff, Cerro Negro con Colonia Norte y zonas con potencial turístico. Actualmente hay problemas con los pasos de servidumbre y los accesos en mal estado. La comunidad considera que una buena alternativa es continuar con las soluciones de suelo asfáltico, por su rapidez.

Debido a las diferentes condiciones que tiene la conectividad terrestre, la ampliación de aeródromo se vuelve cada vez más necesario, ya que entregaría una alternativa más moderna y rápida de traslado, lo que podría beneficiar en gran medida el desarrollo de la comuna.





II.2. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN RÍO IBÁÑEZ

El taller en la comuna de Río Ibáñez se realizó el día 29 de enero de 2024 en la Casa de la Comunidad de la comuna y asistieron 41 personas.

Los problemas y brechas recogidos en el taller se agrupan en su mayoría en los subsistemas de Infraestructura y Logística (23) y Natural (22), seguidos con cierta distancia por los subsistemas de Asentamientos Humanos (9) y Económico y Productivo (8).

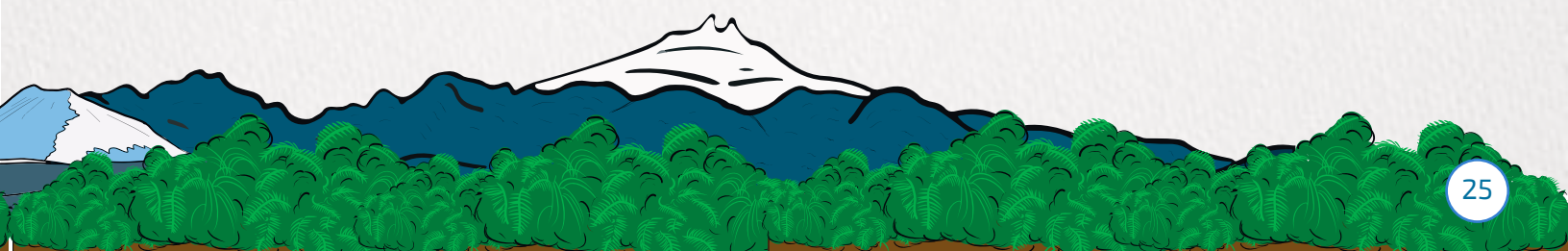


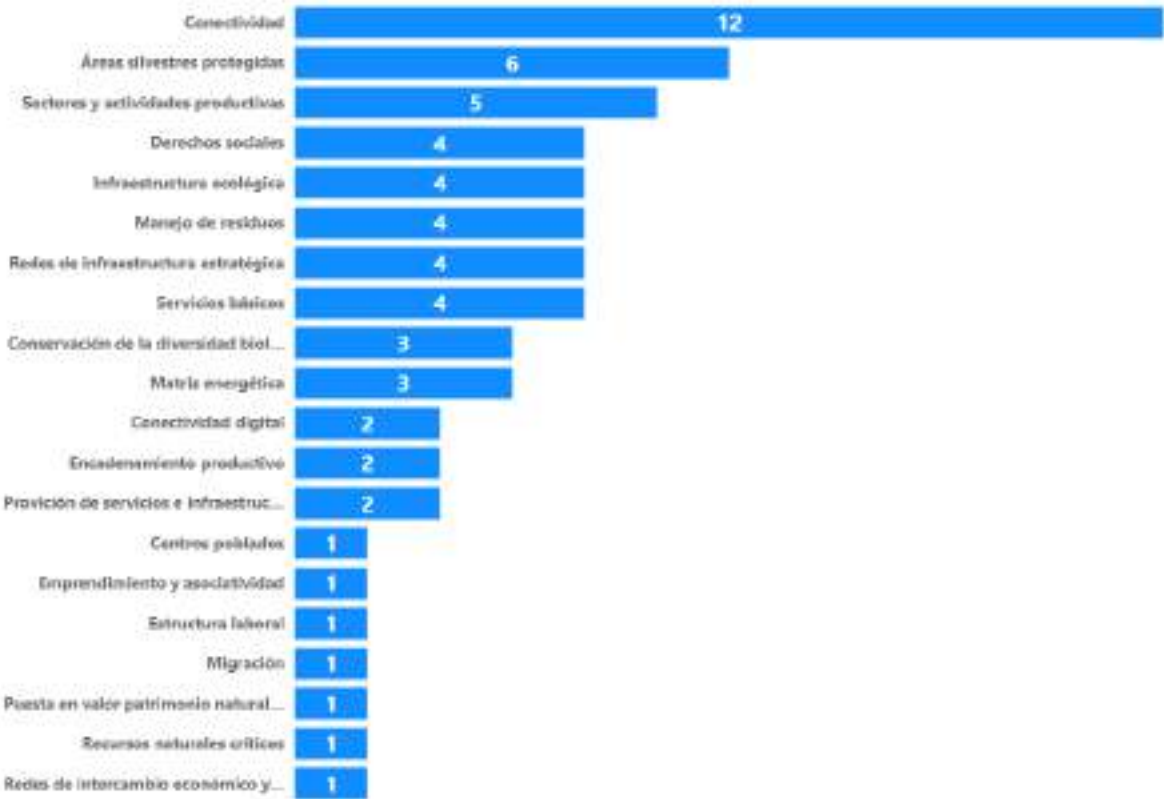
Figura 14: Distribución problemáticas por subsistema taller Río Ibáñez.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.

El análisis por temáticas indica que los problemas de infraestructura son prioritarios en la comuna, seguido por problemáticas vinculadas a áreas silvestres protegidas, sectores y actividades productivas.

Figura 15: Distribución problemas por temáticas taller Río Ibáñez.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.

Las palabras que más se repitieron durante el taller fueron “*infraestructura*”, “*servicios*”, “*desarrollando*”, “*energía*”, “*particular*”, “*sector*”, entre otras.

Figura 16: Nube de palabras taller Río Ibáñez.



II.2.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.

Se requiere inversión en infraestructura para la provisión de servicios básicos y derechos sociales en ámbitos como la educación con la habilitación de liceos técnicos con pertinencia territorial.

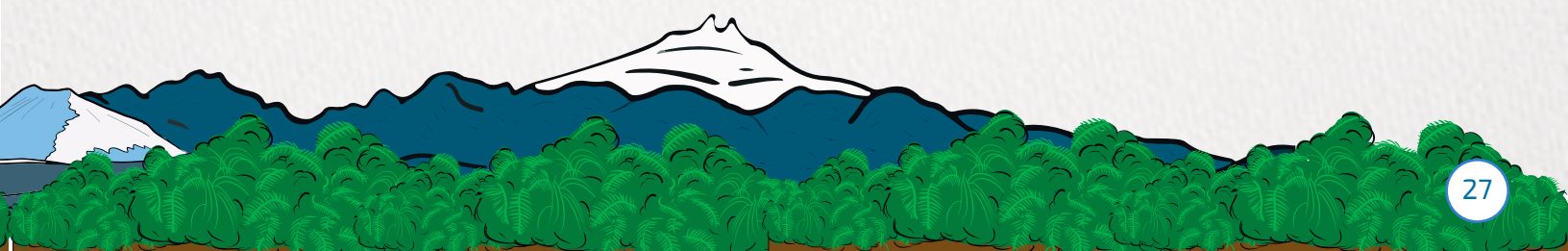
En salud, la comuna de Ibáñez se destaca como problema la poca complejidad del establecimiento de salud de la comuna y la falta de especialistas, particularmente en atención de problemas de la población de adultos mayores.

Se demanda transversalmente una planificación territorial estratégica que regule el crecimiento poblacional y considere elementos como el envejecimiento de la población, la migración, las potencialidades del territorio y la provisión de servicios básicos.

II.2.2. Subsistema Natural.

Se requiere una visión estratégica para la conservación de espacios naturales y la gestión del agua como recurso crítico, pensando en acciones de concientización hacia la comunidad.

Se propone desde la comunidad pensar en una nueva área protegida en sector Torres del Avellano así como también infraestructura habilitante para asegurar su acceso. Se demanda infraestructura habilitante para acceder a otras áreas silvestres protegidas de la comuna.



Se demanda de manera transversal una gestión integral de residuos que involucre inversión en infraestructura adecuada para ese propósito.

Se plantea la necesidad de diversificar la matriz energética de la comuna, desarrollando el potencial de energías renovables como la eólica.

Se observa un problema de tenencia responsable de mascotas y perros asilvestrados.

II.2.3. Subsistema Económico y Productivo.

En la comuna existe una brecha significativa en cuanto a los espacios de comercialización para los productos locales. Esta carencia limita la capacidad de los productores locales para acceder a mercados más amplios y maximizar el valor de sus productos. Es esencial habilitar mercados locales y fomentar su desarrollo y operación.

Por una parte, está la infraestructura y los espacios necesarios, pero también es relevante fortalecer ámbitos de capacitación y educación, enfocándose en habilidades relacionadas con el turismo y la gestión de pymes y mypes, lo anterior permitirá a la comunidad local ofrecer servicios de alta calidad, favoreciendo el turismo y fomentando su crecimiento.

Siguiendo con el turismo, la infraestructura vuelve a reiterarse, pero enfocada en parques y atractivos naturales de la zona. Esto incluye la mejora y pavimentación de caminos, la creación de senderos bien señalizados y seguros, y la construcción de instalaciones básicas como baños públicos, áreas de descanso y centros de información turística. Estas mejoras no solo harán que los sitios turísticos sean más accesibles y atractivos, sino que también asegurarán una experiencia cómoda y segura para los visitantes.

II.2.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

En materia de conectividad se destaca el mal estado de la ruta 7, así como la deficiente y conectividad interna hacia sectores rurales como el camino a El Avellano, Tranquilo y Sánchez. Esto dificulta el transporte y acceso a estas áreas, afectando a residentes y visitantes.

En imperativo avanzar en mejoras significativas en la ruta 7 para garantizar un tránsito seguro y eficiente. La rehabilitación de esta vía principal es crucial para mejorar la movilidad y la conectividad interna de los sectores rurales mencionados.

La mejora de la distribución eléctrica es fundamental para asegurar una conectividad digital adecuada, especialmente en zonas aisladas y en infraestructuras clave como la escuela comunal. La implementación de una red eléctrica robusta permitirá una mejor cobertura de internet y servicios digitales, vitales para la educación, la comunicación y el desarrollo económico en estas áreas remotas.

Existe un déficit en la provisión de servicios básicos como alcantarillado y agua potable. Es necesario realizar inversiones en infraestructuras sanitarias para garantizar que todas las comunidades tengan acceso, estas mejoras son esenciales para la salud, calidad de vida de las personas y desarrollo sostenible de la comuna.





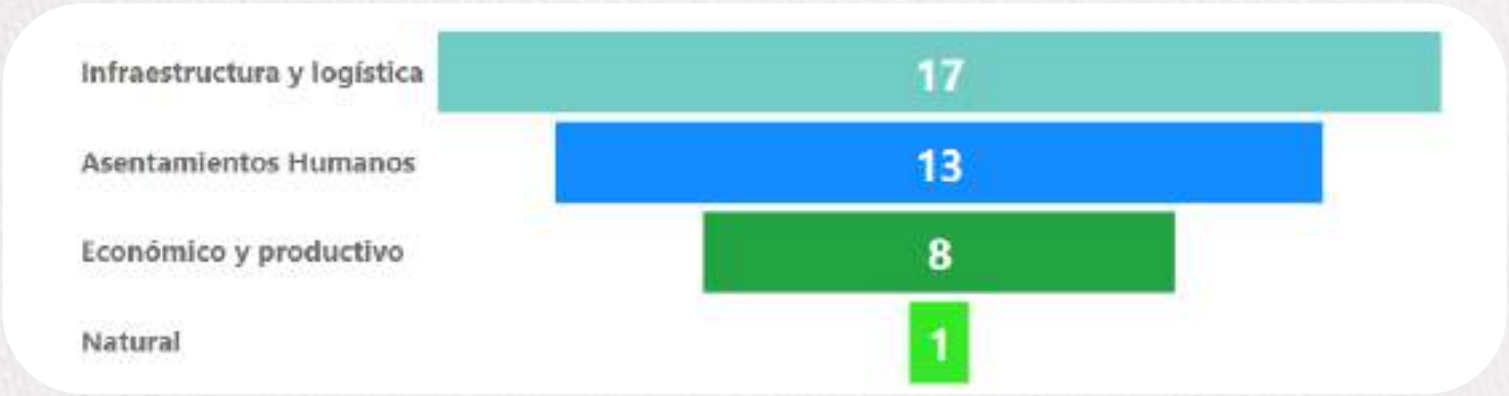
II.3. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN PUERTO RÍO TRANQUILO

El taller en la localidad de Puerto Río Tranquilo fue parte de la etapa de participación llamada “PDZE Rural”, y que incluyó localidades que no constituían comunas. El diálogo con la comunidad local se realizó el día 8 de abril de 2024 en la Sede de la Junta de Vecinos de la localidad y asistieron 42 personas.

Los problemas y brechas identificadas se agrupan principalmente en los subsistemas de Infraestructura y Logística (17) y Asentamientos Humanos (13), seguidos por el subsistema económico y productivo (8) y en menor medida por el subsistema natural (1).



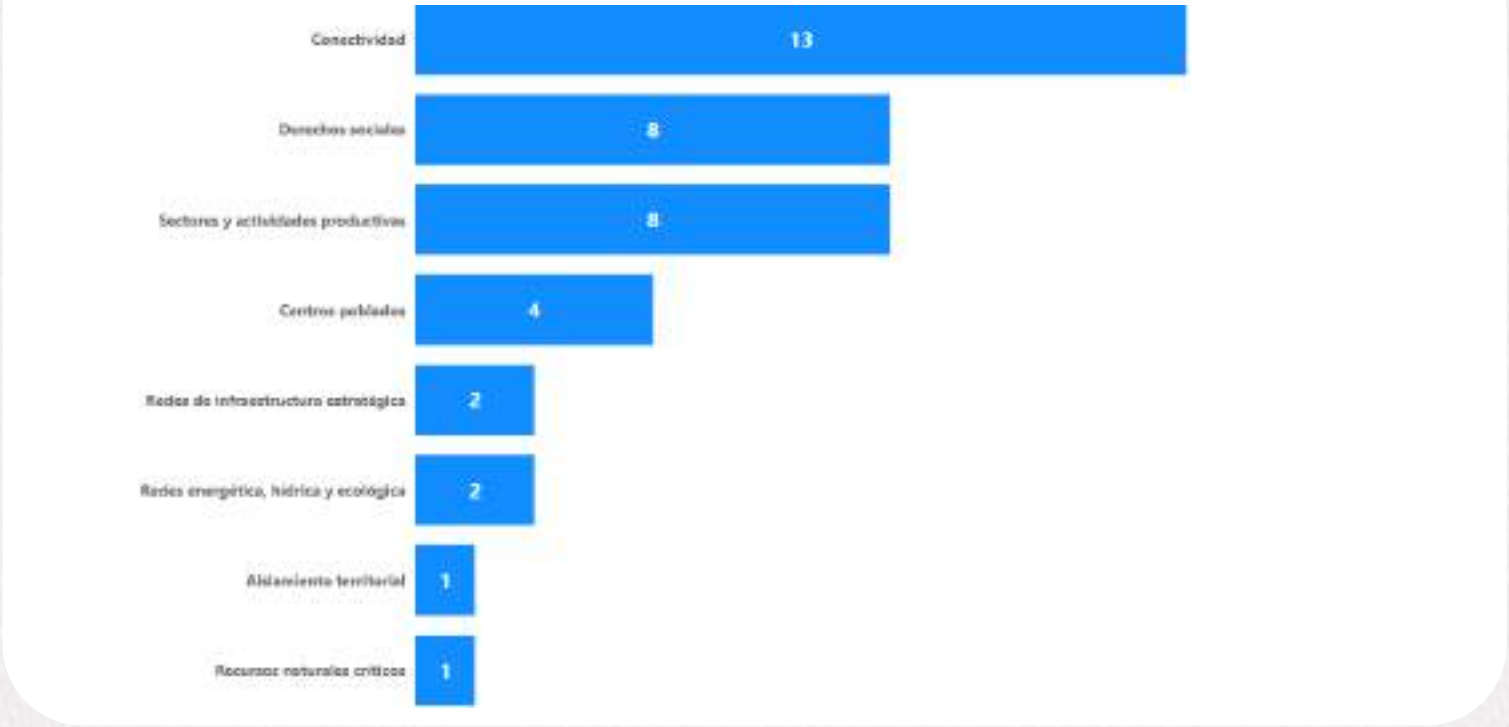
Figura 17: Distribución problemáticas por subsistema taller Puerto Río Tranquilo.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.

Las temáticas prioritarias de la comunidad fueron la conectividad, derechos sociales y sectores y actividades productivas, como se muestra en la figura a continuación.

Figura 18: Distribución problemas por temáticas taller Puerto Río Tranquilo.



Las palabras que con más frecuencia se repitieron durante el taller fueron “infraestructura”, “conservación”, “puente”, “reposición”, territorial”, “desarrollo”, entre otros conceptos.

Figura 19: Nube de palabras taller Puerto Tranquilo.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.

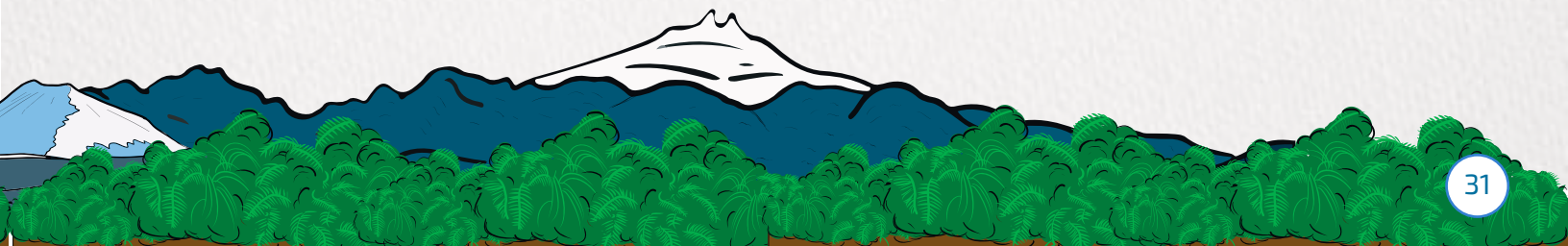
II.3.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.

En el ámbito de la educación se demanda la habilitación de un liceo técnico con pertinencia territorial en la localidad que permita a los y las estudiantes permanecer en la localidad durante todo su ciclo educativo.

El acceso a la salud se percibe como un derecho social no resuelto, principalmente por la baja complejidad de los establecimientos de salud y la falta de especialistas.

Además, existe déficit en espacios que benefician la calidad de vida de las personas, por ejemplo, en el ámbito deportivo se pide la reposición del estadio. También en esta línea, existe carencia de espacios para la realización de actividades artístico-culturales, lo que no permite el desarrollo de las personas en estos ámbitos.

Se demanda transversalmente una planificación territorial estratégica que regule el crecimiento poblacional, ya que la fuerte actividad turística demanda de manera urgente el crecimiento de la localidad por los altos niveles de afluencia de gente en las temporadas altas.



Finalmente, en cuanto a servicios básicos, es necesario mejorar la distribución eléctrica, particularmente en zonas rurales.

II.3.2. Subsistema Natural

Las principales demandas en el ámbito natural recogidas en el espacio, ahondaron en la necesidad de planificación para asegurar la provisión de alimentos, esto considerando las dificultades de conectividad que existen y cómo esto afecta el abastecimiento de la localidad, que actualmente depende -en gran medida- de las comunas aledañas.

A su vez, el impacto genera el turismo en el lago General Carrera es una materia que debe regularse para evitar el colapso de este espacio.

También se releva como algo muy significativo, la preocupación que existe por el Glaciar Exploradores, pues es uno de los principales atractivos turísticos de la zona, pero debe regularse su uso para poder preservar el espacio, promoviendo un turismo consciente y fortaleciendo esto desde los servicios que regulan su uso.

II.3.3. Subsistema Económico y Productivo.

En Puerto Tranquilo, se demanda fomento productivo para la agricultura y ganadería y también planificación para potenciar el turismo hacia sectores de interés como Las Capillas de Mármol y los atractivos del sector exploradores, Laguna San Rafael y Glaciar Exploradores.

Es pertinente potenciar la localidad para poder fortalecer los servicios que se entregan, ya que permiten a las personas poder subsistir a lo largo de todo el año y mejorar la entrega de sus servicios.

También se destacan los problemas de comercialización de la lana ya que, existe producción, pero no se ha logrado cubrir la cadena de comercialización de manera completa y beneficiosa para quienes producen.

II.3.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

Se demanda un mejoramiento y pavimentación de la ruta 7 y caminos cercanos. Se requiere mejorar la conectividad en el camino hacia Bahía Exploradores y hacia Laguna San Rafael. Además de lo anterior se requiere ejecutar proyectos en la Costanera, instalación de señalética y la reposición del Puente El Matrero.

Relacionado a la conectividad, en materia de transporte se agrega la demanda por un terminal de buses que garantice estándares de calidad y seguridad tanto a personas de la localidad, como también a visitantes.

Se requiere desarrollar infraestructura portuaria que considere un embarcadero y la habilitación de muelles teniendo en cuenta lo mucho que significa esto para el buen desarrollo del turismo hacia el sector de capillas de mármol.

Otra brecha identificada por la comunidad son los problemas de electrificación en la localidad, particularmente en sectores rurales. Ante esto se propone avanzar en nuevas formas de generación eléctrica en Puerto Tranquilo.

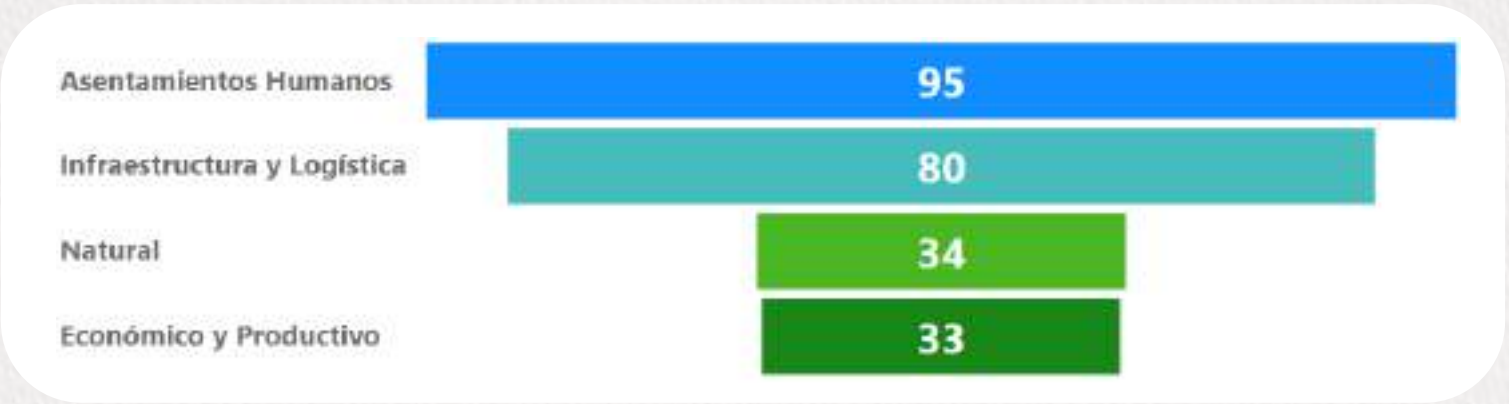


III. RESULTADOS PROVINCIA DE CAPITÁN PRAT

Los talleres participativos en la Provincia de Capitán Prat se desarrollaron entre el 23 y 25 de enero de 2024, y se realizaron en las comunas de Villa O'Higgins, Cochrane y Caleta Tortel.

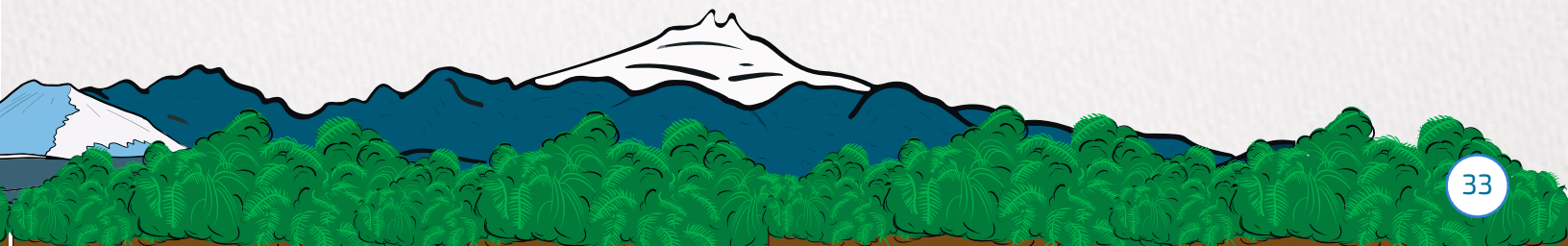
En la figura a continuación se muestra la distribución de problemáticas recogidas en los talleres de acuerdo a los cuatro subsistemas del PDZE. Se destaca Asentamientos Humanos (95) como el subsistema que más problemas concentra, seguido por Infraestructura y Logística (80), Natural (34) y Económico y Productivo (33).

Figura 20: Distribución problemáticas por subsistema Provincia Capitán Prat.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.

Cuando se analizan las problemáticas agrupadas por temáticas del PZDE se observa que conectividad, derechos sociales y servicios e infraestructura tienen prioridad para la comunidad de la provincia.





III.1. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN COCHRANE

El taller en la comuna de Cochrane se realizó el día 25 de enero de 2024 en el Salón Azul del municipio de la comuna. Asistieron 94 personas, siendo el tercer taller con más convocatoria de entre todos los diálogos territoriales realizados.

Los problemas y brechas planteados por la comunidad local se agrupan en mayor medida en el subsistema de Infraestructura y Logística (27) y en el de Asentamientos Humanos (23), y en menor medida en los subsistemas natural (9) y Económico y Productivo (6).

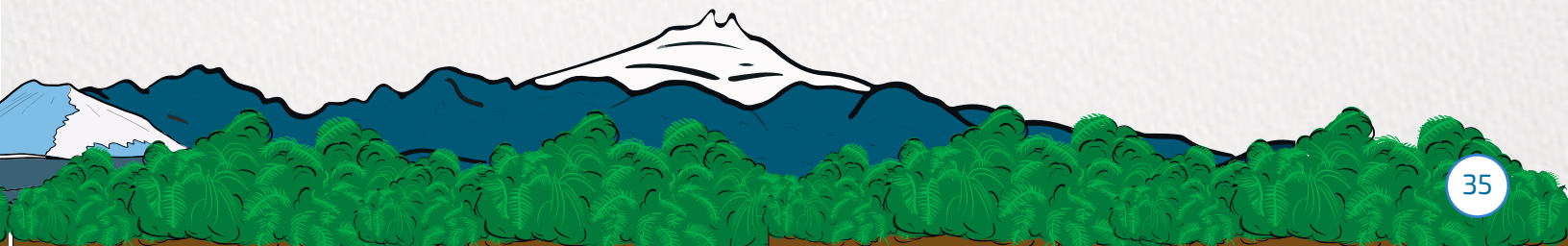
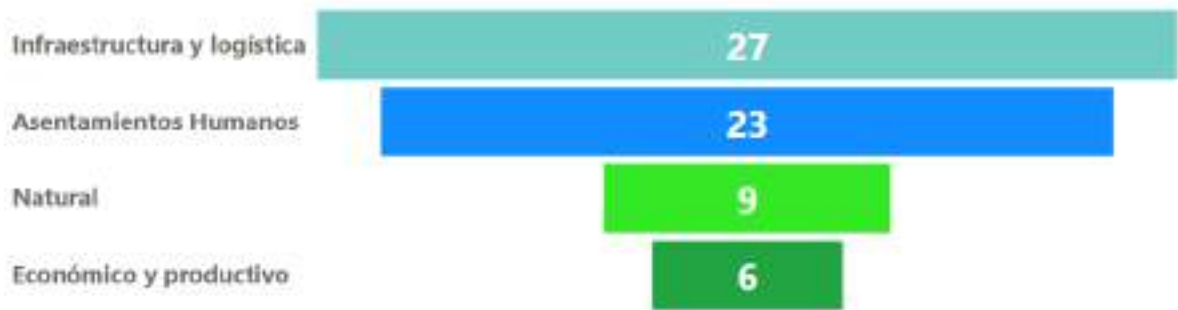


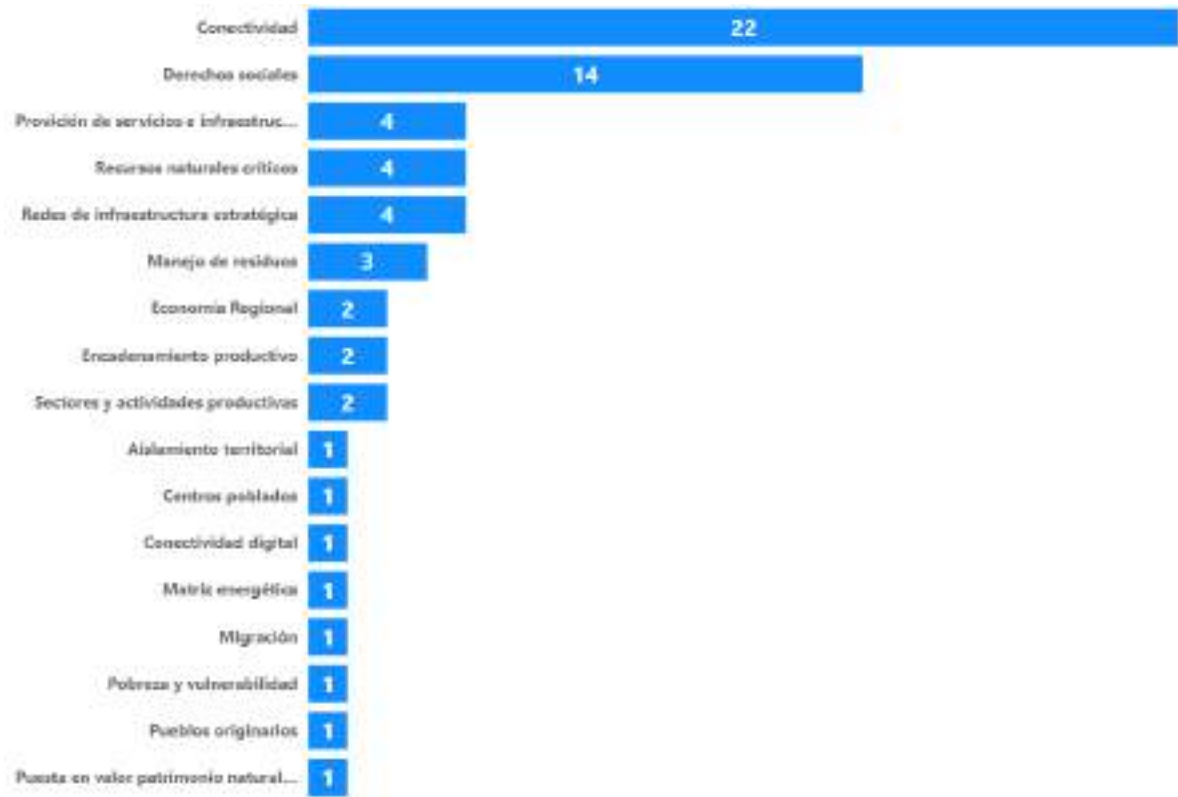
Figura 23: Distribución problemáticas por subsistema taller Cochrane.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.

Las temáticas prioritarias de la comunidad fueron conectividad y derechos sociales, seguido por provisión de servicios e infraestructura, como se muestra en la figura a continuación.

Figura 24: Distribución problemas por temáticas taller Cochrane.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.

III.1.2. Subsistema Natural.

Es transversal la demanda por una mejor gestión y manejo de los residuos y un uso más eficiente de los recursos hídricos. Así mismo se destaca la voluntad y el potencial para una diversificación energética basada en energías limpias y renovables. También se releva la importancia del desarrollo científico e histórico en la comuna en relación al entorno natural y biodiversidad en que está inserta.

Se demanda un mejor uso y mayor fiscalización del recurso hídrico. La presencia de Glaciares y grandes reservas de agua son de preocupación para sus habitantes ya que, existe preocupación por su conservación considerando olas migratorias de personas provenientes de otras ciudades del país.

En línea con lo anterior, los mega loteos suponen otra preocupación, ya que hay un crecimiento exponencial de la comuna, que exige que se cubran servicios para una cantidad mayor para la que fueron diseñados, para enfrentar bien el fenómeno, se requiere que se normalicen los terrenos y se resguarde su buen uso.

También se destaca que la planta de tratamiento de aguas servidas se encuentra colapsada.

La comunidad indica lo relevante que es la temática natural en general y plantean que es necesario que se fomenten buenas prácticas como el reciclaje y la economía circular.

III.1.3. Subsistema Económico y Productivo.

En Cochrane se destaca por la comunidad la poca producción local en general, de la mano con esto va la necesidad de diversificar las vocaciones productivas, fomentando que las distintas actividades que se desarrollen, puedan cumplir con la cadena completa de producción para que efectivamente beneficien y generen oportunidades en la comunidad.

Destacan la producción de lana y el turismo, como actividades que sobresalen. En el caso de la lana falta avanzar en su comercialización y mejorar la calidad del producto, en cuanto al turismo, se requiere infraestructura para poder potenciar los atractivos de la comuna, siempre resguardando y conservando los espacios naturales protegidos.

La comunidad espera que las actividades productivas locales crezcan y aumenten su alcance, se espera poder trabajar a mayor escala con el fin de poder generar mayor desarrollo humano local sin la necesidad de depender de las comunas más centrales de la región.

III.1.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

La problemática principal se asocia a la conectividad terrestre, debido principalmente al estado de la ruta 7 y las dificultades que genera que el camino siga sin pavimentar, se solicita que se acelere la inversión para su mantención y mejoramiento.

La ruta 7 es percibida como algo medular para el desarrollo de la comuna, ya que es la vía de transporte y abastecimiento, el mal estado de los caminos repercute en todo ámbito en el bienestar de las personas. Por el crecimiento de Cochrane, se requiere avanzar concretamente con mejoramientos para facilitar el traslado.

Sumado a la conectividad de la red estructurante, la conectividad interior también cobra relevancia, destacando los caminos hacia los sectores el Maitén, Rio Neff, Cerro Negro con Colonia Norte y zonas con potencial turístico. Actualmente hay problemas con los pasos de servidumbre y los accesos en mal estado. La comunidad considera que una buena alternativa es continuar con las soluciones de suelo asfáltico, por su rapidez.

Debido a las diferentes condiciones que tiene la conectividad terrestre, la ampliación de aeródromo se vuelve cada vez más necesario, ya que entregaría una alternativa más moderna y rápida de traslado, lo que podría beneficiar en gran medida el desarrollo de la comuna.





III.2. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN VILLA O'HIGGINS

El taller de participación ciudadana en Villa O'Higgins se realizó el 23 de enero de 2024 en el Salón de Eventos Municipal de la comuna y asistieron 71 personas, constituyendo el cuarto taller con mayor participación de toda la etapa de diálogos territoriales.

Las problemáticas recogidas se concentran principalmente en los subsistemas de Asentamientos Humanos e Infraestructura y Logística. En menor medida en los subsistemas Económico y Productivo y Natural.

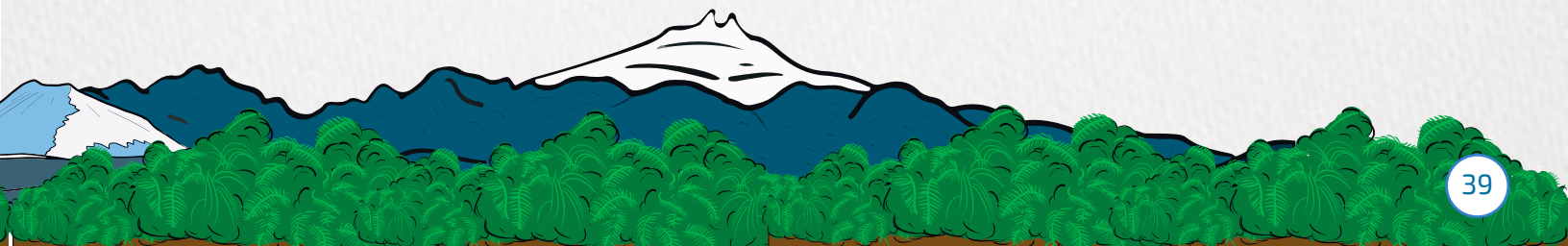
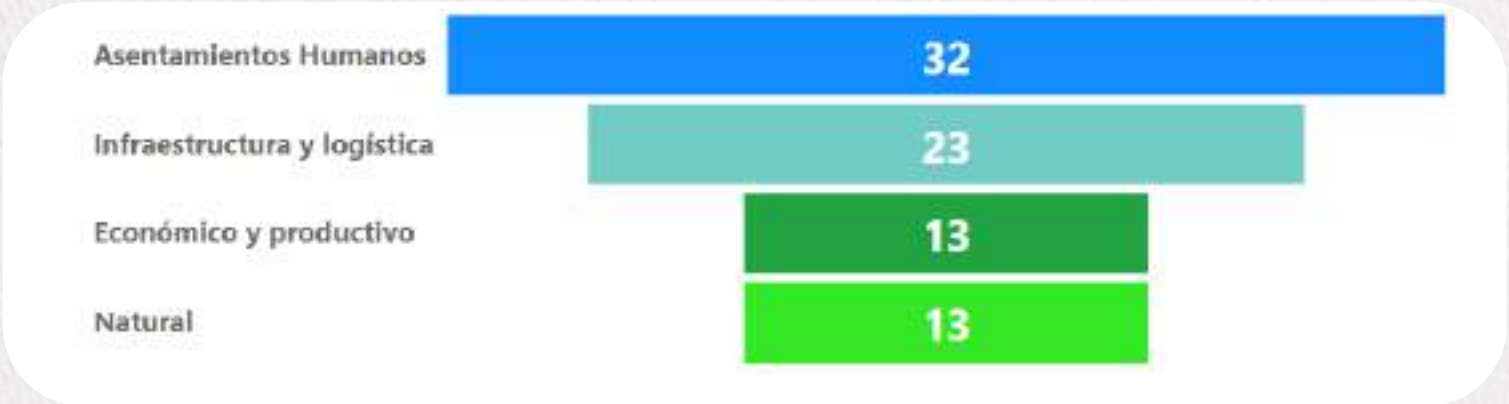
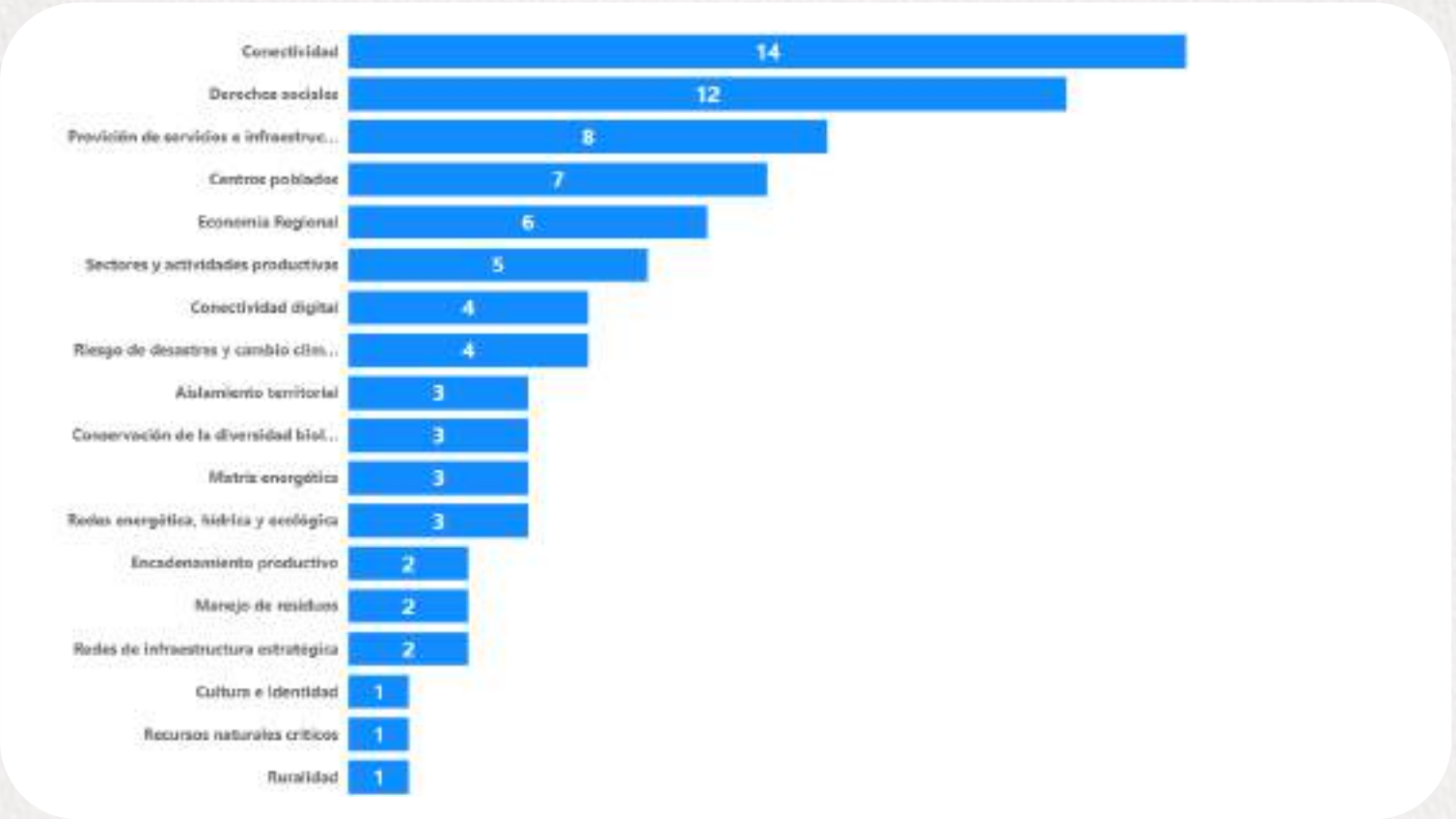


Figura 26: Distribución problemáticas por subsistema taller Villa O'Higgins.



Las temáticas prioritarias de la comunidad fueron conectividad, derechos sociales y provisión de servicios e infraestructura. El detalle de las temáticas prioritarias se muestra en la figura a continuación.

Figura 27: Distribución problemas por temáticas taller Villa O'Higgins.



Las palabras más mencionadas durante el taller de participación fueron “desarrollo”, “local”, “salud”, “educación”, “infraestructura”, entre otras.

Figura 28: Nube de palabras taller Villa O'Higgins.



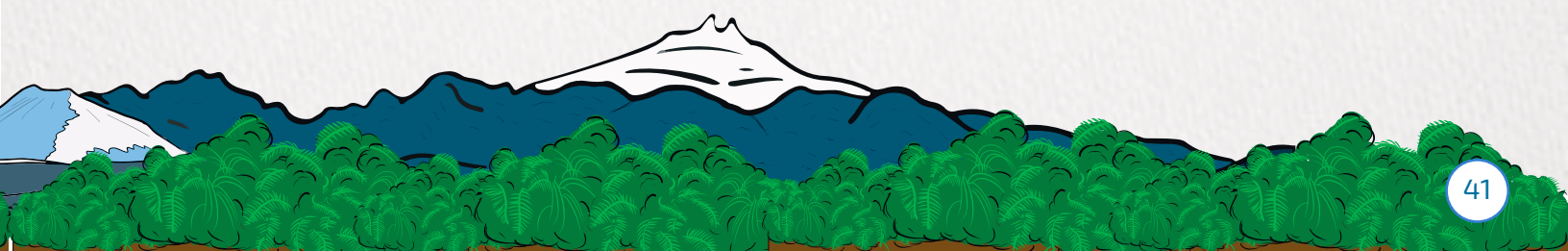
Fuente: Gobierno regional de Aysén.

III.2.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.

Villa O'Higgins, al igual que el resto de las comunas de la provincia, demanda una mejor planificación territorial que apunte a la inclusión, la regulación, y que aborde el crecimiento y envejecimiento de la población.

En el ámbito de la educación se pide que esté orientada hacia lo técnico-productivo y al desarrollo local campesino y oficios tradicionales con el fin de que los jóvenes puedan proyectarse en la comuna o localidades cercanas.

Por otro lado, las personas indicaron en relación a la habitabilidad que se percibe un déficit de viviendas y que se debe abordar de manera planificada, considerando las dificultades que tiene la comuna por la presencia del Mosco, sumado a esto se deben hacer iniciativas de aislación térmica y calefacción, ya que al no tener estas condiciones se afecta negativamente en los niveles de contaminación.



El ámbito de la salud destaca como uno de los más complejos, principalmente por la lejanía y la difícil conectividad con las comunas más cercanas y más aún, con la capital regional. En salud se requieren más especialistas médicos, pensando en población adulta mayor. También se necesitan más prestaciones de salud en localidades aisladas, ya que no existe margen de acción ante emergencias.

Existe preocupación por los problemas de salud mental en NNA y los problemas de violencia de género en la comuna.

En relación a necesidades en deporte y cultura, se demanda un gimnasio o un espacio que permita a las personas realizar actividad física durante todo el año y también espacios para incentivar el talento local y posicionar el patrimonio cultural de la comuna.

3.2.2. Subsistema Natural.

Se requiere una gestión y manejo de residuos para mantener en orden todo lo vinculado a esto, además, para aprovechar el interés que las personas tienen en el reciclaje y todo lo asociado a los residuos en general ya que, se ha instalado una cultura al respecto y es algo que se podría potenciar. Es importante conocer hacia dónde van los residuos y quizás, pensar en soluciones sustentables.

En materia de cambio climático un efecto evidente son las crecidas del Río Mosco y su impacto en el aislamiento que genera en las personas que viven en la ribera norte del río. Es una problemática latente y variable que debe ser abordada por los servicios correspondientes, es importante tener en cuenta las dificultades que el río genera en el crecimiento de la comuna y por, sobre todo, en las personas que aún viven cerca, lo que amerita pensar en soluciones definitivas que permitan estudiar el caudal y tomar los resguardos necesarios.

En cuanto a estudios en materia natural, por ejemplo, sobre los glaciares, ríos u otros, no existe mayor información, por lo que se pide que se generen más espacios informativos con la comunidad ya que hay interés en conocer este tipo de resultados.

La comunidad manifestó que sería una buena iniciativa diversificar la matriz energética hacia energías renovables y limpias lo que, además, podría impactar positivamente en el acceso a red eléctrica, lo que además se asocia a las telecomunicaciones y conectividad digital.

Finalmente, una problemática latente en la presencia de perros asilvestrados, no hay tenencia responsable en la comuna y esto genera impactos en la salud pública.

3.2.3. Subsistema Económico y Productivo.

Se demanda un espacio para el intercambio comercial que además ayude a preservar lo cultural y propio de la localidad.

En el ámbito del desarrollo productivo se requiere acompañamiento y capacidad tecnológica para el desarrollo de los principales sectores, que son el sector agropecuario, el turismo y también oficios con pertinencia local. Para que las personas puedan sobresalir y subsistir a través de los oficios, es importante



al menos tener infraestructura o el acompañamiento para que adquieran las capacidades de comercializar, teniendo en cuenta las brechas digitales que existen actualmente.

En cuanto al desarrollo del turismo se destaca la falta de servicios públicos, o que afecta el acceso para quienes quieren llegar conocer la Villa, además de las dificultades del acceso, se cuenta con una ruta privilegiada pero el camino es dificultoso.

Otras demandas apuntan a generar instrumentos de fomento regionalizados que respondan a las características y necesidades locales y también un tratamiento tributario diferenciado para incentivar la actividad productiva.

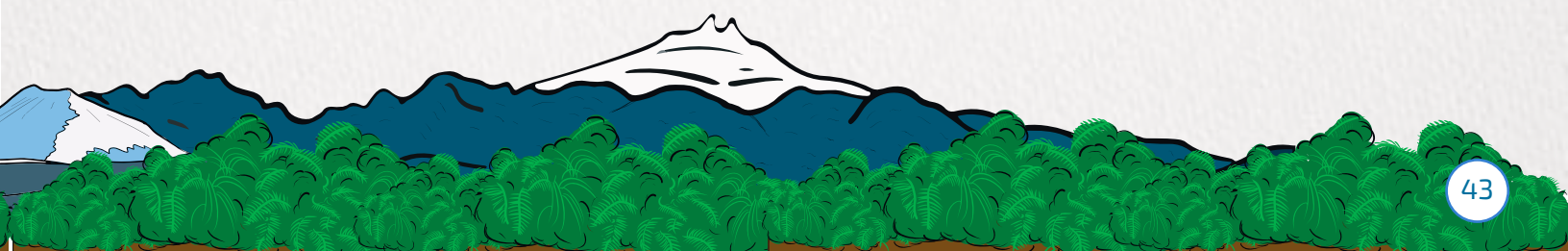
3.2.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

El mejoramiento de la ruta 7 debería incluir su pavimentación y ensanchamiento, sobre todo por la complejidad del camino para llegar a la comuna, además es necesario pensar en la conectividad hacia Puerto Bahamondes.

Existe la necesidad de aumentar la capacidad de carga de los puertos y mejorar la conectividad hacia el Lago O'Higgins. Se demandan también la mejora de los puentes El Bravo y El Mayer y pensar este último sector como un paso fronterizo.

Se requiere pensar en otras vías de conectividad, principalmente la aérea, esto exige un mejoramiento del aeródromo y un desarrollo más comercial de las rutas aéreas ya que, actualmente es principalmente subsidiado, al dar otras alternativas y mayor frecuencia, se abriría paso a tener mejores capacidades de traslado de carga y de personas, mejorando el abastecimiento y el acceso de las personas a trasladarse libremente, además de fortalecer el turismo.

La conectividad es lo más destacado en este ámbito, ya que repercute en todos los aspectos que tienen relación con el acceso a los servicios básicos, destacando la salud como lo más complejo ya que las personas no sienten tener acceso equitativo ya que ante cualquier eventualidad climática, no tendrán como llegar a un centro que pueda ayudarles ante una urgencia.



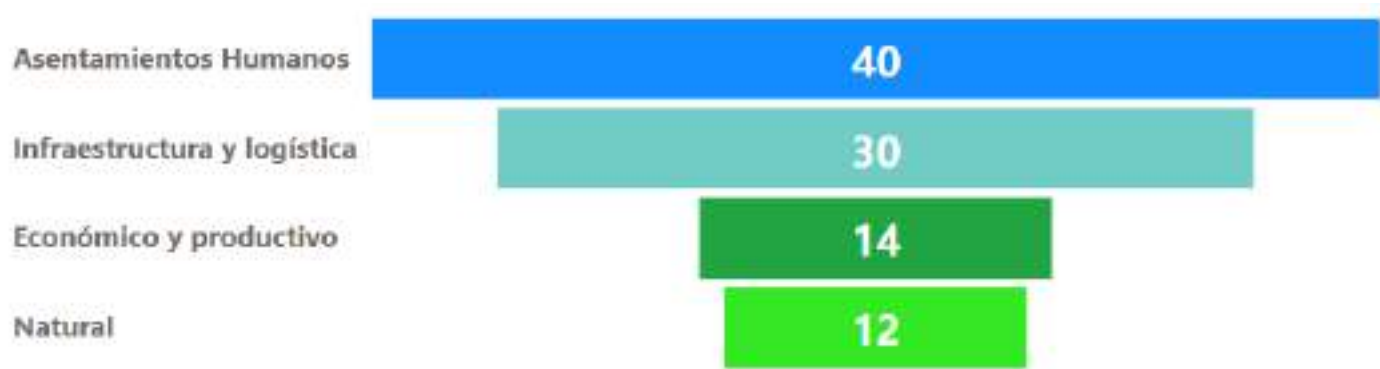


3.3. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN CALETA TORTEL

El taller participativo en la comuna de Caleta Tortel se concretó el día 24 de enero de 2024 en el Quincho Municipal de la comuna. Asistieron 68 personas, siendo el quinto taller con mayor participación.

Los problemas señalados por la comunidad se concentraron principalmente en los subsistemas de Asentamientos Humanos e Infraestructura y Logística, y en menor medida en los subsistemas Económico y Productivo y Natural.

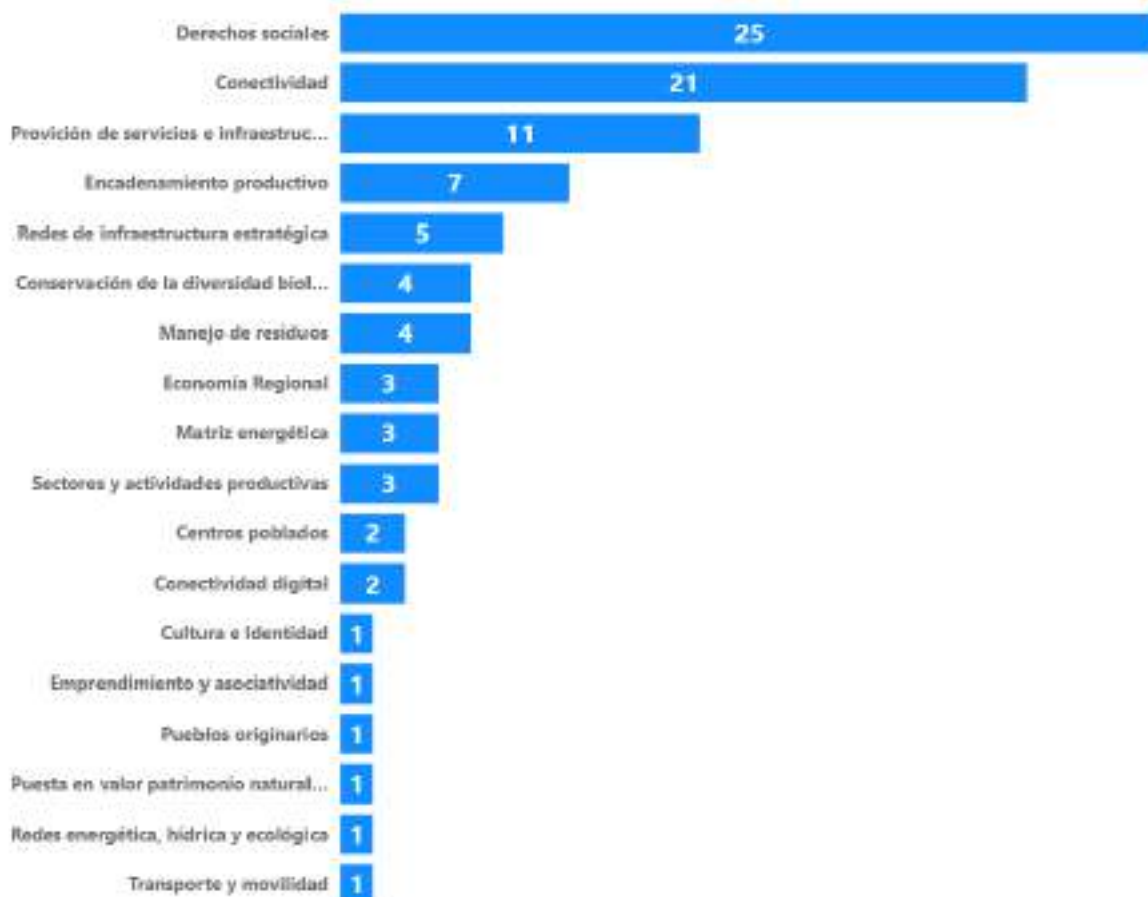
Figura 29: Distribución problemáticas por subsistema taller Caleta Tortel.



Las temáticas prioritarias de la comunidad fueron derechos sociales y conectividad, seguidos por provisión de servicios básicos y encadenamientos productivos. El detalle de todas las temáticas en que se agruparon las brechas y problemas señalados por la comunidad se muestran en la figura a continuación.



Figura 30: Distribución problemas por temáticas taller Caleta Tortel.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.

Las palabras que más se reiteraron en el taller de la comuna fueron “conectividad”, “centro”, “salud”, “sistema”, “acceso”, entre otros conceptos.

Figura 31: Nube de palabras taller Caleta Tortel.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.

3.3.2. Subsistema de Asentamientos Humanos.

Compartido en las comunas de la provincia es la demanda por una mejor planificación territorial que apunte a la inclusión, la regulación, y que aborde el crecimiento poblacional y la inclusión de personas mayores.

En Tortel se solicita la reposición del liceo de la comuna, infraestructura educacional inclusiva y profesionales para atender NNA con necesidades educativas especiales, todo lo anterior es considerado un mínimo para que quienes quieran desarrollar sus capacidades en su propio territorio.

En salud se observa una escasez de especialistas médicos, problemas de salud mental y consumo problemático de alcohol y drogas. Para poder mejorar estos aspectos negativos sería positivo contar con un recinto deportivo en la comuna e infraestructura para el desarrollo de actividades al aire libre de la población infanto-juvenil.

Se destacan problemas de violencia de género en la comuna, por lo que se demandan estrategias e intervenciones para abordar estas temáticas.

3.3.3. Subsistema Natural.

Es transversal la demanda por una mejor gestión de los residuos considerando la disposición territorial de la localidad y las dificultades de acceso por la presencia de las pasarelas, se debiese consolidar un modelo de gestión que permita un mejor manejo domiciliario y potencie el reciclaje.

También se pide un uso más eficiente de los recursos hídricos, teniendo en cuenta las particularidades de la localidad. Así mismo se destaca la voluntad y el potencial para una diversificación energética basada en energías limpias y renovables que permitan resolver y/o mejorar el acceso a la energía eléctrica.

Se considera necesario tener un mejor acceso a las fuentes de calefacción, teniendo en cuenta los escasez de la leña y las repercusiones negativas que su uso tiene en el medioambiente.

Al igual que las otras comunas, existe un problema de perros asilvestrados que genera un impacto en la salud pública y actualmente no está abordado.



3.3.4. Subsistema Económico y Productivo.

Se agrupan en este tópico los problemas de comercialización que tienen distintos sectores productivos de la provincia y en esa línea se plantea como una brecha la falta de mercados locales.

En Tortel se destaca la necesidad de una sala de procesamiento de productos locales, un centro artesanal, reacondicionar el actual mercado y también generar un nuevo mercado en el sector Junquillo.

Se destaca que los problemas de accesibilidad hacia el sector alto de la comuna afectan el potencial turístico, por lo que se debiese pensar en generar infraestructura para favorecer la actividad turística y el potencial que tiene la localidad al ser única en el mundo.

3.3.5. Subsistema de Infraestructura y Logística.

En Tortel se demanda que el muelle cumpla las condiciones para albergar a las embarcaciones y a los/as pasajeros, es una problemática la espera a la intemperie por lo que se espera al menos una sala de pasajeros que requieran el transporte lacustre. Adicionalmente, se requiere infraestructura para albergar los taxis botes u otro tipo de embarcaciones, en consideración que la vía marítima es la principal dentro de la conectividad interior de la comuna.

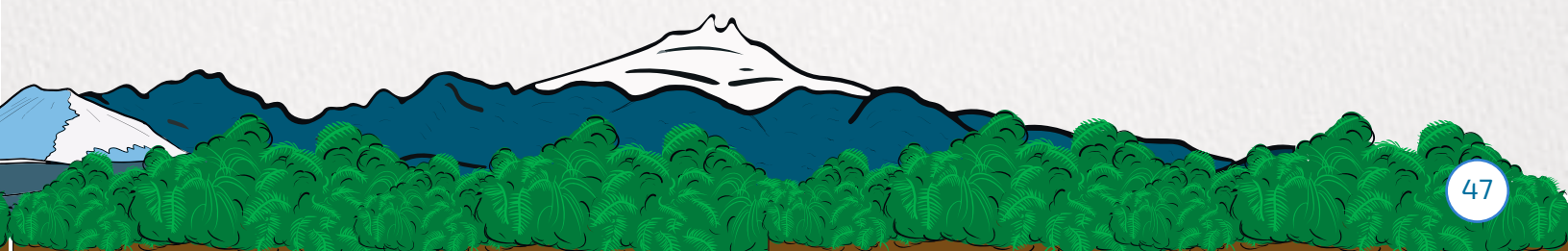
Se destaca la necesidad de establecer conectividad permanente hacia los sectores rurales de la comuna, con énfasis en el sector El Junquillo. Para este sector se plantea como una brecha la falta de un ascensor que permita la conectividad.

La comunidad indica la necesidad de un mejoramiento de las pasarelas, las que se encuentran en mal estado y provocan accidentes por el tipo de madera, lo que amerita una conservación permanente en virtud del desgaste que generan los factores climáticos.

En cuanto a la conectividad, se plantea que la conectividad aérea podría ser una buena alternativa, pero se requiere mayor acceso a subsidios además de aumentar la frecuencia.

En materia de conectividad digital se debe mejorar la conectividad digital, particularmente en el sector Junquillo y Steffen, ya que es intermitente lo que impide la conexión permanente, y es complejo en un territorio tan aislado.

En general, se evidencia un déficit en el acceso a servicios básicos asociado a las condiciones de la comuna, se debe buscar la forma de subsanar aquello dando soluciones más definitivas.





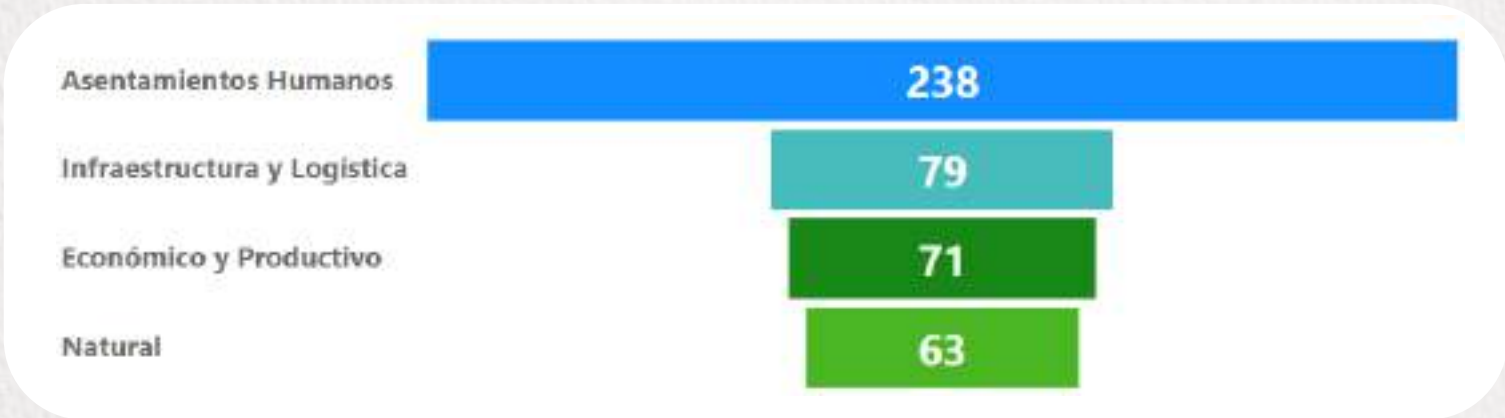
IV. RESULTADOS PROVINCIA DE COYHAIQUE

Los talleres participativos en la Provincia se concretaron entre el 15 de marzo y el 24 de abril y se realizaron en las comunas de Lago Verde y Coyhaique, incluyendo en esta última talleres en las localidades de Balmaceda y Valle Simpson.

En la figura a continuación se observa la distribución de las problemáticas recogidas en los talleres de acuerdo a los cuatro subsistemas del PDZE. Se destaca de manera particular el subsistema de **Asentamientos Humanos** como el que concentra de manera muy mayoritaria los problemas de la comunidad, siendo una característica de la Provincia de Coyhaique tal preeminencia. Le siguen en importancia, y con cierta distancia el Subsistema de Infraestructura y Logística, Económico y Productivo y Natural.



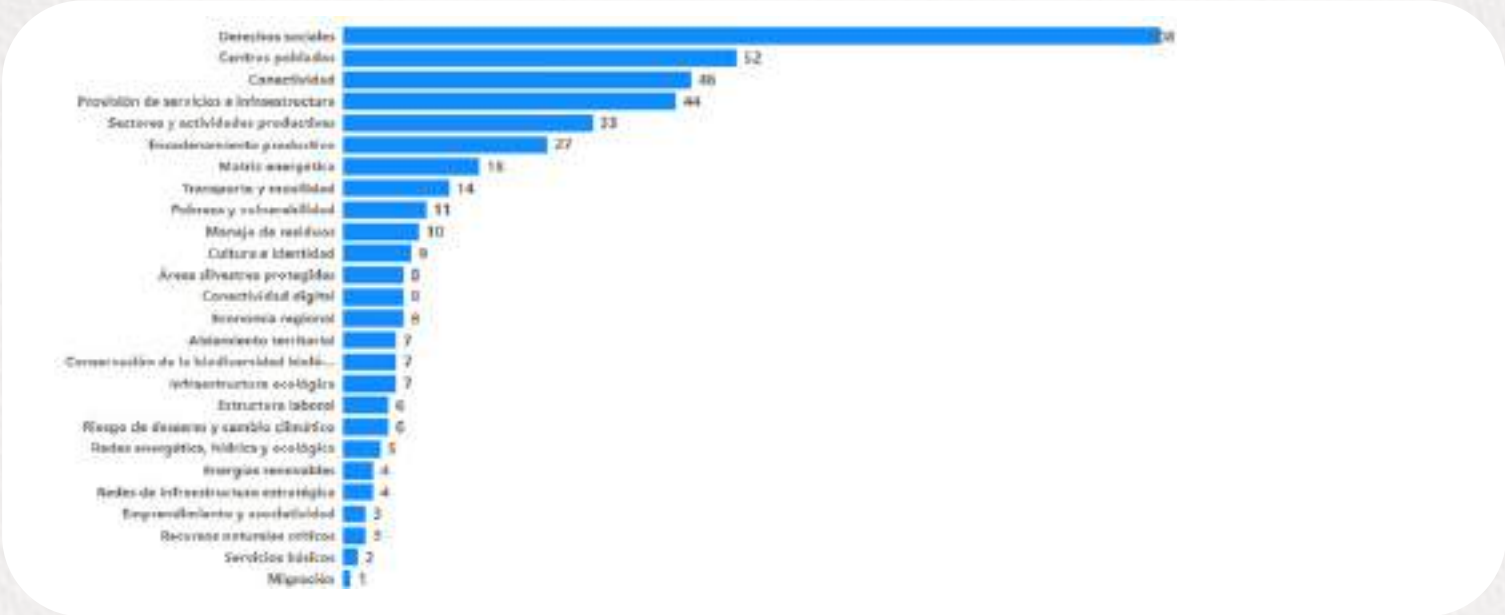
Figura 32: Distribución problemáticas por subsistema Provincia de Coyhaique.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

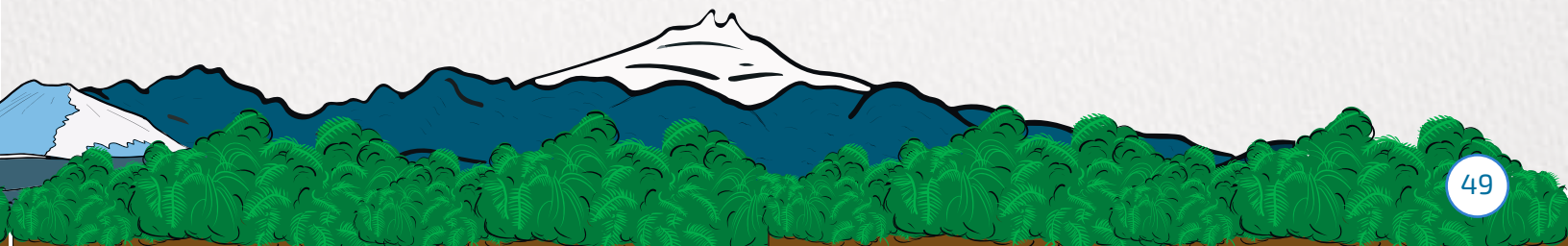
Cuando se analiza la distribución de problemas por temática se observa que derechos sociales, centros poblados y provisión de servicios e infraestructura concentran las principales brechas identificadas por la comunidad, lo que explicaría el por qué el subsistema de Asentamientos Humanos es tan predominante. Le siguen en importancia las temáticas de conectividad, productividad, y de matriz energética.

Figura 33: Distribución problemas por temáticas Provincia de Coyhaique.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.

En la siguiente figura se observan las palabras que con más frecuencia fueron utilizadas en los diálogos ciudadanos en la provincia. Se destacan los conceptos de “desarrollo”, “infraestructura”, “conectividad”, “servicio”, “acceso”, entre otros.





IV.1. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN COYHAIQUE

El taller de participación ciudadana en Coyhaique se realizó el día 15 de marzo de 2024 en la Escuela Víctor Domingo Silva y fue el diálogo ciudadano más concurrido con 151 asistentes.

En la comuna de Coyhaique también se suma un encuentro con privados realizado el 24 de abril en el Hall del Gobierno Regional de Aysén. A la actividad asistieron 60 personas de distintos rubros productivos de la comuna y la Región.

Las problemáticas planteadas por la comunidad se concentraron fuertemente en el subsistema de Asentamiento Humanos y en menor medida en los demás subsistemas.

Figura 36: Distribución problemas por temáticas taller Coyhaique.

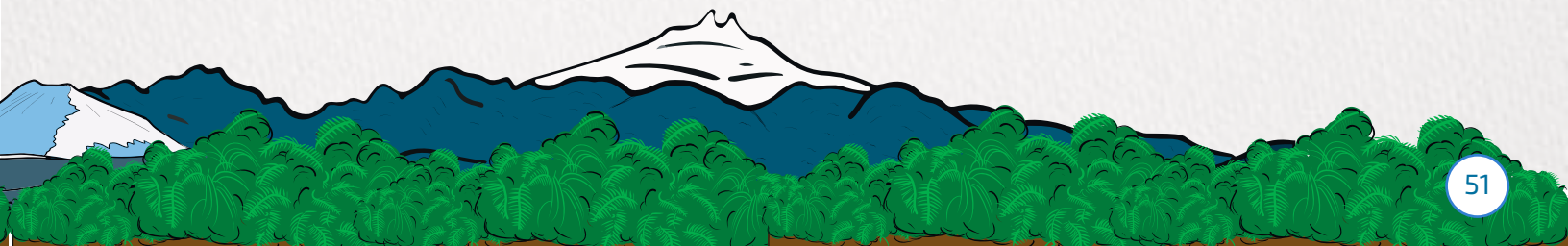
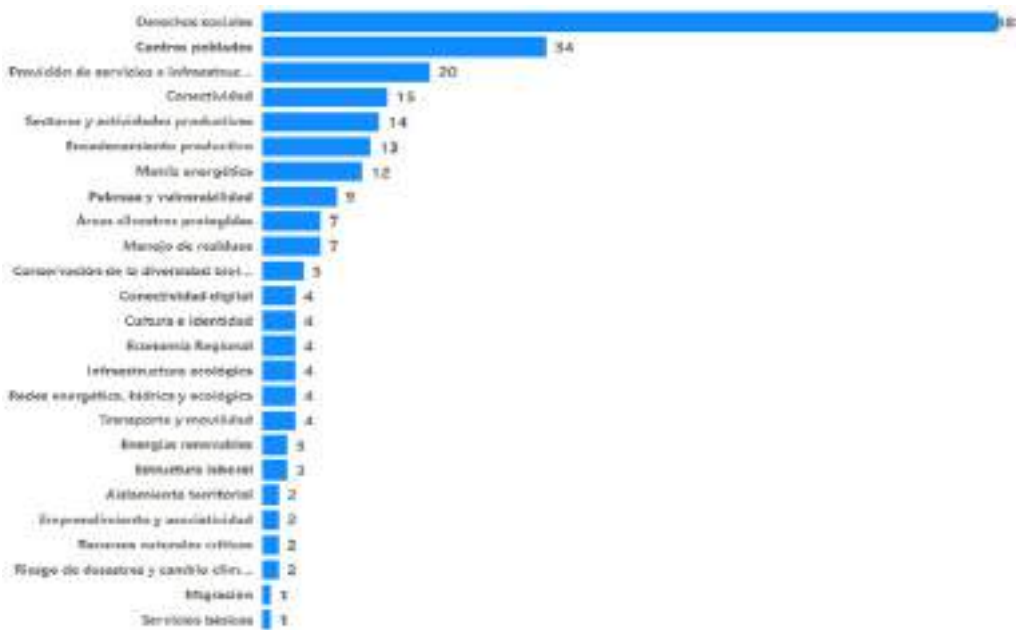
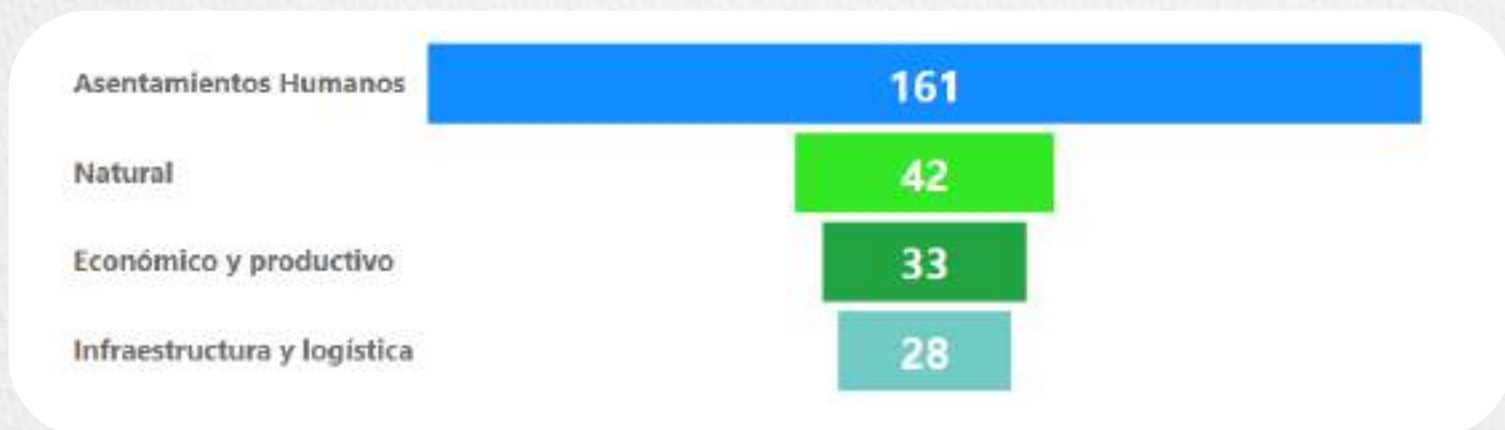


Figura 35: Distribución problemáticas por subsistema taller Coyhaique.



Las palabras más recurrentes en el taller de participación ciudadana fueron “desarrollo”, “infraestructura”, “servicios”, “público”, “acceso”, entre otras.

Figura 37: Nube de palabras taller Coyhaique.



IV.1.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.

En Coyhaique se demanda una planificación territorial que considere el crecimiento de la ciudad y ponga énfasis en el acceso a vivienda, infraestructura social, seguridad, regulación de las parcelaciones e inclusión de personas mayores y personas con discapacidad, entre otros aspectos.

En materia de educación una particularidad del taller de participación en Coyhaique es la demanda por fortalecer a la Universidad de Aysén con una mejor oferta educacional acorde a las necesidades del

territorio, que permita retener estudiantes y estimular el desarrollo regional. En esa línea se requiere por parte de la comunidad un edificio que unifique las actividades de la universidad y también mayor vinculación de la institución con las necesidades de la población en materias de salud mediante un centro asistencial docente vinculado al hospital regional. Otro ámbito de vinculación con la comunidad es la elaboración de políticas públicas con pertinencia territorial y la asistencia técnica a los municipios para la formulación de proyectos.

También en materias educacionales se demanda desarrollar la educación técnico profesional en la comuna y también el mejoramiento de la infraestructura educacional existente. Para la comunidad la educación es un motor del desarrollo y debe tener una perspectiva territorial que considere el componente rural de la comuna, el desarrollo artístico de los y las estudiantes y la realización de distintas actividades para incentivar el arraigo de las personas en la Región.

En salud se demanda un hospital más complejo, con más especialistas y equipamiento en distintas áreas como salud dental, atención de enfermedades raras y poco frecuentes y salud mental. Se propone desarrollar un modelo de atención de salud familiar y comunitario que se coordine con una oferta deportiva para el desarrollo de actividades. Por otra parte, para dar mayor cobertura a los sectores rurales de la comuna se plantea mejorar la frecuencia y disponibilidad de ambulancias para emergencias y realización de rondas médicas.

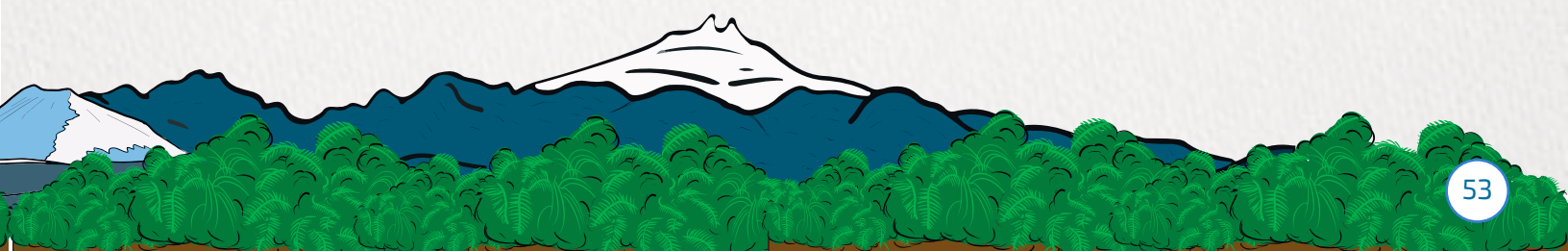
Para la comunidad es relevante asegurar el acceso universal a la atención en salud mental, con énfasis en las personas con tendencias suicidas y personas con trastorno del espectro autista. En este ámbito se plantea la necesidad de un centro de salud mental de mayor complejidad que considere aspectos como la prevención de enfermedades mentales, detección de tendencias suicidas y la rehabilitación ante problemas de consumo problemático de alcohol y drogas.

En vivienda se destaca la necesidad de iniciativas de revestimiento térmico y proyectos habitacionales que consideren en sus diseños las características de la Región, tales como los costos de calefacción. Estas iniciativas deben considerar especialmente a sectores rurales y casas de mayor antigüedad en que el revestimiento térmico se hace más necesario. Para la población mayor se plantea desde la comunidad la necesidad de proyectos de viviendas tuteladas.

En Deporte se demanda infraestructura para el desarrollo de actividad para la comunidad con énfasis en un polideportivo y canchas de pasto sintético. También se requiere apoyo para deportistas locales para la participación en competencias y la formación mediante especialistas deportivos.

En cultura se requieren más espacios multipropósitos para el desarrollo de actividades. También se demanda la necesidad de un centro cultural regional y la mantención del centro cultural de Coyhaique. Para la comunidad es importante contar con más espacios públicos que permitan generar instancias de asociatividad entre las personas, fortalecer la identidad local y entregar espacios de esparcimiento a la juventud.

Para la comunidad la población mayor está relacionada con problemas de pobreza y vulnerabilidad. Además de las bajas pensiones, se observa un problema de mal trato hacia este grupo y una situación de



soledad que afecta en su salud mental y, por ende, en su calidad de vida. En este sentido se demanda contar con centros de larga estadía (ELEAM), proyectos de viviendas tuteladas y actividades que incentiven su participación e integración en la comunidad.

Además de medidas para personas mayores entendido como un grupo vulnerable, en términos generales se plantea la necesidad de un sueldo y canasta básica de alimentos regionalizada que reconozca los altos costos de habitar la región.

En materia de servicios públicos en Coyhaique la comunidad demanda un centro penitenciario de mayor complejidad que pueda atender de manera diferenciada a mujeres. También un centro de servicios públicos en Coyhaique y mayor presencia de servicios públicos en localidades y en la zona oriente de la ciudad. En ámbitos de servicios básicos se demanda un mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado en sectores rurales.

IV.1.2. Subsistema Natural.

En Coyhaique la comunidad destaca la importancia del cuidado del patrimonio natural de la comuna y la Región, y junto con esto, un mayor acceso a áreas silvestres protegidas, parques, lagos y ríos, y en general a zonas de interés turístico. Se entiende desde la comunidad que el entorno natural es una fuente de desarrollo sostenible de la región, y en esa línea se requiere de infraestructura habilitante y planificación para potenciar su utilización de una manera compatible con el cuidado del ecosistema.

En materia de matriz energética, la comunidad apunta a diversificar la matriz avanzando hacia el uso de energías renovables que aprovechen los recursos naturales de la Región y el desarrollo de formas de calefacción distintas a la leña, tomando como ejemplo la calefacción distrital. Se observa una situación de pobreza energética, en la que las personas gastan parte importante del presupuesto familiar en una calefacción que además es contaminante.

Se demanda una gestión de residuos sólidos domiciliarios para evitar la contaminación y el daño al medioambiente. Para la comunidad esta gestión de residuos debe considerar educación y concientización en materia de cuidado del medioambiente, certificación ambiental de fuentes de calefacción y proyectos de manejo de residuos como plantas de reciclaje.

Existe un problema de tenencia responsable de mascotas en la ciudad, que afecta en ámbitos como la salud pública, ataques a ganado doméstico en sectores rurales y también en la seguridad en la vía pública. Por lo que es necesario fortalecer los programas de tenencia responsable.

IV.1.3. Subsistema Económico y Productivo.

Una brecha relevante señalada por la comunidad apunta a la poca infraestructura, planificación e inversión para el desarrollo turístico. En esa línea se reitera lo señalado en el subsistema natural acerca de la inversión que se requiere en infraestructura habilitante para asegurar el acceso a áreas de interés turístico, al mismo tiempo que asegurar que ese desarrollo sea compatible con el resguardo de la biodiversidad regional. Otro ámbito que presenta brechas es la formación en competencias turísticas como idiomas y atención de público.



biodiversidad regional. Otro ámbito que presenta brechas es la formación en competencias turísticas como idiomas y atención de público.

En Coyhaique la comunidad plantea que se requieren espacios de comercialización como un mercado municipal, salas de procesamiento de productos y estrategias de comercialización hacia mercados internacionales. El objetivo es potenciar la producción y venta de productores locales, con énfasis en el sector agrícola y la venta de lana. Por otra parte, se señala que las universidades deberían tener un rol más activo en el fomento productivo local a través del desarrollo tecnológico y la investigación. Lo anterior en relación a la necesidad de acompañamiento técnico a productores locales, así como también la incorporación de tecnologías que permitan optimizar procesos y abaratar costos.

Otros problemas para el desarrollo económico en la comuna tienen que ver con la conectividad. En este sentido se destaca que los problemas de conectividad afectan el desarrollo de pequeños productores al encarecer los costos de los suministros y también dificultar la distribución de los productos. Por otra parte, se plantea la necesidad de generar más asociatividad entre emprendedores, así como también de un plan de atracción de inversiones privadas en la comuna.

IV.1.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

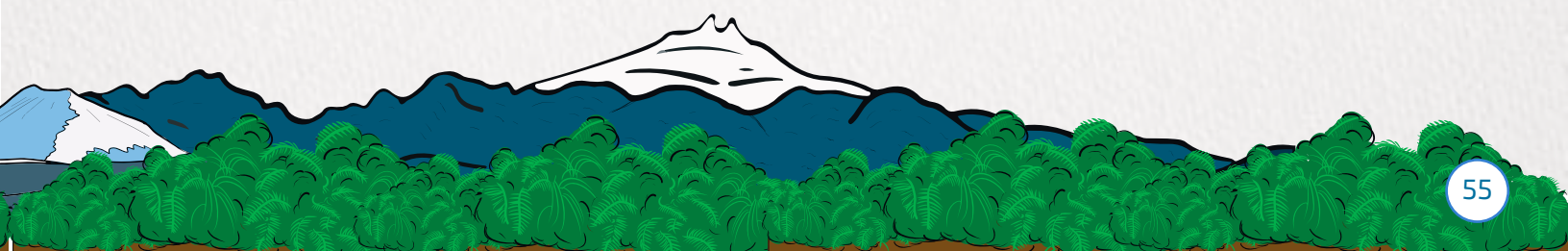
En la comuna los problemas de conectividad están muy relacionados al desarrollo de la ruta 7 y la conexión con sectores rurales y periurbanos. En esta línea se demanda mejor conectividad en el acceso a Coyhaique. La comunidad manifiesta que existe un problema con el traslado de personas desde localidades hacia la capital, entendida como el gran centro urbano de la Región. En este sentido se demanda fortalecer la ruta Puerto Chacabuco-Coyhaique y Coyhaique-Balmaceda a través de una carretera que opere en buenas condiciones y que cuente con doble vía.

En conectividad también se demanda mayor desarrollo de zonas rurales mediante caminos intraprediales y rurales. Los problemas de conectividad en los sectores rurales de la comuna tendrían un efecto negativo en la disposición de servicios y en la situación de aislamiento territorial que experimentan los/as habitantes. En línea con lo anterior se propone aumentar la cobertura y frecuencia del transporte subsidiado hacia sectores rurales, tomando como ejemplo el caso de Ñirehuao.

En materia de conectividad también se demandan más ciclovías tanto dentro de la comuna como también en la carretera austral. Se observa que no existen ciclovías en la región que potencien un tipo de movilidad distinta, con las ventajas en materia de salud, disminución de la contaminación que implica y desarrollo urbano en general.

Otro aspecto que impacta en el aislamiento de los sectores rurales de la comuna son los problemas de conectividad digital. Estos problemas tienen implicancias tanto en el acceso a oportunidades educativas, laborales, de desarrollo productivo y también de percepción de aislamiento por parte de la comunidad.

En materia de redes de distribución de energía se demanda mejorar la oferta urbana y rural de energía eléctrica. En sectores urbanos se observan intermitencias de servicios mientras que en sectores rurales se requiere un catastro respecto a la distribución de electricidad rural y el mejoramiento de servicios de provisión de energía pública y domiciliaria.





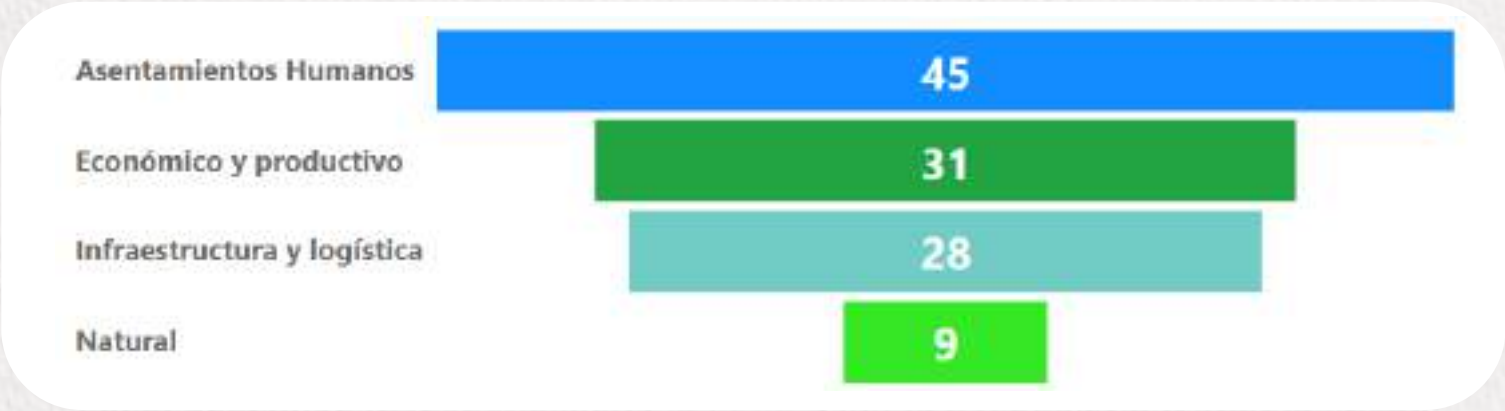
IV.2. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN BALMACEDA

El taller de participación ciudadana en la localidad de Balmaceda se realizó el día 22 de marzo de 2024 en la Escuela José Antonio Silva Ormeño y asistieron 32 personas. Este diálogo ciudadano es parte del denominado "PEDZE Rural" que incluye instancias participativas en localidades que no constituyen comunas.



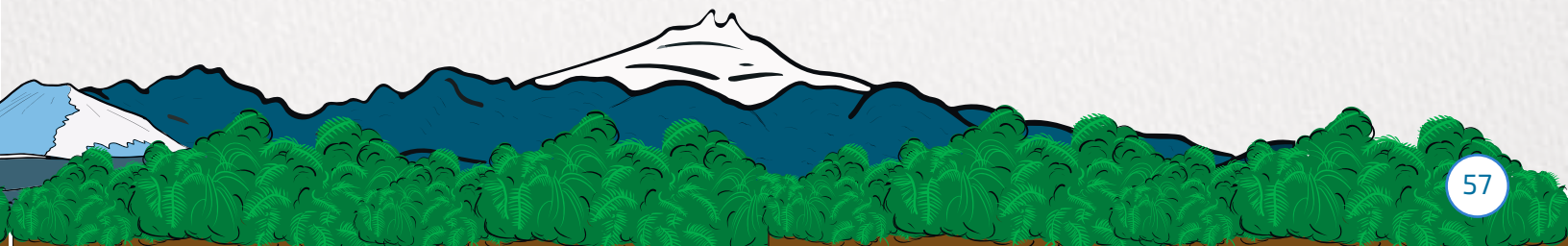
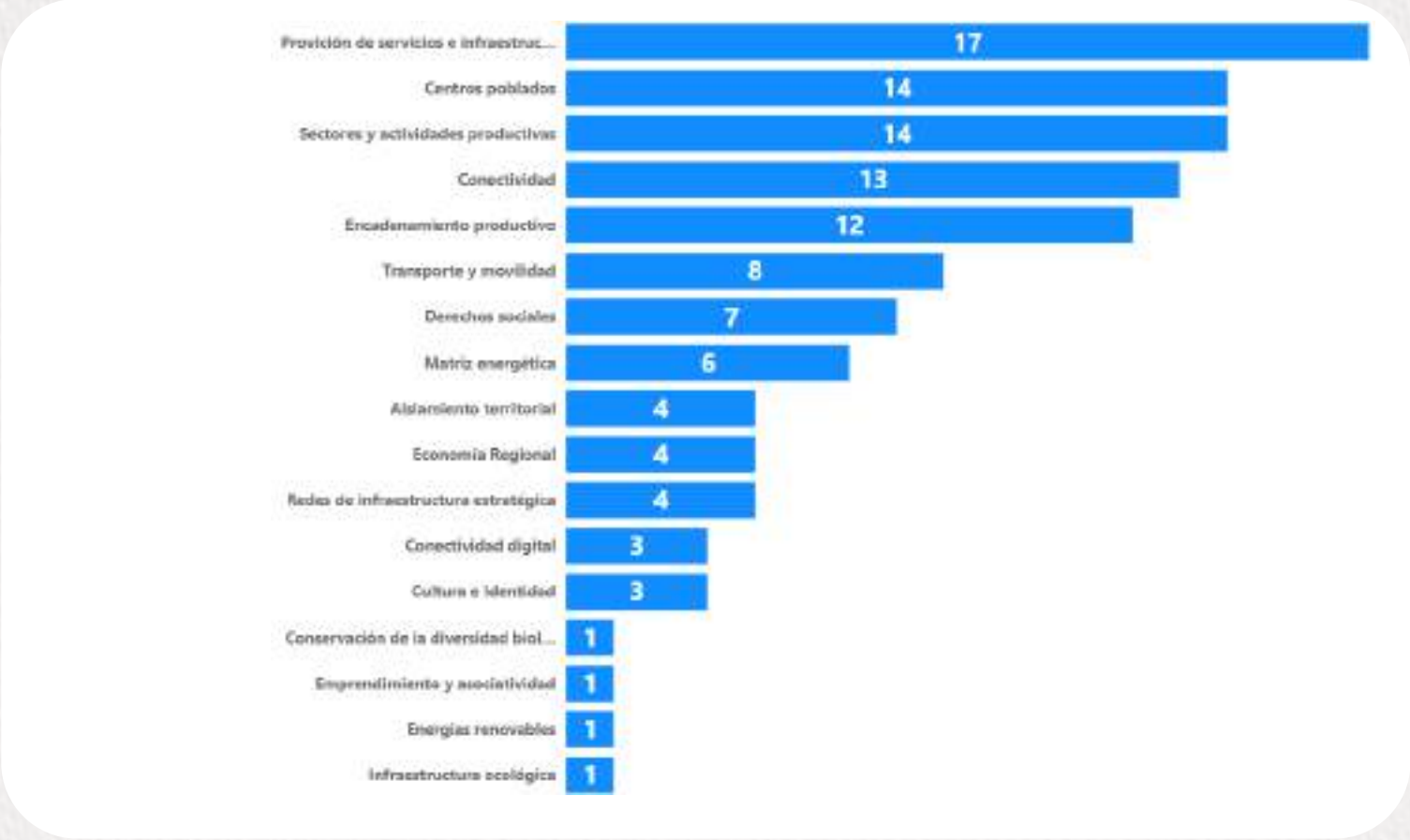
Las problemáticas de la comunidad se agrupan principalmente en el subsistema de Asentamientos Humanos, seguido por el Económico y Productivo, Infraestructura y Logística y Natural.

Figura 38: Distribución problemáticas por subsistema taller Balmaceda.



Las temáticas prioritarias de la comunidad son provisión de servicios e infraestructura, centros poblados, sectores y actividades productivas, conectividad y encadenamientos productivos.

Figura 39: Distribución problemas por temáticas taller Balmaceda.



Las palabras más frecuentes en el taller de participación fueron “Balmaceda”, “servicios”, “local”, “aeropuerto”, “desarrollo”, “rural”, “infraestructura”, entre otros conceptos.

Figura 40: Nube de palabras taller Balmaceda.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

IV.2.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.

Como en la mayoría de las localidades de la Región, en términos generales se demanda una mejor planificación territorial en la localidad que aborde el crecimiento poblacional, la regulación de las parcelaciones, el déficit de viviendas y el rol de Coyhaique como capital y del aeropuerto como elemento estratégico de Balmaceda. Para la comunidad el desarrollo de la localidad está fuertemente relacionado al desarrollo de Coyhaique como centro urbano y en esa línea se requiere tener claridad de la planificación que tendrá la capital regional. Por otra parte, el aeropuerto juega un rol fundamental para la comunidad, teniendo impacto en el desarrollo económico, en la disponibilidad de servicios y también en los modos de vida de la población.

En materia de salud, en Balmaceda se demanda un centro de salud más complejo que la actual posta local. En ese entendido se plantea la posibilidad de contar con un CESFAM y aumentar la disponibilidad de insumos y medicamentos. Se destaca también que se requieren mejores condiciones para abordar problemas de salud mental en la población.

Debido al crecimiento de la población se requiere aumentar la presencia de servicios e infraestructura pública con el objetivo de potenciar el desarrollo local y evitar tantos traslados hacia Coyhaique. En una línea similar se requiere abordar brechas en la disponibilidad de servicios básicos como energía, agua y alcantarillado, lo que está vinculado a la calidad de vida y a las oportunidades de desarrollo económico en la localidad.

Se destaca la necesidad de un mejor acceso e infraestructura para el cementerio local, pensando principalmente en el aumento de la población. Por otra parte se requiere de infraestructura pública para incentivar la vida en comunidad, destacando la demanda por un parque deportivo, que permita el desarrollo de actividades.

IV.2.2. Subsistema Natural.

Existe un problema de tenencia responsable de mascotas en la localidad. Lo anterior se expresa en la presencia de perros asilvestrados en zonas periurbanas, que generan ataques al ganado doméstico y afectan con esto la economía familiar de pequeños ganaderos.

La comunidad plantea la necesidad de utilización de tecnología para poder diversificar la matriz energética hacia el desarrollo de energías renovables como la solar y eólica, que aprovechen las ventajas climáticas del territorio. Se busca con esto contar con un suministro energético estable para iluminación y calefacción en la localidad.

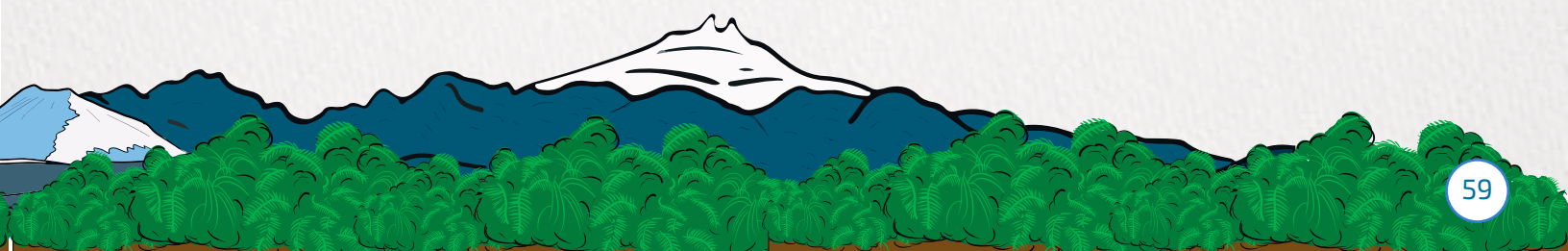
Otro aspecto que destaca la comunidad es la importancia de contar equipamiento para áreas verdes en zonas rurales y urbanas.

IV.2.3. Subsistema Económico y Productivo.

En la localidad las brechas de productividad se relacionan con la falta de espacios de comercialización, infraestructura para el procesamiento de productos y el apoyo a ciertas áreas productivas. Se plantea por la comunidad el potenciar las características locales para el desarrollo productivo, identificando la vocación productiva local.

Se demandan espacios de comercialización como mercados locales que aprovechen instalaciones como el aeropuerto y el terminal de buses. Se busca con esto potenciar el turismo y la venta de lana. En el caso del turismo se requiere además mejorar la oferta turística local mediante capacitación y profesionalización del rubro, pero también a través del mejoramiento del estado de las calles, las señaléticas y el acceso a sectores de interés. Por otra parte, para apoyar rubros como la agricultura y la ganadería se demandan mataderos en la localidad, plantas faenadoras y cortinas cortavientos.

Si bien se indica más de una vez que la vocación productiva de la localidad es la ganadería, el ámbito productivo que más se reitera por parte de la comunidad es el turismo.



IV.2.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

Concordante con la experiencia de las demás localidades de la provincia, las principales brechas en Balmaceda apuntan a una deficiente conectividad e insuficiente cobertura de servicios básicos. La carencia de servicios básicos e infraestructura pública impacta en la calidad de vida y en el desarrollo de distintas áreas, como la productiva.

En materia de conectividad, en Balmaceda se observa por parte de la comunidad un problema basal que afecta las posibilidades de desarrollo y la provisión de suministros. En este sentido se requiere mejorar la calidad de las carreteras ampliando su uso hacia una de tipo multimodal. También se requiere uso de tecnología adecuada para solucionar el problema de los hoyos y el congelamiento de las pistas, dando como ejemplo el uso de losa radiante. Junto a lo anterior se demanda un mejoramiento de los caminos y calles interiores de la localidad que permita el desarrollo rural.

En línea con el desarrollo del mundo rural se plantea mejorar la conectividad digital mediante tecnología de fibra óptica. Se enfatiza desde la comunidad que si bien los problemas de conectividad digital afectan a toda la localidad, tienen un impacto mayor en zonas rurales.

En materia de transporte se demanda instalar un terminal de buses en la localidad que garantice una frecuencia y horarios adecuados, así como también alternativas de subvención para el transporte público. Se busca con esto evitar la exposición de la población a condiciones climáticas complejas en invierno, así como también incentivar el desarrollo turístico al establecer como punto clave el terminal y generar recorridos hacia zonas como Cerro Castillo y Catedrales de Mármol, entre otras.





IV.3. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN VALLE SIMPSON

Los diálogos ciudadanos en Valle Simpson se realizaron el día 9 de abril de 2024 en la sede de la Junta de Vecinos de la localidad. Al taller asistieron 21 personas.

Las problemáticas recogidas en la instancia se concentran en mayor medida dentro del subsistema de Asentamientos Humanos, seguido por el subsistema Natural y por último Infraestructura y Logística. No se registraron problemáticas identificadas específicamente con el subsistema económico y productivo.

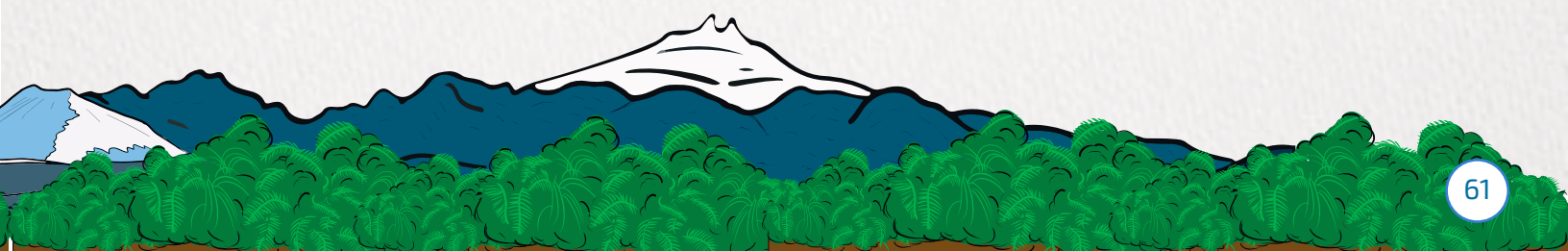
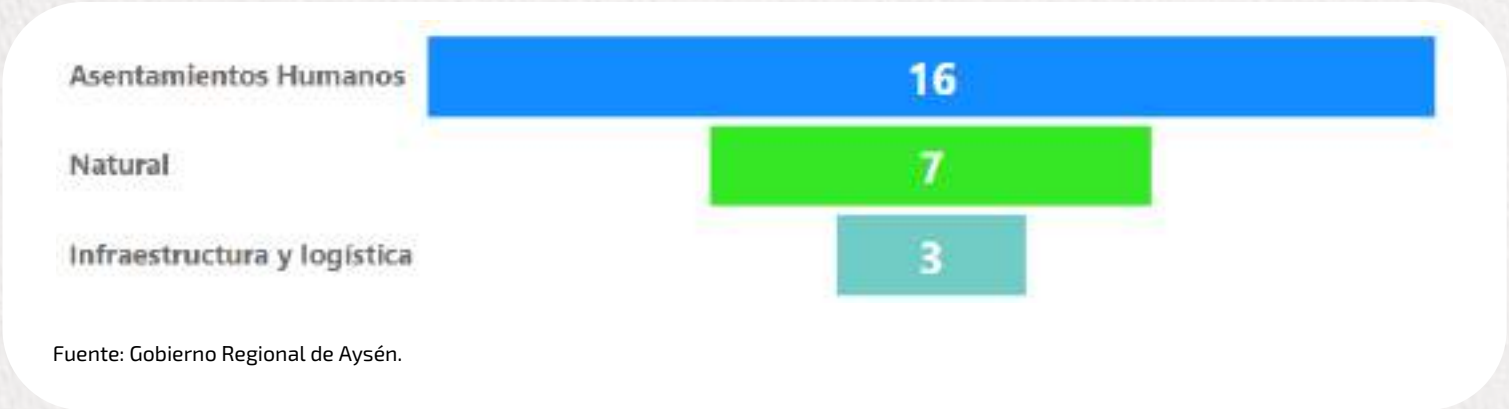
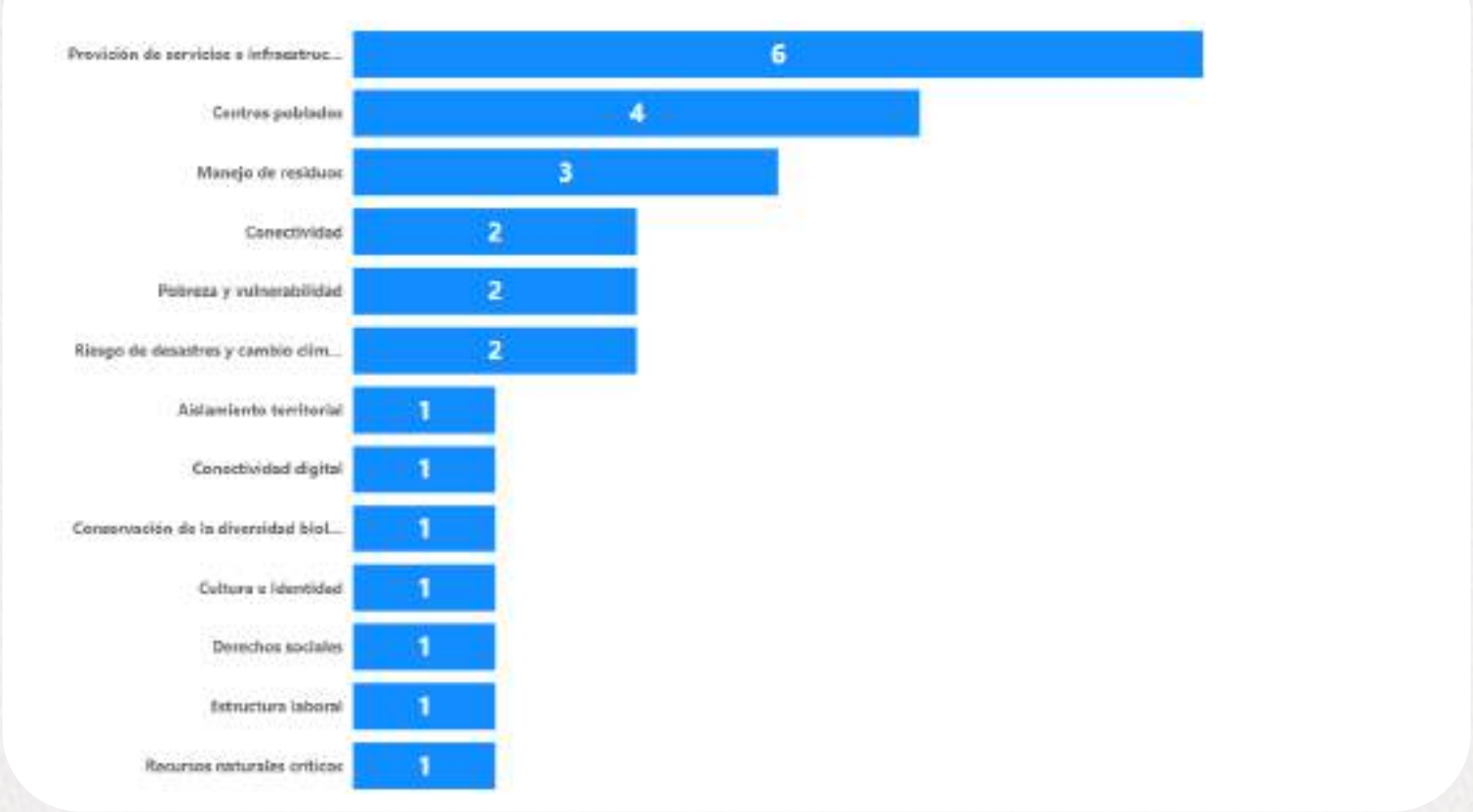


Figura 41: Distribución problemáticas por subsistema taller Valle Simpson.



Las temáticas prioritarias de la comunidad fueron provisión de servicios e infraestructura, centros poblados y manejo de residuos, como se muestra en la siguiente figura.

Figura 42: Distribución problemas por temáticas taller Valle Simpson.



IV.3.2. Subsistema Natural

Se indica por parte de la comunidad que existe desde hace tiempo un problema con la extracción de áridos en la localidad. Estos problemas se manifiestan en cambios en la morfología del río, contaminación del agua y situaciones de riesgo en la población por desprendimiento de terrenos. Ante estos problemas se demanda mayor fiscalización para controlar esta actividad.

Otro ámbito que se destaca son los problemas con la planta de tratamiento de aguas servidas. Se observa que esta planta no está funcionando adecuadamente y genera una afectación en la comunidad por los constantes colapsos y malos olores. Cabe señalar que estos problemas se producen cerca de la escuela de la localidad, por lo que es un problema muy sentido por la comunidad. Ante este problema se plantea mayor fiscalización y como solución definitiva una nueva planta que opere adecuadamente.

Otro problema observado en la localidad y que se repite en las demás comunas de la provincia son los perros asilvestrados, los que generan un impacto negativo en la fauna local y en el ganado de subsistencia en sectores rurales.

IV.3.3. Subsistema Económico y Productivo.

Probablemente por la importancia que tienen para la comunidad los problemas de acceso a servicios básicos y gestión de residuos, estos temas centraron la discusión en el transcurso del taller participativo y no se alcanzaron a abordar en profundidad temáticas relacionadas directamente con el desarrollo económico y productivo.

No obstante, lo anterior, se plantea por parte de la comunidad de Valle Simpson que una mejor planificación territorial y una mejor conectividad puede potenciar el desarrollo turístico en la localidad. Por otra parte, los problemas con el alcantarillado y provisión de servicios básicos afectan negativamente en la posibilidad de desarrollar emprendimientos en la localidad.

IV.3.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

En la localidad se releva la falta de infraestructura básica para el desarrollo y la vida comunitaria de la localidad. Estos problemas aparecen vinculados a una sensación de abandono y al hecho de la concentración de recursos en Coyhaique.

En materia de servicios básicos se menciona el problema con el alcantarillado, tema que fue el punto más destacado durante el taller participativo y que afecta en la calidad de vida, en la salud pública y en el desarrollo productivo de Valle Simpson. En materia de salud se indica que el problema con el alcantarillado ha generado complicaciones como infecciones y problemas estomacales. En materias productivas se recuerda la necesidad de permisos y resoluciones sanitarias para poder desarrollar emprendimientos, y que no se pueden conseguir mientras no se resuelva el problema con el alcantarillado.

En materia de conectividad, en Valle Simpson se señala que los caminos están en mal estado y que esto afecta el desarrollo turístico en puntos clave. Junto a lo anterior se destaca que la conectividad digital es intermitente en la localidad y en esa línea se demanda la instalación de fibra óptica.





IV.4. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN LAGO VERDE

El taller de participación ciudadana en Lago verde se realizó el día 20 de marzo de 2024, en la Sede del Adulto Mayor de la comuna. Asistieron 32 personas a la actividad.

Las problemáticas recogidas en la instancia se concentran principalmente en el subsistema de Infraestructura y Logística. Se diferencia así de la mayoría de las comunas, en que los problemas se agrupan en primer lugar en el subsistema de Asentamientos Humanos, ocupando el segundo lugar de importancia en Lago Verde. Le siguen los subsistemas Económico y productivo y Natural.

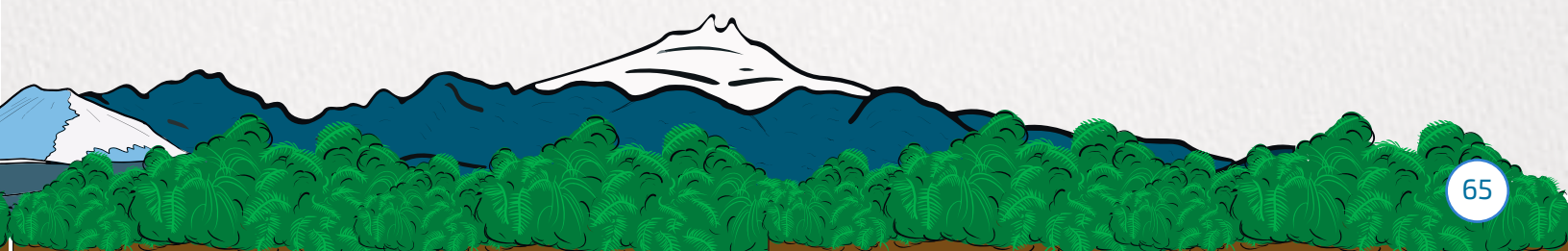


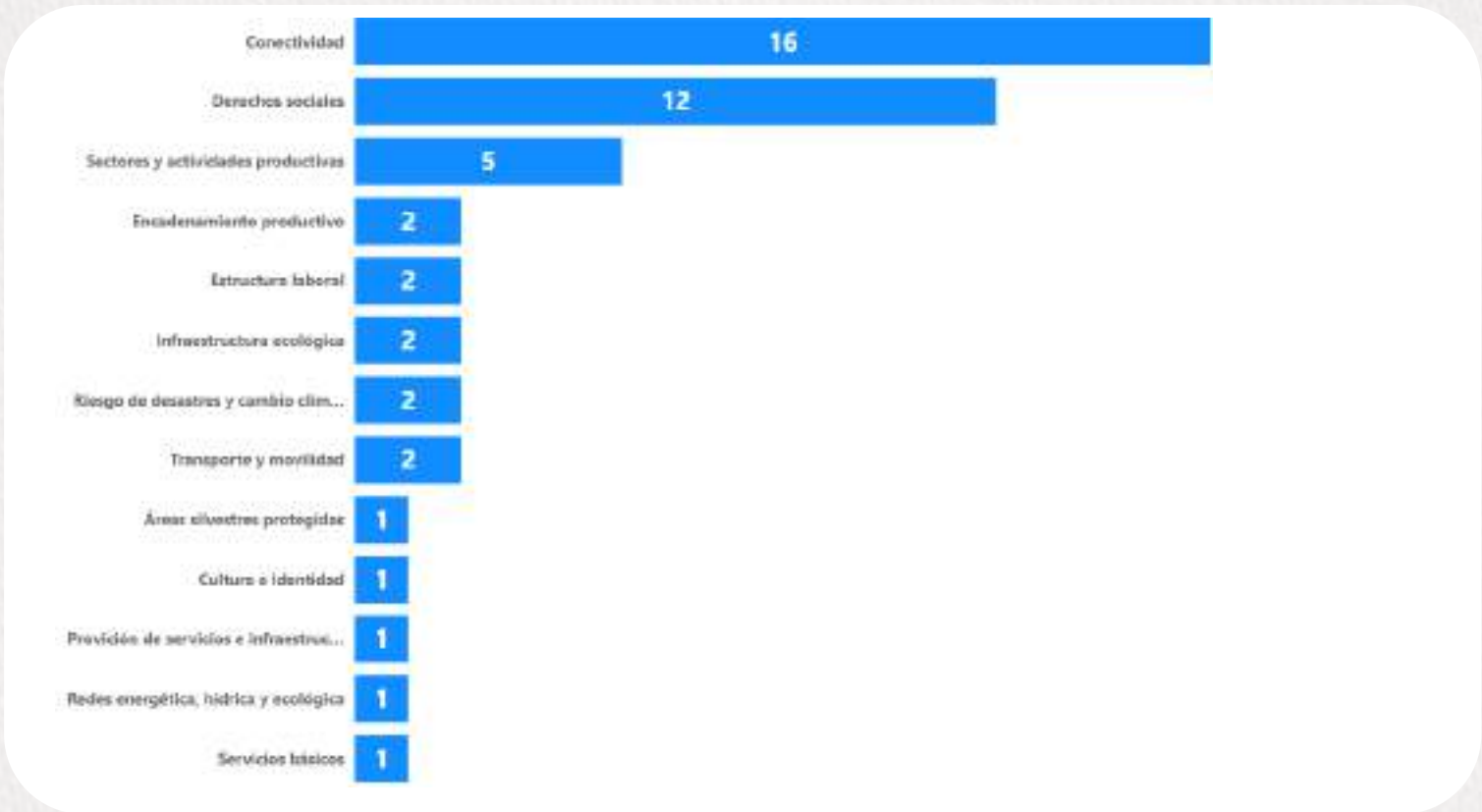
Figura 44: Distribución problemáticas por subsistema taller Lago Verde.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

Las temáticas prioritarias de la comunidad son la conectividad, derechos sociales y sectores y actividades productivas. El detalle de esta clasificación se observa en la figura a continuación.

Figura 45: Distribución problemas por temáticas taller Lago Verde.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

Las palabras más frecuentes en el taller de participación de Lago verde son “ruta”, “conectividad”, “camino”, “acceso”, “tapera”, *lago verde*, entre otros conceptos.

Figura 46: Nube de palabras taller Lago Verde.



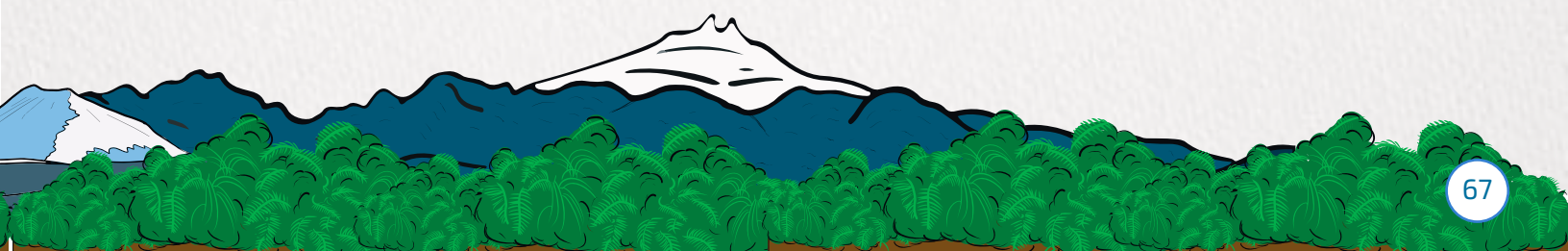
IV.4.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.

En materia de salud, en Lago Verde se solicita el mejoramiento de la capacidad del hospital regional y el aumento de especialistas. Se observa que actualmente el hospital regional colapsa con el aumento de la demanda y que las personas de la comuna deben atenderse en La Junta e incluso en Argentina para poder recibir prestaciones médicas. Como estrategia para abordar las necesidades en materia de salud se plantea la adquisición de una ambulancia operativa para la localidad, la realización de rondas médicas de manera periódica y también desarrollar la telemedicina en la localidad. De manera prioritaria se propone que debiera considerar a la población adulto mayor para la entrega de las prestaciones médicas.

En materia de educación se destaca por parte de la comunidad que no existen establecimientos de educación media y que actualmente los niños deben migrar a muy temprana edad para poder seguir estudiando, no estando preparados psicológicamente para ese cambio.

Desde el punto de vista de la identidad local existe preocupación por las personas que deben abandonar la comuna en busca de trabajo o por estudios. Se observa que en muchos casos estas personas no vuelven porque no tienen alternativas para desarrollarse en la comuna. En este sentido la falta de servicios e infraestructura tiene un efecto tanto en el desarrollo como también en la preservación de la identidad local.

En la comuna existen altos índices de obesidad de acuerdo a la comunidad, y en esa línea se plantea la importancia de desarrollar el deporte. El deporte también constituiría una estrategia para generar actividades que incentiven la permanencia de las personas en la comuna.



IV.4.2. Subsistema Natural.

En materia de áreas silvestres protegidas e infraestructura ecológica se requiere infraestructura para acceder a lagos, reservas y zonas de interés turístico. En esa misma línea se observa un déficit con la actual infraestructura ecológica que se expresa en el mal estado de los caminos, insuficientes servicios básicos como agua y personal para resguardar estas zonas, lo que genera problemas de seguridad para las personas.

En relación a riesgos de desastres existe preocupación ante posibles incendios forestales. La comuna es considerada un punto rojo por lo que se requiere inversión en prevención. No obstante, lo anterior, se menciona desde la comunidad la poca preocupación que existe para abordar situaciones de riesgo a nivel institucionalidad.

IV.4.3. Subsistema Económico y Productivo.

En Lago Verde se destaca que los problemas de conectividad y capacidad de carga de la comuna afectan el desarrollo turístico y ganadero local. Por ejemplo, los camiones ganaderos no llegan hasta la comuna producto del estado de los caminos y los que llegan lo hacen con precios más altos.

También existe un problema con la venta de lana, lo que ha generado una acumulación del producto en la localidad. De acuerdo a la comunidad existe una acumulación de entre 20 y 30 toneladas de lana en galpones, lo que tiene implicancias incluso desde el punto de vista sanitario. Se requiere encontrar soluciones para este sector productivo rescatando el valor cultural de este oficio tradicional y su vinculación con la identidad local.

IV.4.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

Al igual que con muchas otras comunas, la conectividad en Lago Verde está muy relacionada al desarrollo de la Ruta 7 y en esa línea se demanda la pavimentación de esta ruta. Para la comunidad los problemas de conectividad afectan en caso de emergencias de salud y también en el desarrollo productivo.

La comunidad demanda mejorar la conectividad entre Lago Verde y La Tapera, la que actualmente está en mal estado y es peligrosa. Se indica que producto de la maleza se pierde visibilidad, existen curvas peligrosas, cruce de animales y además falta una estrategia ante emergencias como incendios forestales en el sector.

Se suma la necesidad de mejorar la conectividad en el sector El Maitenal, que incluye un puente y una pasarela. En este sentido se destaca el potencial productivo de generar conectividad con este sector. Se considera el Puente el Maitenal como un proyecto relevante por permitir la conexión con un sector altamente productivo en un tramo binacional.

Se demandan paraderos con infraestructura de dos andenes para pasajeros que esperan el bus en la comuna. Se comenta que actualmente los buses no tienen exigencias reales, no hay paraderos de esperas y por eso paran en cualquier lugar. Lo anterior afecta a pasajeros que deben esperar a la intemperie, y particularmente a personas adultas mayores.

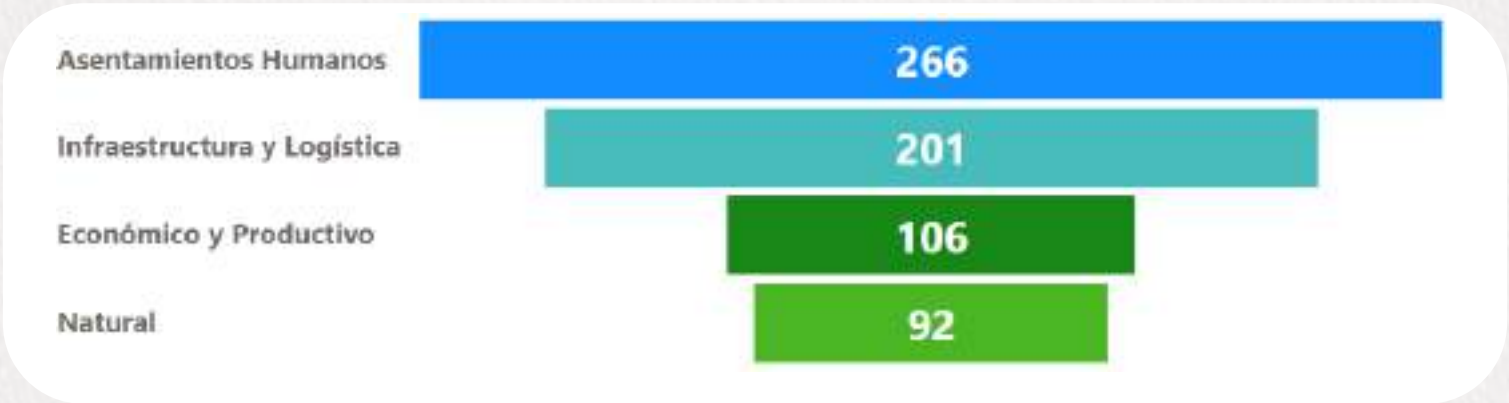


V. RESULTADOS PROVINCIA DE AYSÉN

Los talleres de participación en la Provincia de Aysén se realizaron entre el 7 de marzo y el 15 de abril de 2024 y se desarrollaron en las comunas de Guaitecas, Puerto Aysén y Puerto Cisnes, sumando las localidades de Mañihuales, Puerto Aguirre, La Junta, y Raúl Marín Balmaceda.

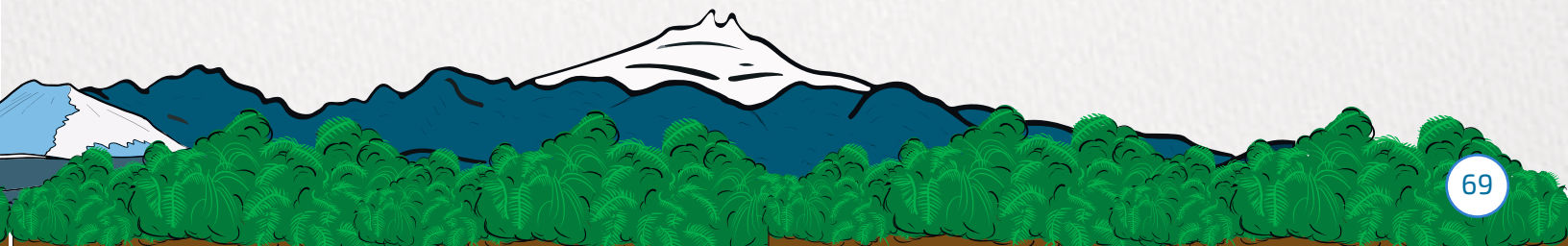
Las problemáticas y brechas recogidas en los diálogos en la provincia fueron agrupadas en función de los distintos subsistemas del PDZE. En esa línea los resultados señalan una preeminencia de problemas vinculados a Asentamientos Humanos e Infraestructura y Logística, seguido con cierta distancia por los subsistemas Económico y productivo y natural.

Figura 47: Distribución problemáticas por subsistema Provincia de Aysén.



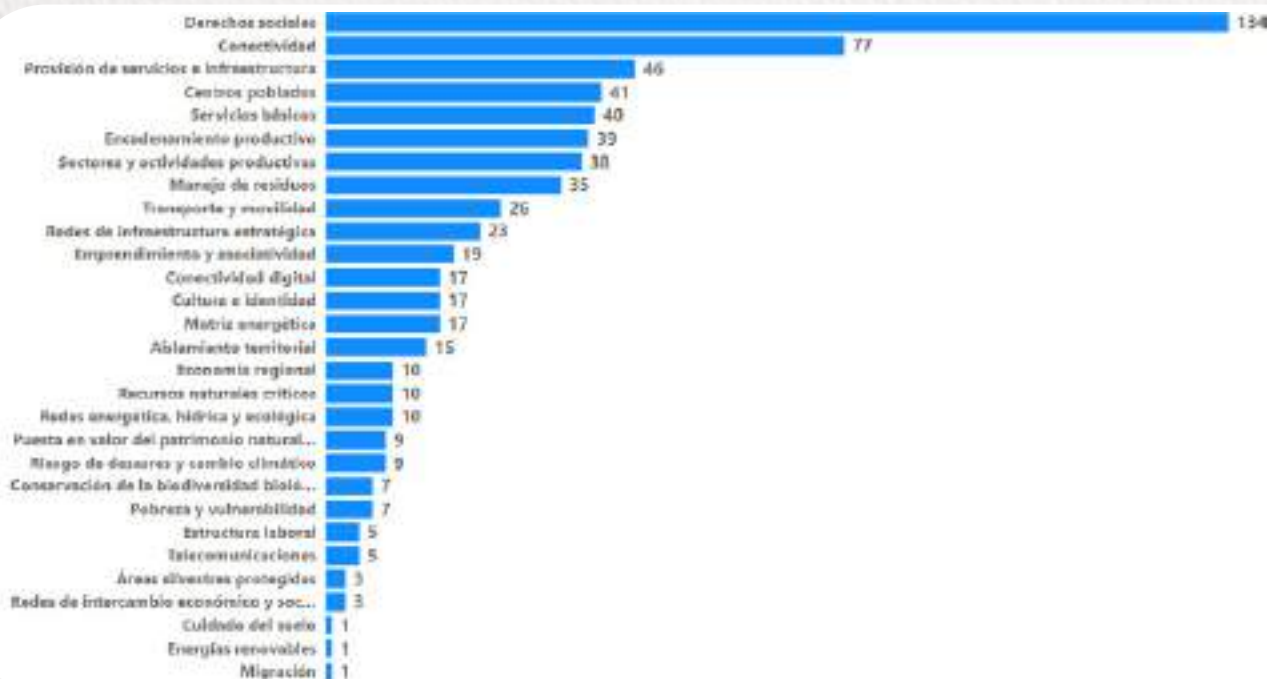
Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

Cuando se desagrega la información en función de las distintas temáticas del PZDE se observa que Derechos Sociales concentra en mayor medida, seguido por Conectividad, Servicios e Infraestructura y



Servicios Básicos, Centros Poblados, Encadenamientos Productivos y Actividades Productivas y Manejo de Residuos, entre otras temáticas.

Figura 48: Distribución problemas por temáticas Provincia de Aysén.



En la siguiente figura se observan las palabras que más se repitieron en los talleres participativos. Se destacan los conceptos de “servicio”, “infraestructura”, “desarrollo”, “turismo”, “conectividad”, “isla”, “espacio”, “salud”, entre otras palabras.

Figura 49: Nube de palabras Provincia de Aysén.





V.1. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN PUERTO AYSÉN

El taller de participación ciudadana en Puerto Aysén fue realizado el día 14 de marzo de 2024 en el Liceo Raúl Broussain Campino. Asistieron 132 personas, constituyendo el segundo diálogo participativo más concurrido de todos los desarrollados para la identificación de brechas y problemáticas por parte de la comunidad regional.

Los problemas identificados se asociaron principalmente con el subsistema de Asentamientos Humanos y de Infraestructura y Logística. Con menos frecuencia aparecen los subsistemas Económico y Productivo y Natural.

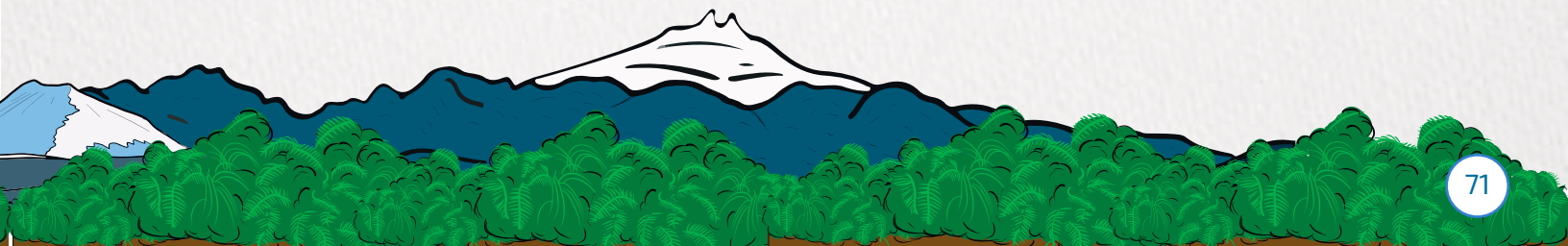
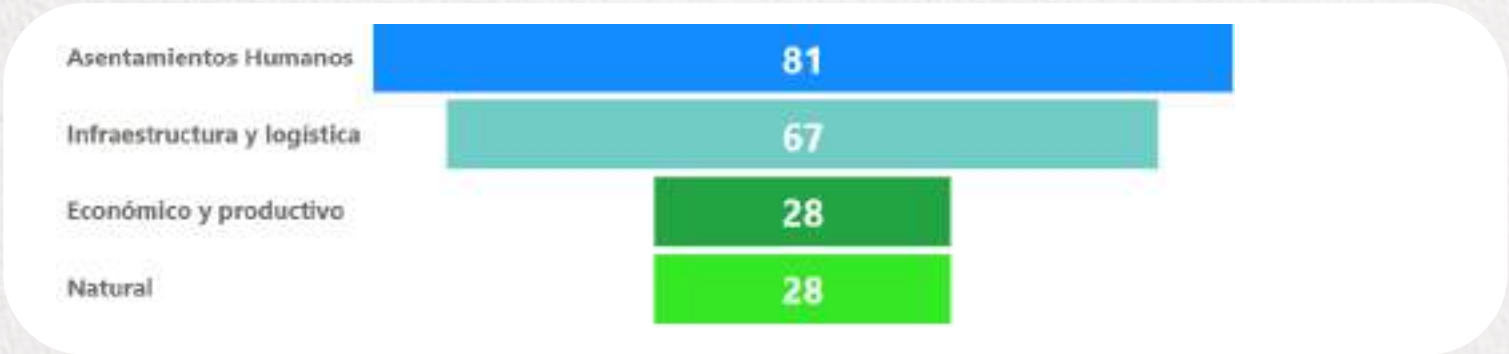


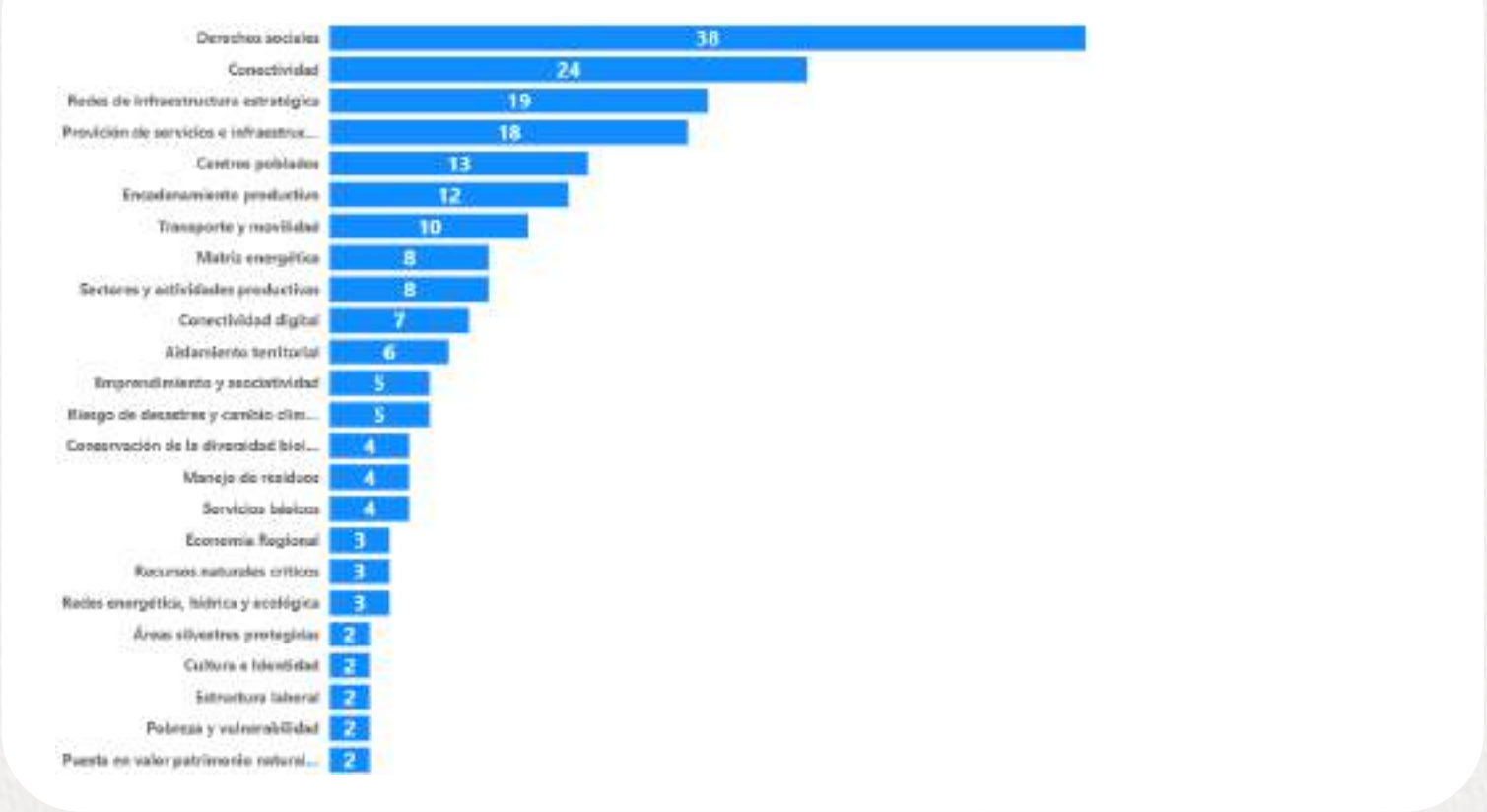
Figura 50: Distribución problemáticas por subsistema taller Puerto Aysén.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

Las temáticas prioritarias de la comunidad en Puerto Aysén fueron derechos sociales, conectividad, infraestructura estratégica, provisión de servicios e infraestructura y centros poblados. El detalle de las temáticas en que se agruparon las brechas identificadas por la comunidad se muestra en la siguiente figura.

Figura 51: Distribución problemas por temáticas taller Puerto Aysén.



todo en este grupo etario, es imperante poder avanzar en una solución que aborde esta problemática y se pide, mayor presencia del sector en la comuna. En esa línea el deporte y las actividades culturales se presentan como estrategias para abordar estos problemas de manera preventiva.

El grupo identificado en mayor medida con problemas de vulnerabilidad y pobreza son las personas mayores, para los que se observa una situación de abandono, problemas de salud mental y poca oferta para el desarrollo de actividades. Lo anterior se agudiza en zonas rurales. En cuanto a este grupo, se demanda un ELEAM en la comuna.

Existe preocupación por el desarraigo y la pérdida de identidad en la población, especialmente por parte de la población rural que debe migrar hacia las ciudades. Se espera, en algún momento, contar con un museo para poner en valor el patrimonio natural e histórico de la comuna.

V.1.2. Subsistema Natural.

Se requiere inversión en infraestructura que permita el acceso a zonas de interés turístico en la comuna, con el fin de poder mostrar los atractivos, pero resguardando su conservación y cuidado.

Por otra parte, se necesitan políticas e iniciativas en educación para el cuidado del medioambiente que permitan concientizar y generar acciones preventivas de cuidado del entorno natural.

En relación a la generación de conocimiento, se piden estudios sobre el impacto del cambio climático en la zona para analizar futuros desafíos y oportunidades pero que deben ser socializados y llegar a la comunidad.

En Puerto Aysén se plantea la aplicación de tecnología para una gestión de residuos adecuada que considere una planta y subsidios al reciclaje. Los problemas de residuos sólidos afectan en mayor medida al litoral y al mundo rural por las dificultades en materia de conectividad, esto debe ser considerado con acciones específicas.

Se reconoce un problema con los altos costos de la energía en la comuna. En esa línea se plantea diversificar la matriz energética y apuntar al desarrollo de energías como la solar e hídrica. Para la comuna, el agua tiene un rol fundamental y se cree necesario su buen uso y aprovechamiento con el fin de beneficiar a sus habitantes y a la vez cuidar el recurso.

V.1.3. Subsistema Económico y Productivo.

Es necesario generar infraestructura y apoyo tecnológico para el desarrollo productivo agrícola campesino, considerando además un mercado hortícola que permita a las personas productoras que puedan ofertar sus productos.



Se percibe el turismo como una actividad productiva predominante por lo que se propone incentivar la actividad turística mediante habilitación de infraestructura básica y de caminos hacia áreas de interés turístico, un ejemplo es la conectividad fluvial en el Río Aysén, que permitiría hacerlo navegable, y esto traería un impacto positivo en el turismo local, todo sumado al potencial que tienen los parques que rodean la comuna y sus alrededores.

Se propone innovación y desarrollo tecnológico para apoyar emprendimientos en la zona, en particular de personas jóvenes que no encuentran espacios para desplegar sus ideas.

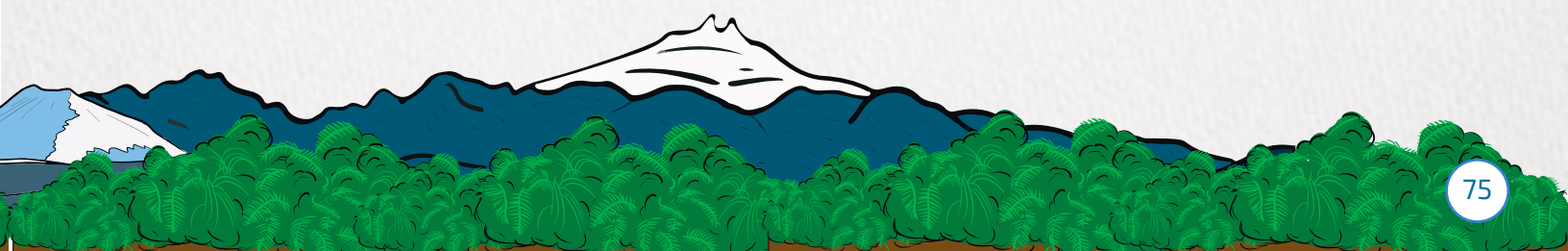
V.1.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

En Puerto Aysén la inversión en conectividad debe considerar sendas multipropósito y una carretera multimodal. Se demanda mejora en la ruta Coyhaique-Aysén y Chacabuco-Puerto Aysén, considerando una doble vía y ensanchamiento para camiones. A nivel interno se debe considerar la gestión de tránsito dentro de la comuna, incluyendo los puentes existentes y la proyección del tercer puente urbano. También se observan problemas de acceso a sectores aislados e intraprediales, Se solicita fortalecer la conectividad interior.

Existen problemas con la conectividad marítima y se requiere más infraestructura portuaria y frecuencia de barcas. La presencia de un puerto de la magnitud de Chacabuco, es una alternativa que abre polos de desarrollo en relación a la actividad productiva nacional e internacional además del abastecimiento y otras materias asociadas al transporte de carga y pasajeros, por lo anterior, es imperante visualizar esta zona como un espacio que podría entregar buenas alternativas al desarrollo regional en diversos aspectos.

En relación a la conectividad digital y telecomunicaciones, se requiere mejorar el acceso, particularmente en sectores rurales y litorales.

En la comuna existe una brecha en la entrega de servicios básicos como agua potable, servicios sanitarios y de alcantarillado. Lo anterior afecta en mayor medida a sectores rurales, insulares y aislados. Desde la comunidad se destaca que en la localidad de Islas Huichas no hay agua potable y alcantarillado lo que impide adquirir resoluciones sanitarias, esto repercute en el bienestar de las personas en relación a los estándares sanitarios mínimos y a su vez, dificulta el desarrollo de la actividad turística u otras vocaciones productivas.





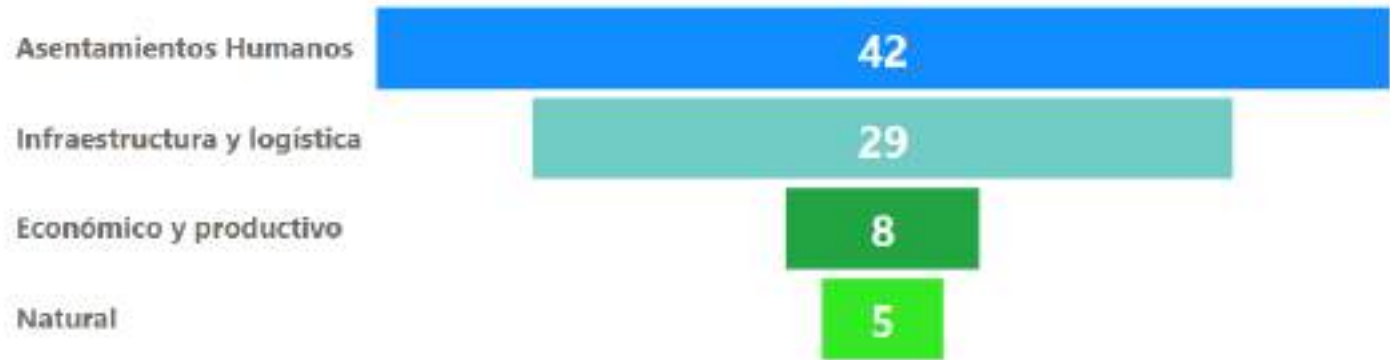
V.2. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN VILLA MAÑIHUALES

El diálogo ciudadano en la localidad de Villa Mañihuales se realizó el 25 de marzo de 2024 en el Liceo de Villa Mañihuales. A la instancia participativa asistieron 30 personas.

Las problemáticas identificadas se concentran en primer lugar en el subsistema de Asentamientos Humanos, en segundo lugar, en el subsistema de Infraestructura y Logística, y en menor medida en los subsistemas Económico y productivo y Natural.



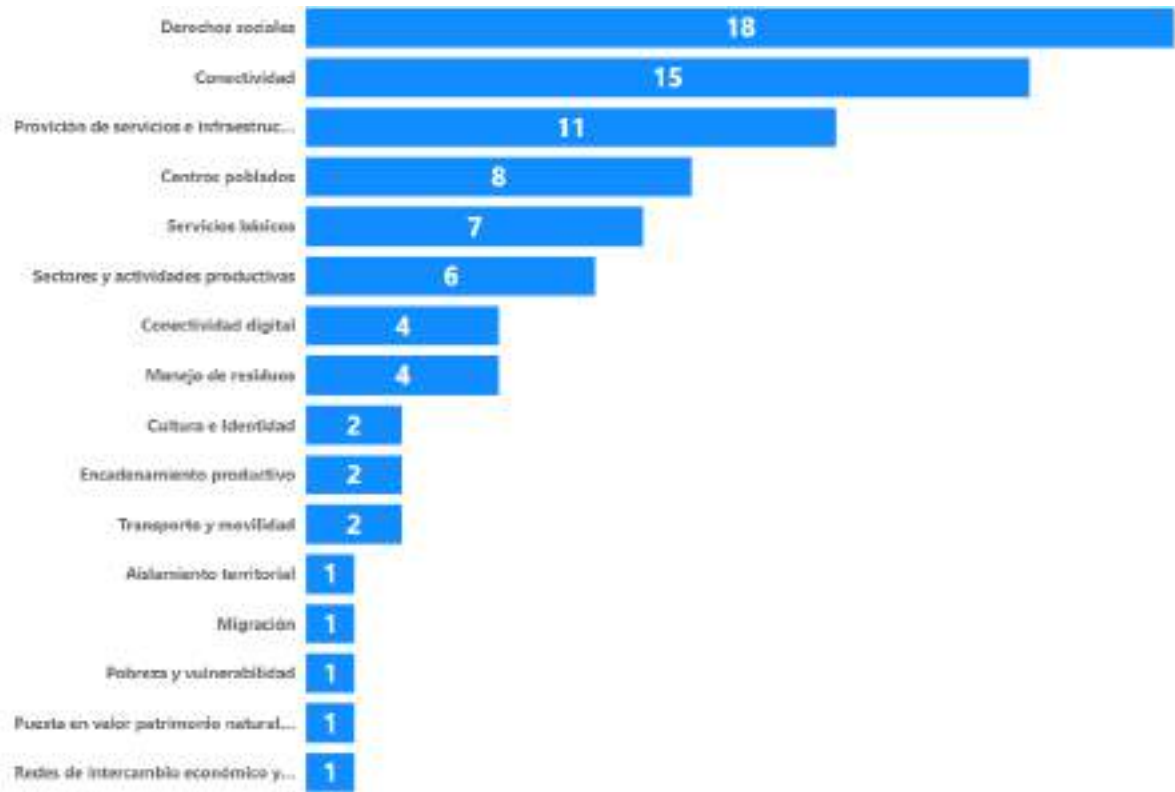
Figura 53: Distribución problemáticas por subsistema taller Mañihuales.



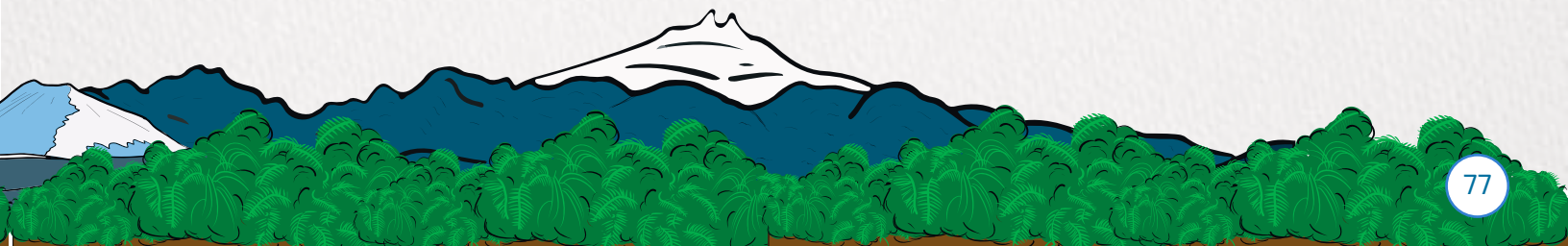
Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

Las temáticas prioritarias de la comunidad fueron derechos sociales, conectividad y provisión de servicios e infraestructura. La lista de temáticas prioritarias se muestra en la figura a continuación.

Figura 54: Distribución problemas por temáticas taller Mañihuales.



Fuente: Gobierno regional de Aysén.



Las palabras más repetidas durante el taller de participación fueron “*mañihuales*”, “*población*”, “*cantidad*”, “*infraestructura*”, “*servicio*”, “*desarrollo*”, “*liceo*”, entre otras.

Figura 55: Nube de palabras taller Mañihuales.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

V.2.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.

Se requiere una planificación territorial que considere el crecimiento y envejecimiento de la población, así como la expansión de la localidad. La identidad local es una preocupación significativa, lo que implica revitalizar la cultura campesina. Se propone la creación de un museo para valorizar la cultura local, acompañado de la construcción de más espacios para actividades artístico-culturales. La comunidad percibe que el desarrollo cultural está vinculado a la identidad y favorece la salud mental.

En Mañihuales, hay una demanda creciente de viviendas que cumplan con estándares adecuados, especialmente en zonas rurales. En cuanto a la educación, se necesita mejorar la infraestructura del liceo y desarrollar una oferta de carreras técnicas con pertinencia territorial. Además, se identifica una insuficiente infraestructura de educación parvularia.

En el ámbito de la salud, se demanda un CESFAM debido a la distancia significativa con Puerto Aysén y Coyhaique, lo que dificulta el acceso a este servicio esencial. Existe una preocupación latente por la salud mental, especialmente entre las personas mayores y la población infantil y juvenil, sin medidas preventivas adecuadas.

La seguridad es otra preocupación en la localidad, requiriendo inversión en luminarias y una mayor presencia policial.

V.2.2. Subsistema Natural.

Se requiere una gestión de residuos eficiente y permanente, que asegure el correcto manejo. Esto es de gran relevancia considerando la operación de la minera “El Toqui”, ya que el impacto en el medio ambiente no es menor.

Sumado a lo anterior, existe preocupación por las políticas asociadas a recambio de calefactores o similares, esto porque aún hay mucho arraigo con la leña como primera opción para la calefacción de los hogares, ante esto, la comunidad demanda mayor educación ambiental y un correcto acompañamiento en los cambios, que incluso pueden ser de carácter cultural.

En línea con el uso de la leña, está la preocupación por su extracción y comercialización, a la fecha es una actividad productiva importante para muchas personas de la localidad y se debe visualizar cuál será la alternativa para quienes viven de esta actividad productiva.

V.2.3. Subsistema Económico y Productivo.

Actualmente no hay espacios para dar valor agregado a los productos en la localidad, lo que impide que el desarrollo local avance y en general hay dependencia de las comunas vecinas.

La leña es un rubro productivo importante que tiene que ser bien abordado, esto en consideración de la regulación acerca de su comercialización, para mejorar esto y evitar el que las personas pierdan su fuente ingresos, es necesario que se creen alternativas que no sean perjudiciales para los productores y para el entorno.

Se considera que la minera “El Toqui” genera un impacto positivo en cuanto a lo económico y productivo, por una parte, es una buena fuente de trabajo desde su instalación y por otra, dinamiza la localidad demandando servicios para quienes trabajan en dicho espacio.

Mañihuales considera que su vocación productiva es agrícola y ganadera, lo que exige que se mejoren las estrategias para mejorar estos sectores, ya que actualmente no existen espacios para poder fortalecer ninguna de las dos actividades principales.

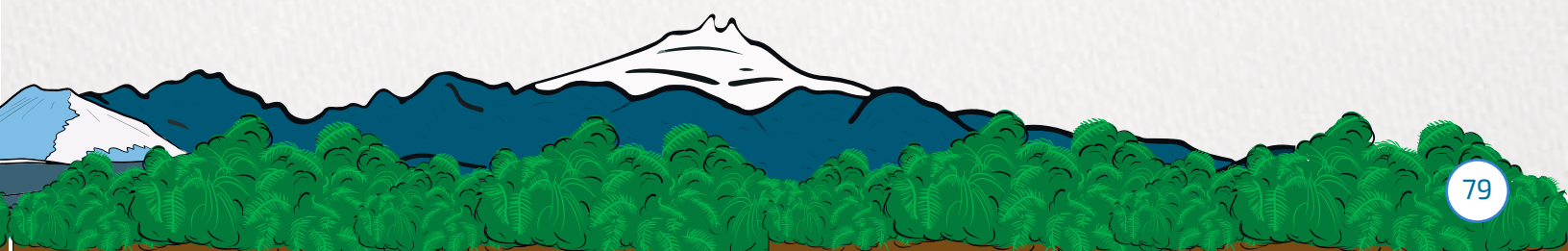
V.2.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

Se requiere la reposición del puente de Mañihuales, la pavimentación de la Ruta 7 y terminar los proyectos del camino Villa Ortega-Ruta 7, así como la mejora y creación de caminos intraprediales, ya que la conectividad interior es una problemática que predomina al ser una localidad rural.

En cuanto a la conectividad digital se percibe un déficit, que afecta a gran parte de la comunidad que habita ya que los sectores rurales tienen intermitencia permanente.

En cuanto al transporte, es necesario contar con un terminal de buses con estándares adecuados para pasajeros y aumentar la frecuencia de los recorridos.

Se demanda la ampliación de servicios básicos como agua potable rural y una planta de tratamiento de aguas servidas, problemas que afectan principalmente a los sectores periurbanos y rurales de la localidad. La comunidad ha observado que *“Mañihuales está creciendo mucho más de lo que los servicios básicos pueden absorber”*.





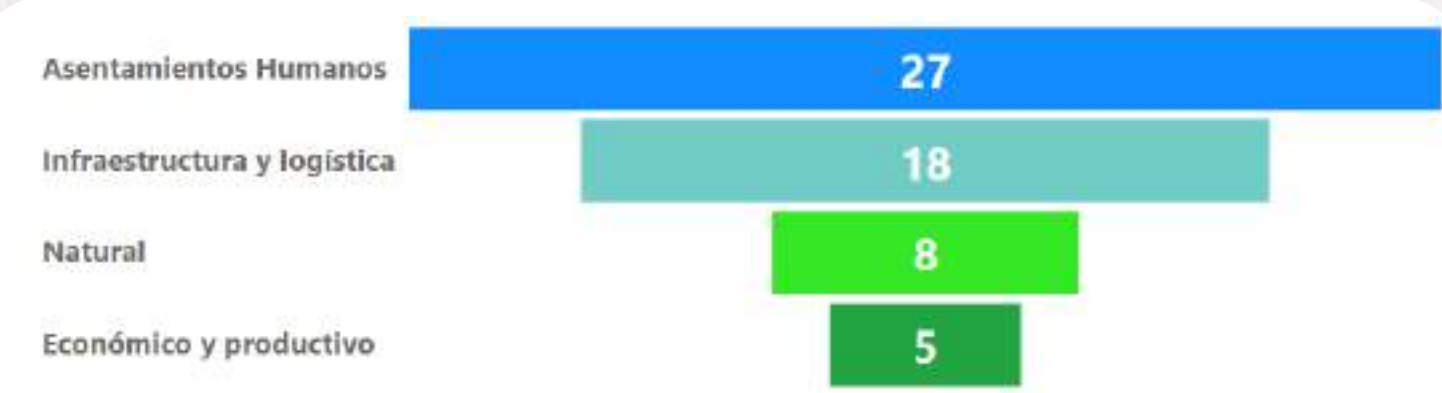
V.3. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN PUERTO AGUIRRE

El taller de participación en la localidad de Puerto Aguirre se realizó el día 11 de abril de 2024 en el Gimnasio Municipal de Puerto Aguirre. A la instancia asistieron 23 personas.

Las problemáticas se agrupan principalmente dentro del subsistema de Asentamientos Humanos, seguido por el subsistema de Infraestructura y Logística, Natural y Económico y productivo.



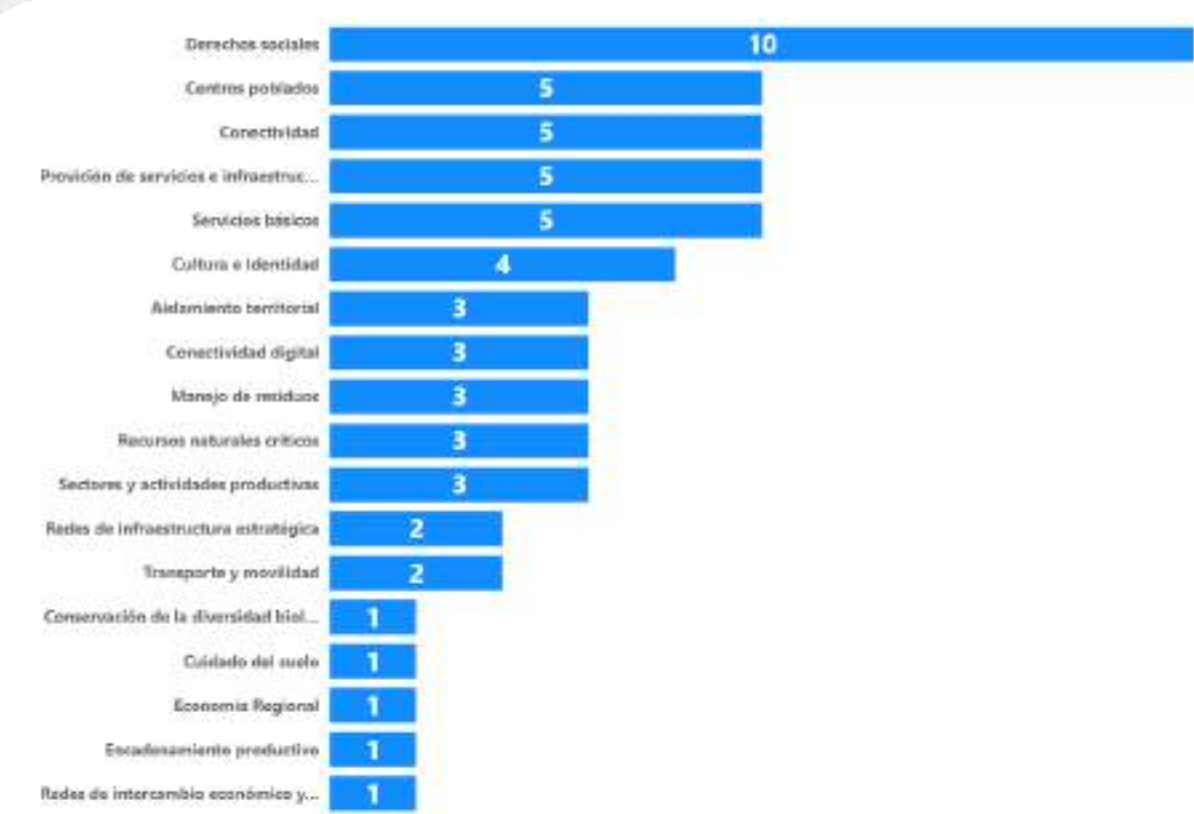
Figura 56: Distribución problemáticas por subsistema taller Puerto Aguirre.



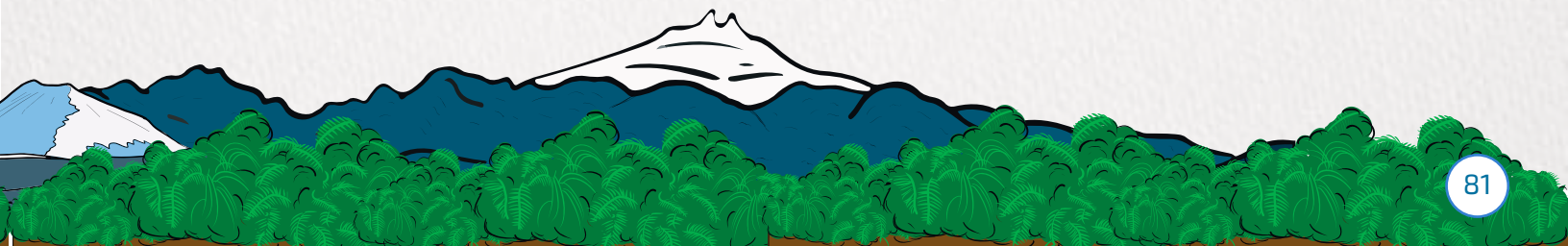
Fuente: Gobierno regional de Aysén.

Las temáticas prioritarias de la comunidad fueron centros poblados, derechos sociales y conectividad, provisión de servicios y servicios básicos. El detalle de las temáticas en que se agruparon los problemas y brechas identificadas se muestra en la figura a continuación.

Figura 57: Distribución problemas por temáticas taller Puerto Aguirre.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.



V.3.2. Subsistema Natural.

Hay un problema con la calidad del agua potable. Además, la contaminación del agua por el vertido de aguas servidas es una preocupación significativa ya que afecta directamente a las personas e impide que cuenten con las condiciones mínimas para vivir bien.

Sumado a eso, hay una mala gestión de los residuos y desechos, que van a parar a los fiordos generando niveles de contaminación difíciles de manejar, para esto se propone potenciar una estrategia de reciclaje que permita a las personas manejar y gestionar mejor sus residuos y así evitar, los problemas generados en el espacio que habitan

También se observa un problema con los perros asilvestrados y su impacto en la salud pública. Por lo que se requiere avanzar en programas de tenencia responsable.

V.3.3. Subsistema Económico y Productivo.

La falta de un alcantarillado afecta enormemente este ámbito, debido a las dificultades que esto genera al desarrollo productivo en la localidad, impide prestar servicios a quienes visitan, por ejemplo, de alimentación, y esto es una limitante.

Predomina la pesca artesanal como la actividad económica más fuerte, a pesar de esto, la comunidad no percibe las ganancias esperadas debido a que no logran desarrollar el ciclo completo de la cadena productiva por falta de herramientas, el producto puede tomar un valor mayor, pero el poco acceso a desarrollar habilidades asociadas al comercio, no permiten tener un beneficio mayor.

Se considera que la instalación de capacidades en pescadores y pescadoras podría fortalecer aún más la pesca artesanal, mejorando en aspectos de calidad y servicio, lo que traería un beneficio directo en el territorio, que le permitiría proyectar su desarrollo.

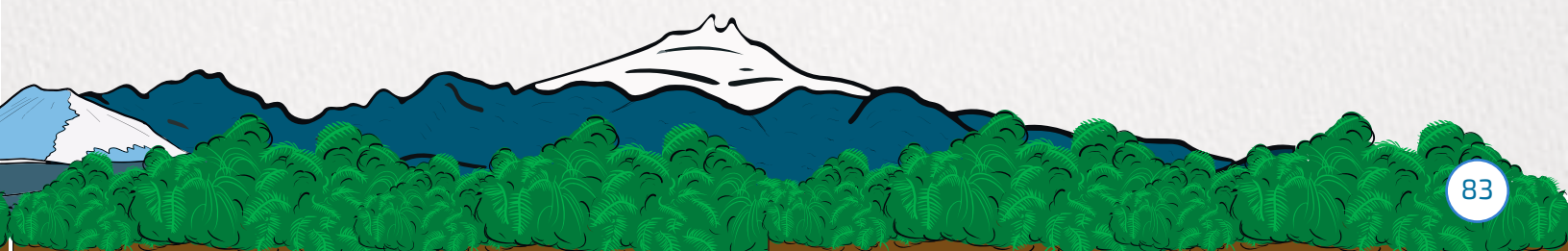
También en línea con la pesca, se considera que una estrategia preventiva para evitar la afectación a la producción habitual, sería detectar tempranamente los episodios de marea roja.

V.3.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

Respecto al transporte, lo que está directamente asociado con la conectividad, se requiere aumentar la frecuencia del servicio, ya que esto permitiría mayor despliegue de la comunidad, vinculado incluso a su actividad productiva, pero siendo preeminente la necesidad de tener siempre la posibilidad de moverse ante emergencias.

El problema de conectividad digital también está presente, al ser intermitente, afecta la vida cotidiana en todo ámbito.

Permanentemente se señala como principal problema la falta de alcantarillado, problema que tiene impacto en la calidad de vida, salud y posibilidades de desarrollo productivo, sumado a esto, existe necesidad de contar con más infraestructura pública para educación, salud, deporte.





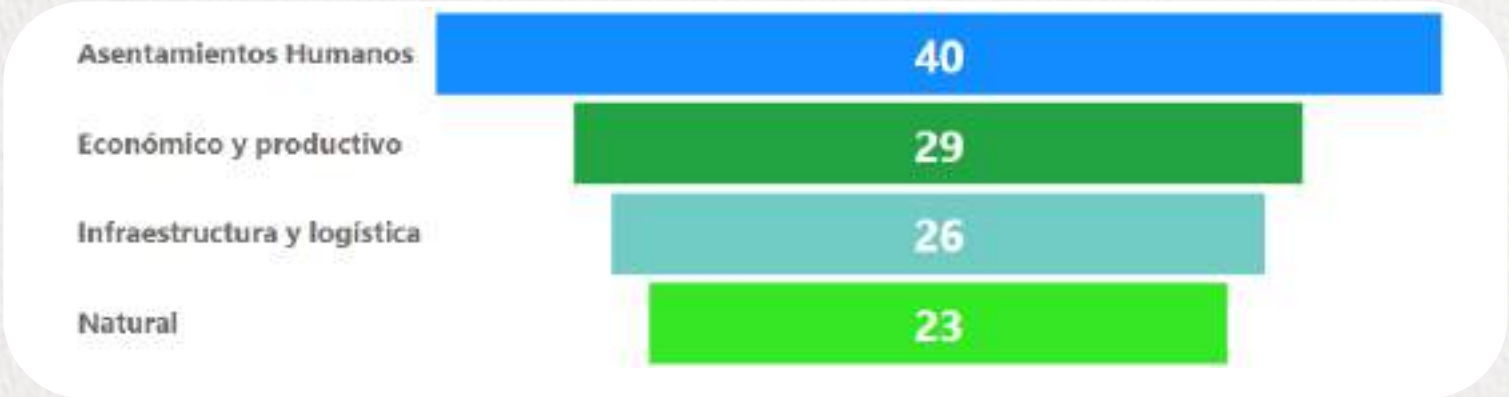
V.4. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN PUERTO CISNES

El taller de participación en la comuna de Puerto Cisnes se realizó el día 7 de marzo de 2024 en la Escuela Guido Gómez de la comuna. A la actividad acudieron 55 personas.

Las problemáticas identificadas se concentraron principalmente en el subsistema de Asentamientos Humanos, seguido por el Económico y Productivo, Infraestructura y Logística y Natural.



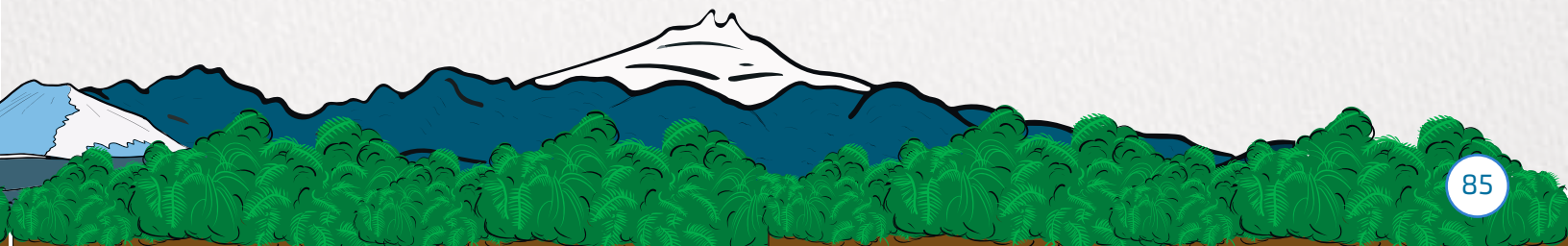
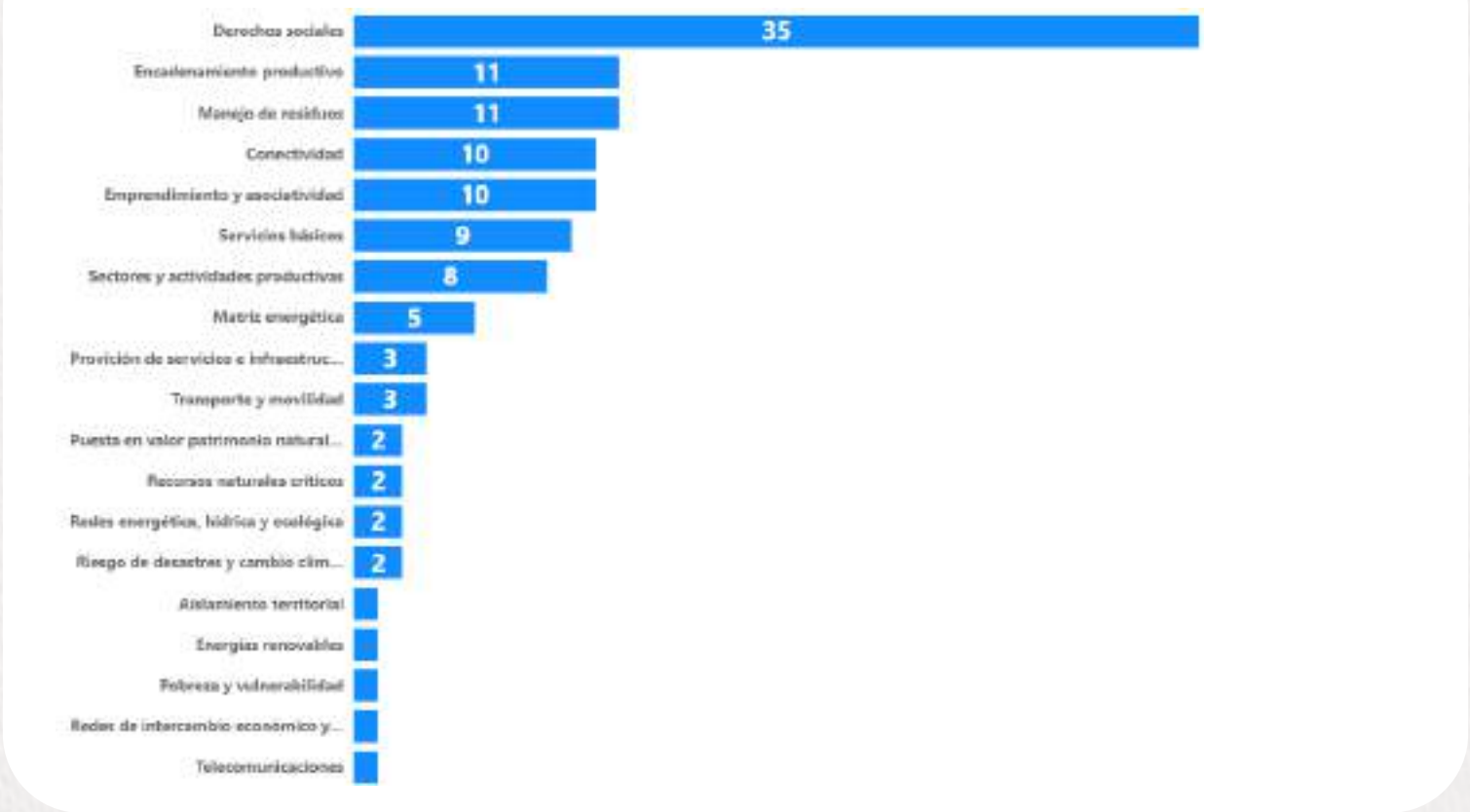
Figura 59: Distribución problemáticas por subsistema taller Puerto Cisnes.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

Las brechas señaladas por la comunidad se concentraron principalmente en la temática de derechos sociales, le siguen temáticas de productividad, manejo de residuos y conectividad. El detalle se muestra en la siguiente figura.

Figura 60: Distribución problemas por temáticas taller Puerto Cisnes.



Las palabras más recurrentes en durante el taller fueron “productos”, “servicios”, “cisnes”, “agua”, “turismo”, entre otras.

Figura 61: Nube de palabras taller Puerto Cisnes.



V.4.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.

Dentro de las problemáticas que enfrentan las personas mayores, se manifiesta la necesidad de contar con un ELEM, así como también desarrollar más actividades y mejorar la comunicación con este grupo etario. Se presenta un problema de gestión y comunicación desde el sector público a la población, en particular hacia la población adulta mayor, lo que evidencia que aún no se han tomado acciones suficientes en relación al envejecimiento de la población.

En salud se requiere la reposición del hospital en la comuna y aumentar las rondas médicas de especialidades y los equipamientos necesarios, sobre todo considerando el crecimiento que ha tenido la comuna, lo que desafía al sector y exige que incrementen las atenciones, además, la comunidad considera que la atención más adecuada se encuentra en Coyhaique, indicando que esta centralización deja fuera a otras localidades que se encuentra más distantes de estos espacios.

En el ámbito del deporte se identifica la necesidad de espacios para desarrollar actividad física, lo que permitiría mejorar el acceso a estos espacios y respondería a problemáticas asociadas al consumo problemático de alcohol en jóvenes. También se requiere inversión para apoyar nuevos deportes y construir ciclovías en la comuna. En una línea similar se demandan actividades culturales permanentes.

En educación se requiere mejorar la infraestructura educativa transversalmente.

Se requiere poner en valor el patrimonio cultural de la comuna mediante un museo o centro cultural que permita tener un espacio permanente para desarrollar actividades culturales y artísticas. En relación a la identidad local, se espera contar con el apoyo a fiestas costumbristas, ya que no solo fortalecen el vínculo de las personas con su territorio, sino que además favorecen la actividad turística.

V.4.2. Subsistema Natural.

En Puerto Cisnes se demanda un centro de gestión de residuos sólidos domiciliarios con el fin de generar



mejores prácticas al respecto y resolver las externalidades negativas asociadas a esta problemática. En esta línea, además se plantea que existe un problema de contaminación por las faenas productivas locales y se sostiene la necesidad de una planta de procesamiento ya que esto podría mitigar la contaminación en la localidad.

Adicionalmente, se señalan problemas de gestión con el vertedero local y también falta de maquinaria para avanzar en mayores niveles de reciclaje.

En relación a materias energéticas, se plantea la necesidad de diversificar la matriz mediante la generación de energías renovables y aplicación de nuevas tecnologías para avanzar en esto, debido al gran potencial que tiene la región para el desarrollo de nuevas fuentes de energía.

V.4.3. Subsistema Económico y Productivo.

En Puerto Cisnes se plantea poner énfasis en los productos forestales no madereros (PFNM), ante esto, falta generar mayores capacidades instaladas para fortalecer esta actividad, acompañando todo el proceso productivo para conseguir mejores beneficios para los productores. Además de, avanzar en regulaciones claras respecto al uso y comercialización de la leña.

El desarrollo turístico es una buena fuente de ingresos y una actividad en crecimiento, la fiesta costumbrista “El Pescado Frito” tiene mucho potencial, genera arraigo y atrae muchos visitantes por lo que se pide mantener vigente esta festividad, apoyando su realización porque genera un beneficio directo a toda la comuna.

Se demanda infraestructura para el desarrollo productivo tales como una sala de procesos y un centro de faenamiento.

Como en otras comunas, la falta de servicios básicos como alcantarillado y saneamiento sanitario dificultan el desarrollo productivo en los sectores rurales.

En cuanto a la gestión de las instituciones que apoyan a organizaciones y asociaciones productivas, se evidencia una falta de coordinación y poca cercanía con las personas, esto afecta el desarrollo de emprendimientos en la localidad, ya que faltan capacitaciones y entrega de herramientas para mejorar este ámbito.

V.4.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

Se plantea por la comunidad la demanda por mejoras en el aeródromo, particularmente para el traslado aéreo de pacientes ya que actualmente no cuentan con buenos estándares que permitan mejorar la conectividad aérea.

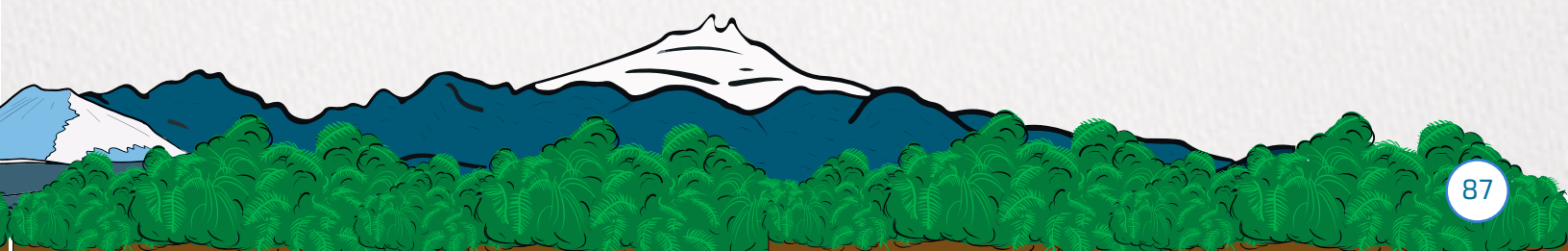
En materia de conectividad terrestre, consideran que se mantienen las brechas con la pavimentación de la ruta 7, principalmente para mejorar el transporte hacia la zona norte, la complejidad del camino por la cuesta Queulat dificulta el acceso con las localidades vecinas, que en muchos casos son una mejor opción que acceder a la capital regional.

En materia de planificación urbana, se requiere la habilitación de la Calle Leucotón, para mejorar los accesos necesarios y también para cubrir la necesidad de un aparcadero para camiones.

El ser una ciudad puerto genera grandes desafíos y a la vez, posibilidades de crecimiento, pero para esto se requiere por, sobre todo, avanzar en materias de infraestructura portuaria y mejorar modelos de gestión.

Respecto a los servicios básicos se señala una cobertura insuficiente para el tratamiento de aguas servidas en la comuna. También se requiere alcantarillado, particularmente necesario en sectores rurales, litorales y aislados.

Desde la comunidad de Puerto Cisnes se plantea que en Puerto Gala existe un problema con el acceso a agua potable, afectando a quienes viven en dicha localidad dependiente de la comuna.





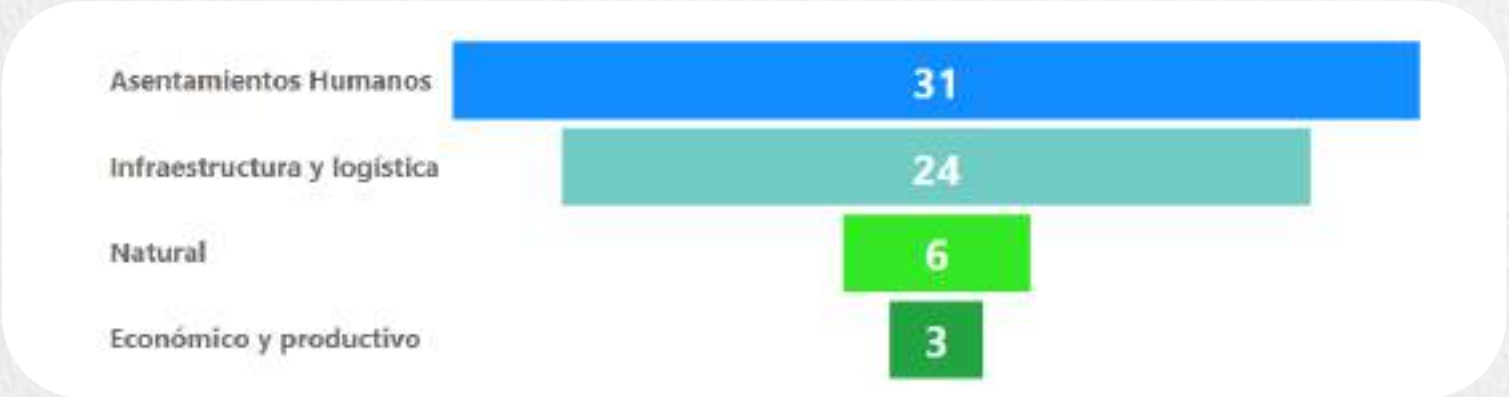
V.5. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA

El taller de participación ciudadana en la localidad de La Junta es parte del denominado “PDZE Rural”, que se refiere a instancias participativas desarrolladas en localidades que no constituyen comunas. El diálogo con la comunidad se realizó el día 18 de marzo de 2024 en la sede del Club Deportivo Estrella Azul. La asistencia fue de 61 personas.

Los problemas y brechas planteadas por la comunidad se agrupan en mayor medida en los subsistemas de Asentamientos Humanos e Infraestructura Y Transporte. En menor medida en los subsistemas Natural y Económico y Productivo.



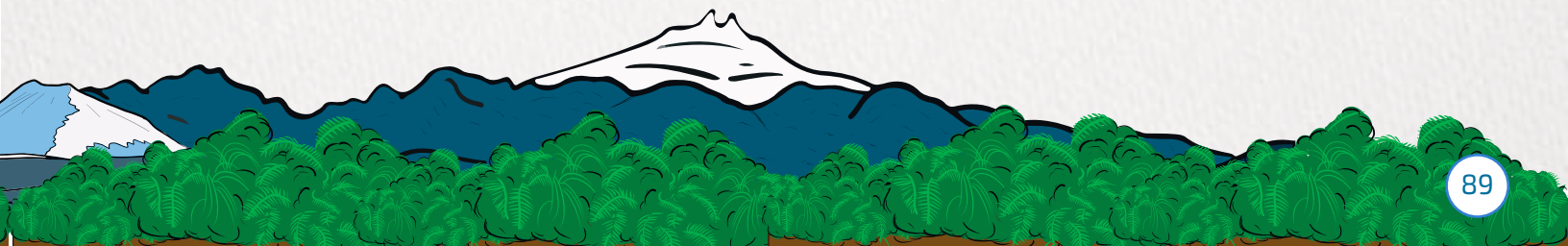
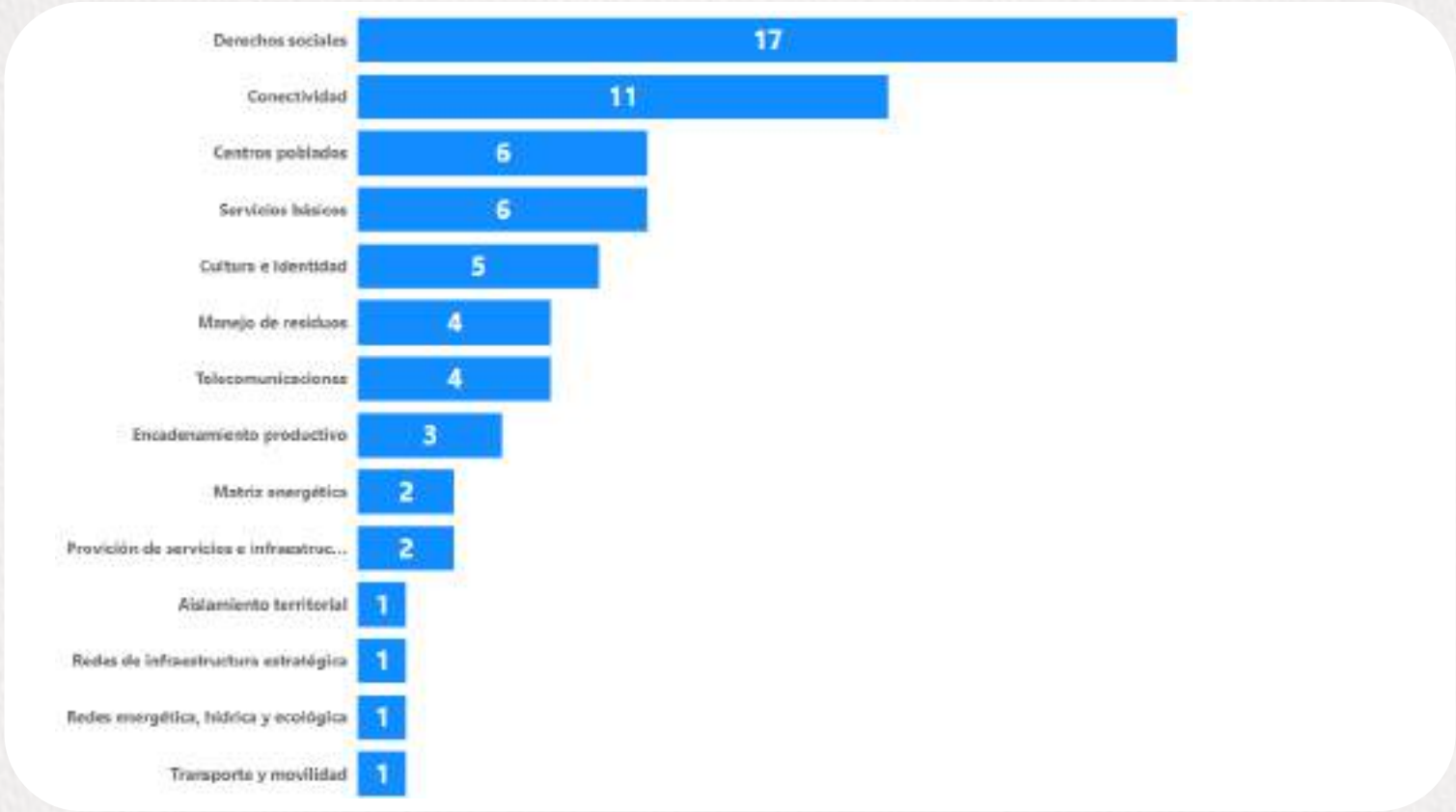
Figura 62: Distribución problemáticas por subsistema taller La Junta.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

Las temáticas prioritarias de la comunidad fueron derechos sociales, conectividad, centros poblados y servicios básicos. El detalle de esta desagregación se muestra en la figura a continuación.

Figura 63: Distribución problemas por temáticas taller La Junta.



deportiva, se fomenta un estilo de vida saludable y se ofrecen alternativas constructivas para el tiempo libre de los jóvenes.

Se demanda mayor presencia de servicios públicos que faciliten la vida diaria de sus habitantes. Es fundamental mejorar la cobertura de servicios básicos, entre los que se incluye la construcción de una nueva planta de tratamiento de aguas servidas y la implementación de un sistema de alcantarillado eficiente. Estos servicios son esenciales para garantizar condiciones de vida dignas y saludables para la comunidad.

La importancia de mejorar y expandir estos servicios básicos radica en la creación de las bases mínimas necesarias para vivir con dignidad y recibir a nuevos habitantes. La disponibilidad de una infraestructura adecuada no solo mejora la calidad de vida de los residentes actuales, sino que también hace más atractiva la localidad para posibles nuevos habitantes y visitantes, impulsando así su desarrollo sostenible y su integración regional.

V.5.2. Subsistema Natural.

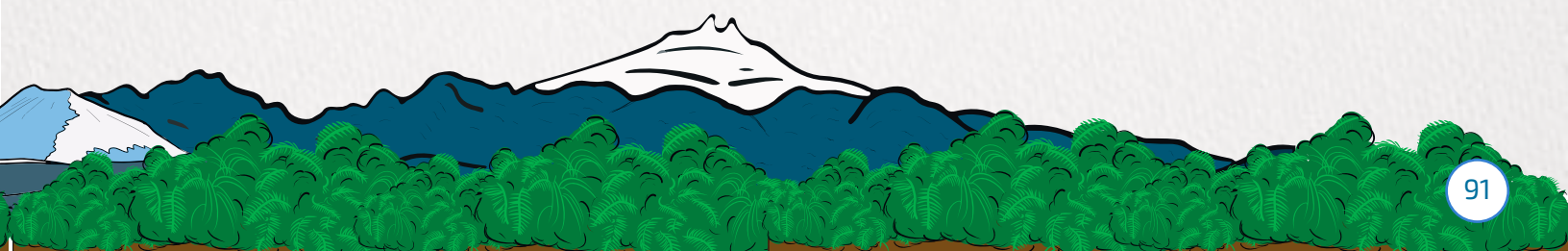
En materia de gestión de residuos sólidos domiciliarios presenta serios problemas que requieren atención inmediata. La recolección, transporte y disposición final de los residuos no se están llevando a cabo de manera eficiente, lo que genera acumulación de basura en distintos puntos de la localidad. Esta situación no solo afecta el entorno natural, sino que también tiene implicaciones negativas para la salud pública.

La planta de tratamiento de aguas servidas de La Junta también enfrenta dificultades significativas. La infraestructura existente no es suficiente para manejar adecuadamente el volumen de aguas residuales generadas por la población. Como resultado, la planta opera de manera deficiente, lo que podría llevar a la contaminación de cuerpos de agua cercanos y afectar negativamente el medio ambiente local. Es crucial invertir en la modernización y expansión de esta planta para asegurar un tratamiento eficaz de las aguas residuales, garantizando así la protección de los recursos hídricos y la salud de los habitantes.

Otro aspecto crítico es el estado del vertedero de la localidad, que se encuentra en malas condiciones. La falta de mantenimiento adecuado y la gestión que se tiene han llevado al vertedero a una situación de desbordamiento. Esto no solo crea un problema ambiental significativo, sino que también representa un riesgo directo para la salud de las personas que viven cerca. Los malos olores, son una molestia latente.

Para enfrentar estos desafíos, es esencial implementar un plan integral de gestión de residuos sólidos que incluya la educación de la comunidad sobre prácticas de reciclaje y reducción de residuos, la mejora de la recolección y transporte de basura, y la construcción de nuevas infraestructuras de disposición final que sean sostenibles y respetuosas con el medio ambiente. Además, se debe priorizar la inversión en la planta de tratamiento de aguas servidas para que pueda operar a su máxima capacidad y de manera eficiente, evitando así cualquier tipo de contaminación.

V.5.3. Subsistema Económico y Productivo.



Una de las prioridades identificadas para el desarrollo económico y productivo de la localidad es la construcción de un centro de faenamiento y autoconsumo debido a la vocación ganadera que tiene La Junta. Este proyecto no solo tiene el potencial de transformar la economía local, sino que también puede proporcionar múltiples beneficios a la comunidad. Su instalación permitiría a los ganaderos locales procesar su producción de manera eficiente y rentable, eliminando la necesidad de transportar el ganado a otras regiones para su procesamiento. Esto no sólo reduciría los costos de transporte, sino que también incrementaría el valor añadido de los productos cárnicos locales, fomentando la creación de empleos y la generación de ingresos dentro de la misma comunidad. Además, garantizaría mayores estándares de calidad y sanidad en los productos ofrecidos a los consumidores.

Otra iniciativa clave para potenciar el desarrollo productivo es el fortalecimiento del rubro leñero. Este sector, fundamental para la economía local, puede ser optimizado mediante la implementación de plantas de secado de leña y la adecuación de normativas que regulen su producción y comercialización. Las plantas de secado permitirían producir leña de mejor calidad y más eficiente en términos de combustión, lo que resultaría en un producto más competitivo en el mercado. Además, una leña adecuadamente seca genera menos emisiones contaminantes, contribuyendo así a la protección del medio ambiente.

La adecuación de normativas es igualmente crucial para regular y promover prácticas sostenibles en la producción de leña. Esto incluye la certificación de origen y calidad de la leña, la promoción de técnicas de manejo forestal sostenible y la implementación de políticas que incentiven la reforestación y la conservación de los bosques. Con estas medidas, no solo se garantizaría un suministro sostenible de leña a largo plazo, sino que también se protegerían los recursos naturales de la región.

En conjunto, la construcción de un matadero y el fortalecimiento del rubro leñero a través de plantas de secado y adecuaciones normativas representan estrategias fundamentales para el desarrollo económico de La Junta. Estas iniciativas contribuirán a diversificar la economía local, crear empleos y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Además, promoverán prácticas sostenibles que aseguren la preservación del medio ambiente, garantizando así un desarrollo equilibrado y sustentable para la comunidad.

V.5.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

Se identifican una serie de necesidades en cuanto a infraestructura y conectividad que requieren atención urgente. Una de las principales demandas es la pavimentación de las rutas X-12 y X-13, así como de la ruta Los Valles y Palena Norte, además de la mejora en la conectividad con Melimoyu. Esta acción no solo mejoraría la accesibilidad dentro y fuera de la localidad, sino que también potenciaría el desarrollo económico y turístico de la región.

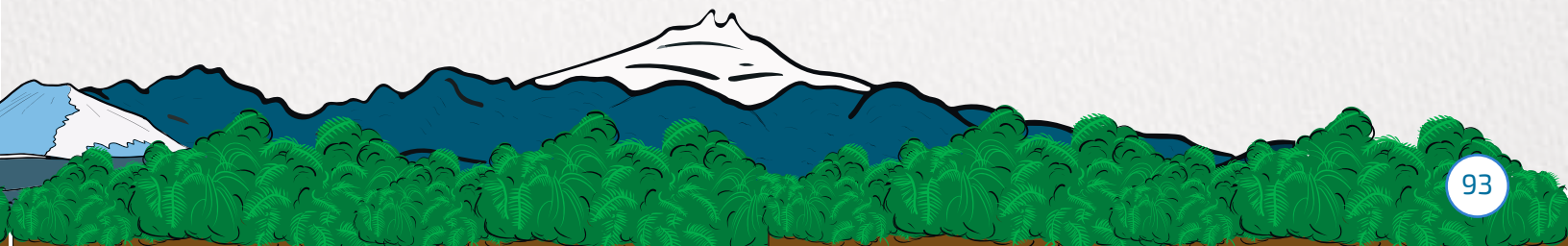
Asimismo, se destaca la urgencia de mejorar los caminos intraprediales para facilitar el transporte de productos agrícolas y ganaderos, promoviendo así la actividad económica local. La conectividad marítima también requiere atención, con la necesidad de aumentar la frecuencia de los servicios para garantizar una conexión más fluida con otras localidades.



Se resaltó la importancia de abordar la conectividad pensando en los Puentes Palena y Rosselot, reconociendo que La Junta sirve como puerta de entrada a la región y, por lo tanto, necesita una infraestructura adecuada para satisfacer las demandas de los residentes y visitantes.

Además de las mejoras en infraestructura vial y marítima, se demanda una mejor distribución eléctrica y un acceso más eficiente a las telecomunicaciones. Esto incluye el fomento del desarrollo de medios de comunicación locales para promover la participación ciudadana y el intercambio de información dentro de la comunidad.

Finalmente, se requiere con urgencia la construcción de infraestructura para la provisión de servicios básicos, como alcantarillado y una nueva planta de tratamiento de aguas servidas. Estas mejoras son fundamentales para garantizar condiciones de vida dignas y saludables para todos los habitantes de La Junta, así como para apoyar su crecimiento y desarrollo sostenible a largo plazo.





V.6. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN RAÚL MARÍN BALMACEDA

El taller de participación ciudadana en la localidad de Raúl Marín Balmaceda fue parte del “PDZE Rural”, que incluyó instancias participativas en localidades que no constituyen comunas. El diálogo con la comunidad se concretó el día 19 de marzo de 2024 en la sede de la Junta de Vecinos de Raúl Marín Balmaceda. A la actividad asistieron 55 personas.

Las problemáticas recogidas en el taller se agrupan principalmente en los subsistemas de Asentamiento Humanos, Infraestructura y Logística y natural. En menor medida se concentran problemáticas en el subsistema económico y productivo.



Figura 65: Distribución problemáticas por subsistema taller Raúl Marín Balmaceda.

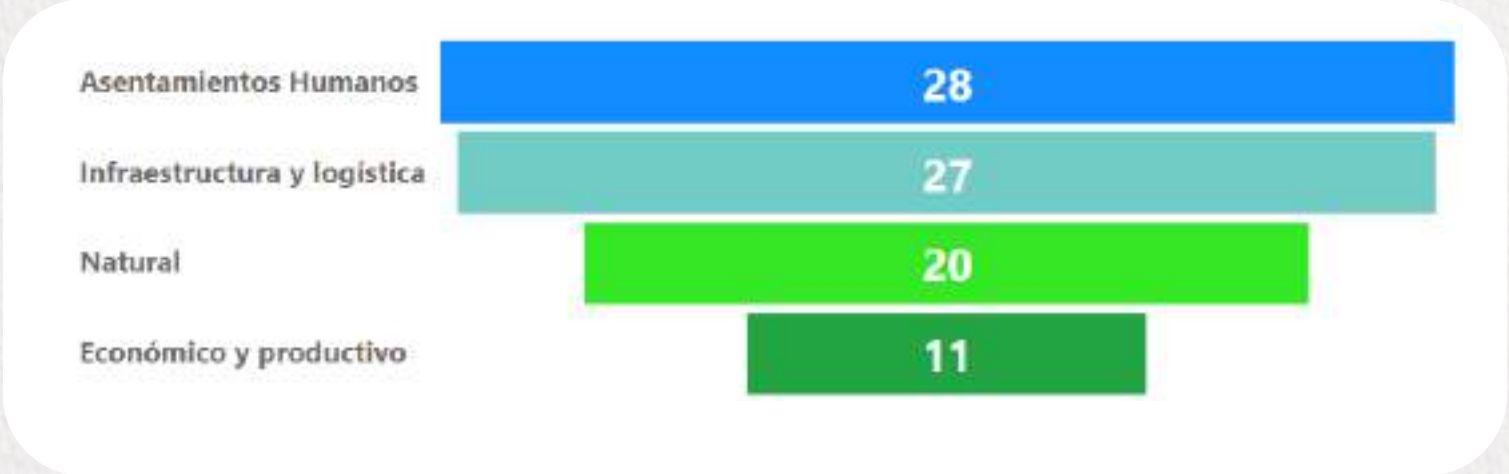
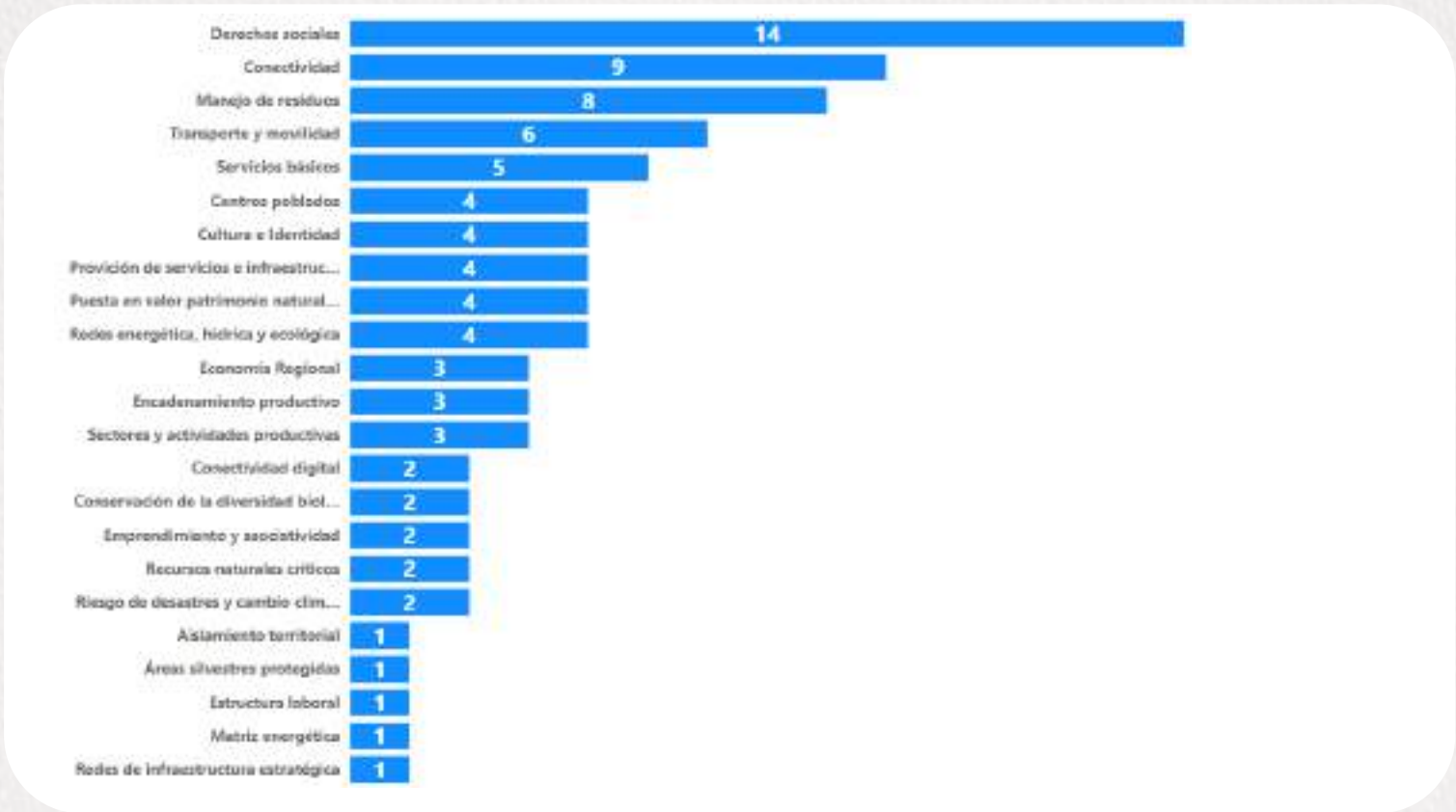
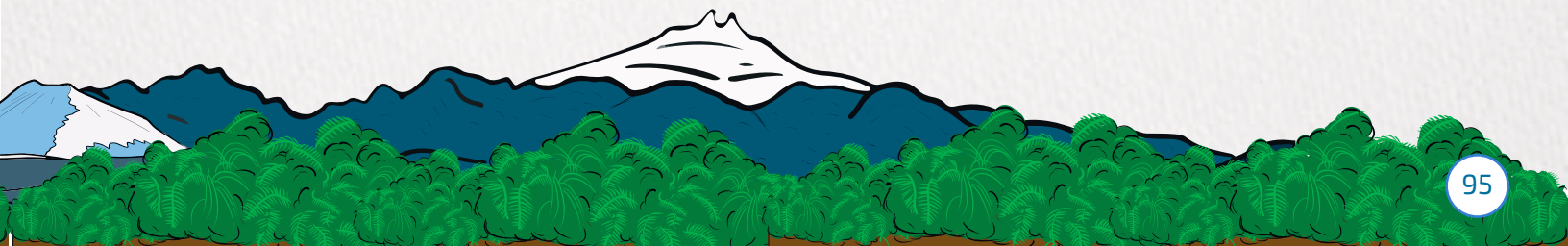


Figura 66: Distribución problemas por temáticas taller Raúl Marín Balmaceda.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

Las palabras que en mayor medida se reiteraron en la instancia participativa fueron “servicio”, “isla”, “agua”, “carga”, “acceso”, “estudio”, entre otros conceptos.



En el ámbito de la salud, se ha destacado la baja complejidad de la posta actual y las largas listas de espera para acceder a atención médica. Existe una creciente preocupación por la salud mental, por lo que se demanda la implementación de telemedicina y la mejora de la infraestructura deportiva para promover un estilo de vida activo y saludable. Además, se reconoce la importancia de proporcionar espacios para actividades culturales que enriquezcan la vida comunitaria.

Para atender a la población adulta mayor, se ha planteado la necesidad de establecer un Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), que brinde atención integral y especializada a este segmento de la población.

En términos de servicios públicos, se demanda una mayor presencia de carabineros, una capitanía de puerto y la instalación de una sucursal del Banco Estado. Además, se requieren soluciones integrales para mejorar los servicios básicos, como el alcantarillado, la gestión de aguas residuales, la energía y el suministro de agua potable, que son fundamentales para garantizar una calidad de vida adecuada para todos los habitantes de Raúl Marín Balmaceda.

V.6.2. Subsistema Natural.

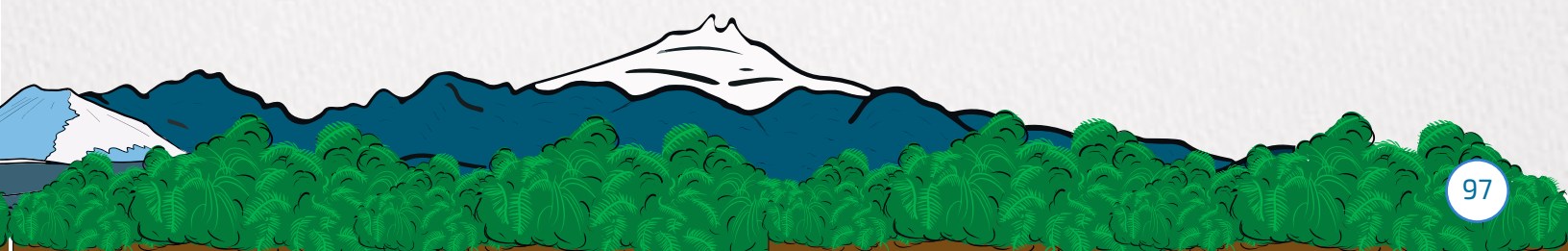
Se evidencia la necesidad urgente de abordar la gestión de los residuos sólidos domiciliarios, dado el estado crítico del vertedero local, que se encuentra colapsado y mal ubicado dentro de la localidad. Para resolver este problema, se requiere implementar una solución integral que incluya la adecuada disposición de los residuos y la evaluación de alternativas para su tratamiento y reciclaje.

Además del problema de los residuos, la proliferación del retamo como especie invasora constituye otro desafío ambiental importante en Raúl Marín Balmaceda. Esta planta no solo afecta la estética del entorno costero, sino que también tiene un impacto negativo en la biodiversidad local. Por lo tanto, se necesita una estrategia coordinada para controlar y mitigar su propagación, protegiendo así los ecosistemas naturales y la belleza paisajística de la playa.

Por otro lado, es fundamental reconocer el valor patrimonial de la pesca artesanal en la cultura local de Raúl Marín Balmaceda. Más allá de su función productiva, la pesca artesanal desempeña un papel crucial en la identidad y el tejido social de la comunidad. Por lo tanto, cualquier iniciativa de desarrollo o conservación en la zona debe tener en cuenta la importancia de este sector y trabajar en colaboración con los pescadores locales para promover prácticas sostenibles y preservar esta tradición ancestral.

V.6.3. Subsistema Económico y Productivo.

En Raúl Marín Balmaceda, se ha resaltado la conveniencia de establecer un laboratorio de marea roja y una planta procesadora de mariscos, lo que potenciaría significativamente el rubro de la pesca en la localidad. Estas infraestructuras no solo facilitarían el monitoreo y control de la marea roja, sino que también



agregarían valor a los productos marinos, abriendo oportunidades comerciales y generando empleo local. Además, se reconoce la importancia de encontrar una solución productiva al problema del retamo como especie invasora, lo que contribuiría a preservar el ecosistema costero y promovería la biodiversidad.

Asimismo, se destaca el potencial turístico de Raúl Marín Balmaceda y la necesidad de mejorar la conectividad y la capacidad hotelera para aprovecharlo al máximo. Mejorar la infraestructura vial y de transporte, así como aumentar la oferta de alojamiento, son aspectos clave para atraer más visitantes y desarrollar la industria turística en la localidad. Esto no solo diversificaría la economía local, sino que también crearía nuevas oportunidades de empleo y fortalecería la identidad cultural de la comunidad.

Sin embargo, la falta de servicios se percibe como el principal obstáculo para el desarrollo productivo de Raúl Marín Balmaceda. La carencia de servicios básicos, como electricidad confiable, agua potable y alcantarillado, limita el crecimiento de las actividades económicas y afecta la calidad de vida de los habitantes. Por lo tanto, es fundamental invertir en infraestructura y servicios públicos para superar esta barrera y promover un desarrollo sostenible y equitativo en la localidad.

V.6.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

En Raúl Marín Balmaceda, es urgente abordar una serie de mejoras en la infraestructura y la conectividad para impulsar el desarrollo de la localidad. Entre las necesidades prioritarias se incluyen el arreglo del Puente Garrao, la construcción del Puente Río Palena y la creación de un camino que conecte con Melimoyu. Estas iniciativas no solo mejorarían la accesibilidad dentro y fuera de la comunidad, sino que también fomentarían el intercambio comercial y turístico en la región.

Además, se demandan estudios de carga en la isla para comprender mejor las necesidades logísticas y de transporte de la comunidad. Esto permitiría planificar de manera más eficiente la infraestructura y los servicios de transporte en Raúl Marín Balmaceda.

En cuanto a la conectividad digital, se necesita una mejora significativa para garantizar el acceso a internet de calidad en toda la localidad. Esto es fundamental para apoyar el desarrollo económico, la educación y el acceso a servicios en línea para los residentes de Raúl Marín Balmaceda.

En el ámbito de transporte, se han identificado problemas con el servicio de la barcaza, incluida la necesidad de realizar mantenimiento regular y mejorar la gestión de la frecuencia y los horarios de viaje. Una barcaza confiable y bien administrada es esencial para facilitar el transporte de personas y mercancías hacia y desde la localidad.

Por último, se requiere cerrar la brecha en servicios básicos como alcantarillado, energía y agua potable, ya que estas deficiencias tienen un impacto directo en la calidad de vida y las oportunidades de desarrollo productivo en Raúl Marín Balmaceda. La mejora de estos servicios es fundamental para garantizar condiciones de vida dignas y promover el crecimiento económico sostenible en la comunidad.





V.7. TALLER DE PARTICIPACIÓN EN MELINKA

El taller de participación ciudadana en la localidad de Melinka se realizó el día 15 de abril de 2024 en dependencias del Liceo de Melinka. En esta oportunidad asistieron 26 personas.

Las problemáticas recogidas en el taller participativo se agruparon en mayor medida en el subsistema Económico y Productivo, Asentamientos humanos, y en menor medida en Infraestructura y Logística y natural.

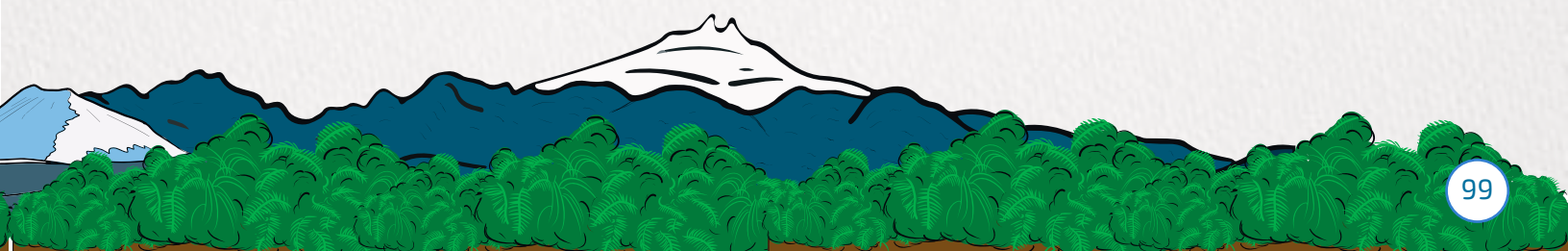
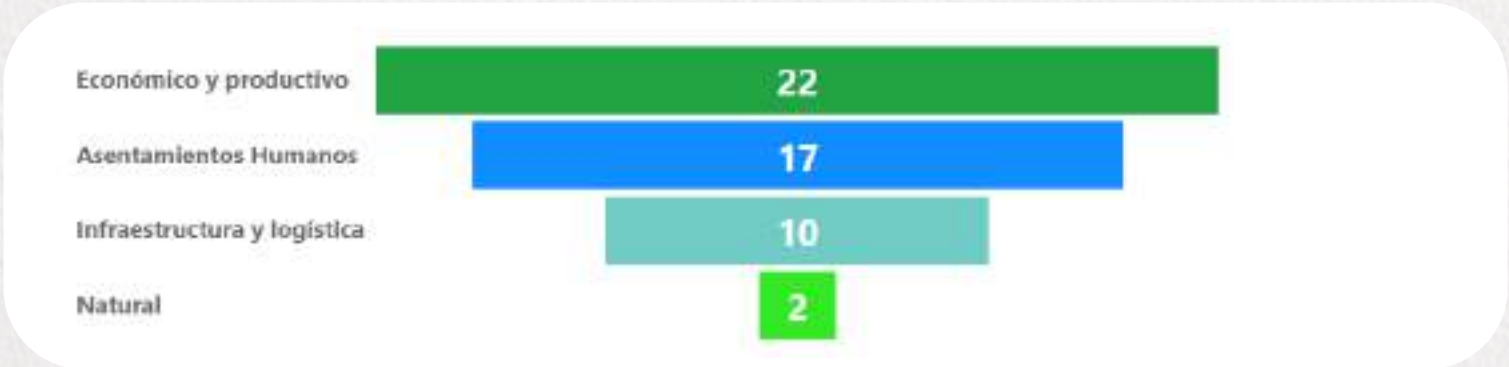


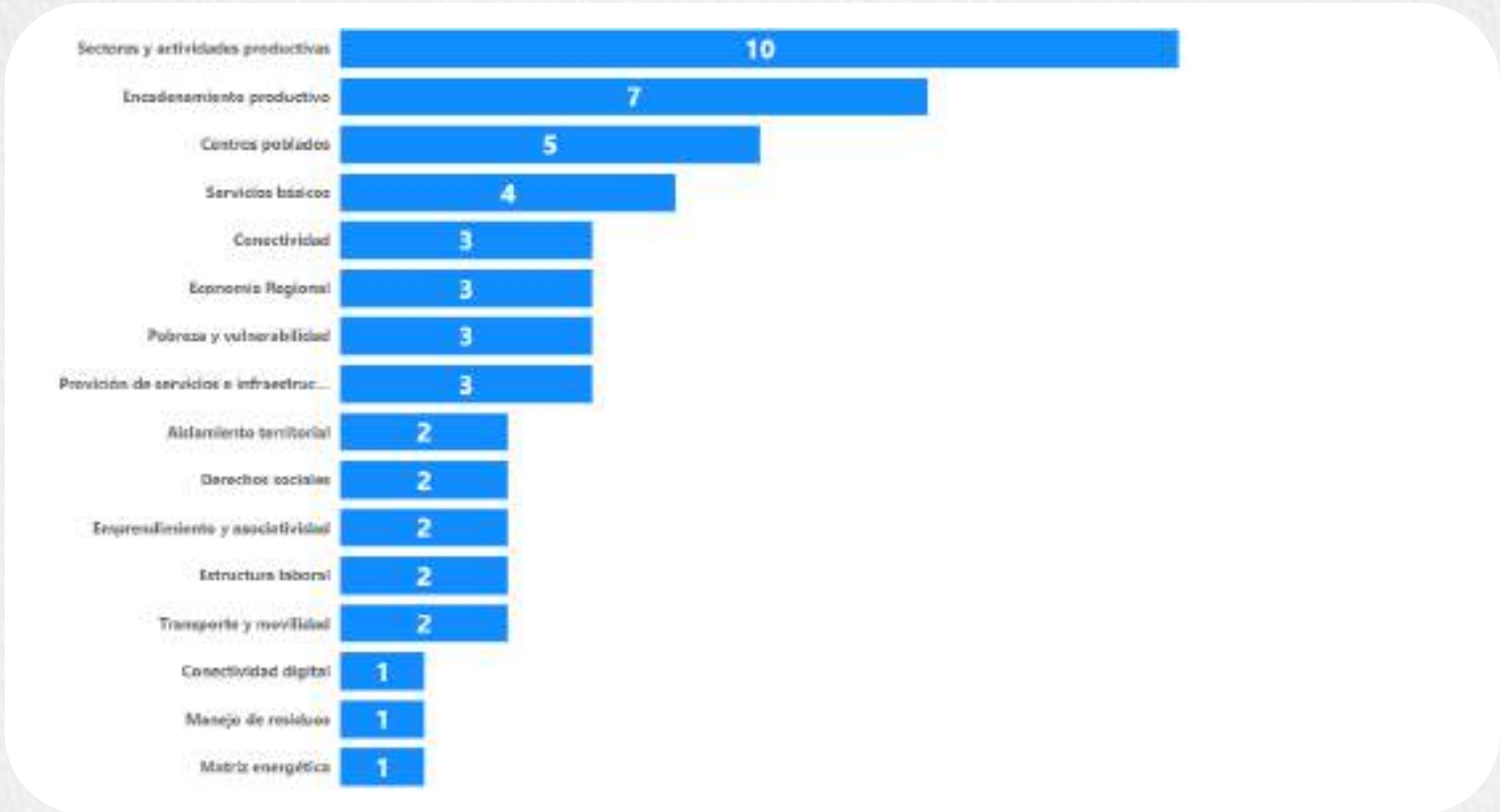
Figura 68: Distribución problemáticas por subsistema taller Melinka.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

Las temáticas prioritarias de la comunidad se refieren a sectores y actividades productivas, encadenamientos productivos, centros poblados y servicios básicos. El detalle de esta desagregación se muestra en la figura a continuación.

Figura 69: Distribución de problemas por temáticas taller Melinka.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

Las palabras más frecuentes durante el diálogo de participación fueron “servicios”, “pesca”, “Melinka”, “turismo”, “recurso”, entre otros conceptos.



Las palabras más frecuentes durante el diálogo de participación fueron “servicios”, “pesca”, “Melinka”, “turismo”, “recurso”, entre otros conceptos.

Figura 70: Nube de palabras taller Melinka.



Fuente: Gobierno Regional de Aysén.

V.7.1. Subsistema de Asentamientos Humanos.

En Melinka, se demanda una mejora en la planificación territorial que permita regularizar los terrenos y distribuir mejor los espacios disponibles. Esto es fundamental para garantizar un desarrollo urbano ordenado y sostenible, así como para optimizar el uso de los recursos en la localidad.

Además, se destaca la necesidad de proporcionar formación técnica con pertinencia territorial, adaptada a las necesidades específicas de la comunidad de Melinka. Asimismo, se solicita la construcción de infraestructura deportiva adecuada para la localidad, lo que no sólo promovería un estilo de vida saludable, sino que también contribuiría al bienestar y la cohesión social de los habitantes.

Se ha identificado a la población adulta mayor como un grupo vulnerable, afectado por la pobreza y la falta de recursos. En este sentido, se solicita la implementación de instrumentos de apoyo focalizados en este grupo etario, como el subsidio a la leña, que podría mejorar significativamente la calidad de vida de los adultos mayores en Melinka.

La escasa presencia de servicios públicos también impacta negativamente en la calidad de vida y las oportunidades de desarrollo en Melinka. Es fundamental aumentar la cobertura y la calidad de los

servicios básicos, como salud, educación, electricidad y agua potable, para satisfacer las necesidades de la población y promover un desarrollo equitativo y sostenible en la localidad.

V.7.2. Subsistema Natural.

En Melinka, se ha identificado que el vertedero local presenta problemas significativos debido a su ubicación inadecuada. Se encuentra en una posición muy cercana y en una elevación superior al nivel del suelo circundante. Esta situación plantea riesgos para la contaminación del suelo y de las aguas subterráneas, así como para la salud de los residentes. Por lo tanto, se requiere una reubicación del vertedero a un lugar más apropiado y seguro, lejos de zonas habitadas y con medidas adecuadas de protección ambiental.

Además, se reconoce la necesidad de diversificar la matriz energética de Melinka, buscando incorporar tecnologías y fuentes de energía renovables. Esto no solo contribuiría a reducir la dependencia de combustibles fósiles, sino que también promovería la sostenibilidad ambiental y la autonomía energética de la localidad. La implementación de energías renovables, como la energía solar, eólica u otras formas de energía limpia, podría generar beneficios económicos y ambientales a largo plazo para la comunidad de Melinka.

V.7.3. Subsistema Económico y Productivo.

En Melinka, la insuficiencia de servicios básicos y la carencia de un adecuado saneamiento sanitario representan obstáculos significativos para el desarrollo productivo en diversas áreas de la localidad. Esta situación limita las oportunidades de crecimiento económico y afecta negativamente la calidad de vida de los habitantes.

Se ha expresado la necesidad de invertir en infraestructura de borde costero como una medida para fomentar el turismo en Melinka. La mejora de estas instalaciones podría atraer a más visitantes y promover el desarrollo de actividades turísticas, lo que impulsaría la economía local y generaría empleo.

Asimismo, se destaca la importancia de brindar apoyo al sector pesquero, ya que su fortalecimiento podría tener un impacto positivo en el desarrollo del turismo en la localidad. Esto podría lograrse mediante la implementación de plantas de procesamiento que mejoren la capacidad de la pesca artesanal y aumenten la calidad de los productos ofrecidos.

Además del sector pesquero, se requiere apoyo para el sector forestal en Melinka. Esto podría incluir la implementación de medidas que fomenten la gestión sostenible de los recursos forestales y promuevan la diversificación de la economía local.



Es fundamental que los instrumentos de fomento y desarrollo consideren la interculturalidad e intersectorialidad, reconociendo la diversidad cultural y las distintas actividades económicas presentes en la comunidad de Melinka. Esto garantizaría que las políticas y programas implementados sean inclusivos y efectivos para todos los sectores de la población.

V.7.4. Subsistema de Infraestructura y Logística.

En Melinka, se ha expresado una creciente demanda por mejorar la conectividad al interior de la isla mediante la construcción de un camino adecuado para uso vehicular. Este proyecto es vital para facilitar el acceso a diferentes áreas de la isla y promover la integración entre comunidades. Además, se requiere una mejora en la conexión hacia Repollal Alto y Bajo, lo que contribuiría a fortalecer los lazos entre estas localidades y Melinka.

Otro aspecto clave es la necesidad de mejorar la conectividad digital en el sector litoral de Melinka. Esto permitiría un acceso más eficiente a internet y a las tecnologías de la información y comunicación, potenciando así el desarrollo económico y social de la comunidad.

Además de los desafíos de conectividad, en Melinka se ha denunciado una escasa presencia y una deficiente gestión de los servicios públicos. Esta situación afecta directamente la calidad de vida de los residentes y obstaculiza el progreso de la localidad. Para abordar esta problemática de manera integral, es necesario implementar soluciones para servicios básicos como alcantarillado, agua potable, energía eléctrica y gestión de residuos sólidos. Estas mejoras son fundamentales para garantizar condiciones de vida dignas y promover un desarrollo sostenible en Melinka.



VI. RESUMEN TALLERES TEMÁTICOS DE PARTICIPACIÓN

A) TALLER CON JÓVENES

El taller con jóvenes abrió el ciclo de talleres temáticos que se realizaron para generar conversaciones con grupos prioritarios. La actividad se realizó el día 7 de mayo de 2024 en el Hall del Gobierno Regional de Aysén, asistieron estudiantes secundarios, representantes estudiantiles y universitarios/as.

Los principales puntos planteados en este taller se relacionan con apoyar el desarrollo de emprendimientos locales, rescatando su valor cultural e identitario. En esa línea se destaca la brecha en habilidades digitales de la población adulta mayor y cómo el diálogo intergeneracional puede ayudar en este ámbito.

Resaltaron ámbitos de conectividad hacia las zonas periféricas de la comuna y las dificultades que existen para permanecer en sus localidades de origen: “no hay ningún beneficio extra por quedarte donde vives”, “no hay nada”.

Existe una preocupación por los recursos naturales, en particular el agua y su uso domiciliario e industrial. Se plantea la necesidad de mayor educación y conciencia ambiental en la población.

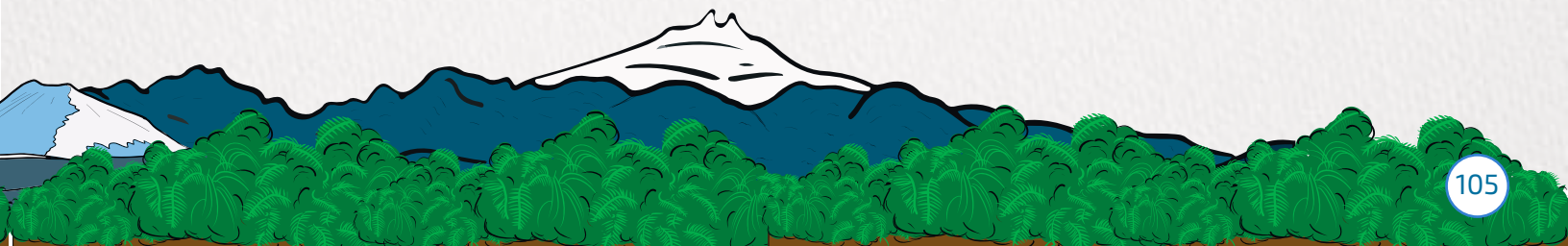


B) TALLER CON INFANCIAS

Se realizaron dos talleres con infancias. Con estudiantes de educación básica y también con primera infancia.

El taller participativo con estudiantes de educación básica se realizó el día 17 de mayo de 2024 en la Escuela Nieves del Sur, en la comuna de Coyhaique. Las preocupaciones de los/as estudiantes se relacionaron con ámbitos muy variados, pero pueden resumirse en mejorar la calidad de vida de las personas de la región. Existe una voluntad de apuntar hacia la felicidad de las personas, destacando deseos trascendentales como que *“cada persona tenga su lugar en el mundo”*.

Para lograr ese objetivo los/as estudiantes destacan la importancia de los parques, puntos de reciclaje, espacios para realizar deportes y el cuidado del medio ambiente, entre otros puntos.



C) TALLER CON PERSONAS MAYORES

Un tercer diálogo con grupos prioritarios se realizó con personas mayores, el día 17 de mayo en la Sede de la Junta de Vecinos Trapananda de Puerto Aysén.

Los temas prioritarios para los/as asistentes estuvieron relacionados con la salud, destacando la falta de especialistas en geriatría, la falta de un ELEAM que tenga prestaciones de salud y que acoja a este grupo etario que cada día crece más. Hay preocupación por el futuro de las personas mayores y por los desafíos que se vienen a nivel regional en consideración del envejecimiento de la población, lo que exige posicionarse desde otra mirada en la toma de decisiones.

Otros temas se refieren a los problemas de calefacción de la comunidad y se propone cambiar a otro tipo de calefacción, pero con un proceso de adaptación y educación al respecto, ya que los cambios radicales no permiten hacer que estas medidas sean sostenibles en el tiempo por las dificultades que pueden generar. En relación a este tema se conversó acerca de la disponibilidad de leña y los compromisos adquiridos por las autoridades en la materia.



CONCLUSIONES GENERALES

La prioridad que tiene la demanda por derechos sociales, por sobre las demandas por conectividad demuestran los cambios y avances que ha tenido la región a lo largo de los años. Lo anterior da cuenta de una evolución en las prioridades de la población y también refleja un avance en la resolución de las necesidades de conectividad regional, a pesar de todo lo que queda por avanzar. Cabe señalar que es la Provincia de Coyhaique en la que más se acentúa este cambio en las prioridades hacia demandas por derechos sociales y centros poblados, resaltando problemáticas de salud digna, salud mental, mayor desarrollo humano, justicia social, equidad, entre otros.

En materia de derechos sociales se identifica con frecuencia la necesidad de establecimientos de salud más complejos, más especialistas y alternativas de gestión como rondas médicas, destacando enormemente los problemas de salud mental. Muy relacionado con esto, es la misma comunidad que plantea que prevenir podría ser una medida trascendental que aportaría en mejorar los índices, por ejemplo, invirtiendo en infraestructura deportiva y fortaleciendo el acceso a las artes y las culturas.

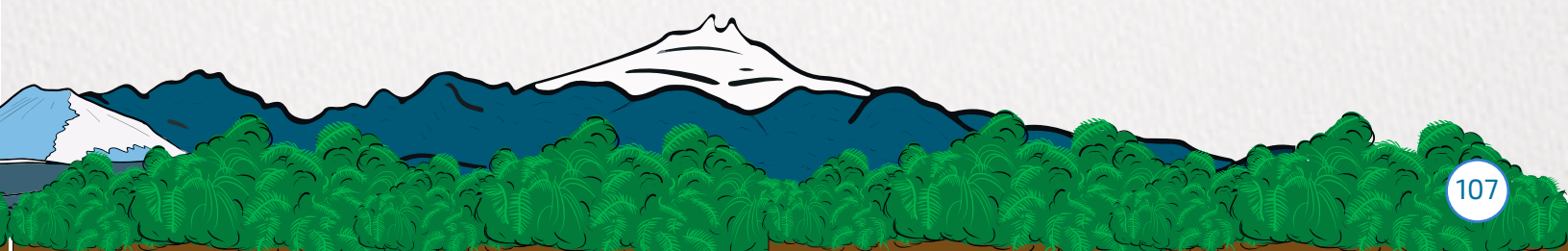
En educación persiste la demanda por liceos con vocación técnica y enfoque territorial. Se presenta así una vinculación entre esta brecha y el desarrollo productivo mediante la formación en oficios propios de ciertos sectores, que rescaten la identidad local y la pertinencia territorial y/o tradicionales que permanecen muy presentes.

La existencia de la Universidad de Aysén, se mantiene como un gran avance en materia de educación y oportunidades para los y las habitantes de la región.

En cuanto a vivienda la comunidad demanda mejoras en materias de ordenamiento territorial, lo que se asocia a la elaboración de instrumentos de planificación territorial, así como también mejorar las condiciones de aislamiento térmico de las viviendas y desarrollar proyectos de viviendas tuteladas para la población adulta mayor, que constituye un grupo identificado con problemas de pobreza y vulnerabilidad. Una demanda frecuente para este grupo etario son los centros de larga estadía (ELEAM).

Si derechos sociales en su conjunto es el tema más prioritario, para la comunidad la conectividad como problema individual es más relevante que cualquier derecho social. Este problema se relaciona con el aislamiento y se expresa principalmente en problemas de conexión a través de la ruta 7 y también hacia localidades rurales o aisladas, destacando el mal estado de los caminos y la dificultad en el acceso a caminos intraprediales. Se incluye el problema de la conectividad marítima y la disponibilidad de transporte y puertos adecuados, y en menor medida la conectividad aérea.

Relacionados con el problema central de la conectividad terrestre y marítima se encuentran las deficiencias en transporte y conectividad digital. En torno a este grupo de problemas la comunidad agrupa problemas adyacentes como el acceso a servicios básicos, destacando el saneamiento sanitario y su afectación a la actividad productiva y comercial, con especial énfasis en el turismo. También tiene repercusiones en el desarrollo productivo al dificultar el abastecimiento y la cadena de suministros.



Otras brechas están vinculadas a la provisión de servicios públicos y servicios básicos, y hacen referencia a la insuficiente presencia del Estado a través de oficinas de servicios públicos, falta o insuficiente acceso a saneamiento sanitario, alcantarillado y agua potable, entre otros aspectos. Mención especial merece el problema del alcantarillado, presente en distintas comunas y localidades y con importantes consecuencias en la calidad de vida de las personas, en las posibilidades de desarrollo de emprendimientos e instalación de servicios e infraestructura.

Un problema transversal detectado es la falta de apoyo para el desarrollo de actividades productivas con pertinencia local, se requiere avanzar y fortalecer medidas de fomento, así como también la necesidad de diversificar la matriz productiva. Se destaca el sector turismo como un sector con gran potencial en la Región junto con otras actividades productivas como la agricultura, ganadería, pesca artesanal, producción de lana, leña y la realización de festividades tradicionales. Para consolidar las actividades y el fomento productivo, se requieren medidas de apoyo e instalación de capacidades con el fin de mejorar las alternativas de comercialización y en algunos casos para avanzar hacia otros mercados nacionales e internacionales.

El ámbito natural es relevante de manera transversal, cada territorio tiene sus preocupaciones, las que se asocian al entorno en que habitan. Para la comunidad es relevante el cuidado del medio ambiente y hay preocupación por las medidas de mitigación ante el cambio climático. El agua, las áreas silvestres protegidas, los parques, la flora y la fauna, los fiordos, entre otros, forman parte del espacio que se habita y existe mucho interés por avanzar con soluciones basadas en la naturaleza, que sean compatibles con el desarrollo, pero que no pierdan el foco de cuidar el patrimonio natural de Aysén.

Se destaca la gestión de residuos como un tópico transversal en los talleres de participación, que incluye problemas de manejo de residuos sólidos y la necesidad de plantas de procesamiento, además del interés por tener alternativas de reciclaje y contar con mayores instancias de educación ambiental. Las brechas en este ámbito tienen efectos sentidos por la comunidad tanto en su calidad de vida, en la exposición a olores y a problemas de salud, así como también en su afectación a la capacidad productiva local.

Expuesto todo lo anterior, el Plan de Desarrollo de Zonas Extremas se percibe como una oportunidad en el amplio sentido, se espera que recoja y aborde el mandato ciudadano, avanzando en soluciones que permitan reducir las brechas y barreras para apuntar hacia un desarrollo sustentable y sostenible, y entregar las condiciones de vida que las personas se merecen.







Informe de resultados
DIÁLOGOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PLAN DE DESARROLLO DE ZONAS EXTREMAS
2024-2034